

NOVA

IMS

Information
Management
School

Plano de Atividades **2021**



from **data** to **value**

ÍNDICE

RESUMO EXECUTIVO	3
1. POSICIONAMENTO E ESTRATÉGIA	7
2. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	10
3. COVID-19	22
4. ENSINO	23
5. INVESTIGAÇÃO	28
6. TERCEIRA MISSÃO	33
7. INTERNACIONALIZAÇÃO	43
8. INFRAESTRUTURAS E ATIVIDADES DE SUPORTE	49
8.1 GESTÃO DE ESPAÇOS E INFRAESTRUTURAS	49
8.2 SERVIÇOS DE APOIO	51
8.2.1 <i>Divisão de Apoio à Gestão e Sistemas de Informação</i>	51
8.2.2 <i>Biblioteca e Serviços de Documentação</i>	53
8.2.3 <i>Marketing e Comunicação</i>	54
8.2.4 <i>Receção</i>	56
8.2.5 <i>Recursos Humanos</i>	56
8.2.6 <i>Serviços Académicos</i>	57
8.2.7 <i>Serviços de Informática</i>	58
8.2.8 <i>Serviços Financeiros</i>	59
8.2.9 <i>Serviços de Aprovisionamento</i>	60
8.2.10 <i>Gestão Administrativa e Financeira de Projetos</i>	61
9. NOVO EDIFÍCIO	63
10. CAPITAL HUMANO	65
11. MONITORIZAÇÃO E ANÁLISE DE RESULTADOS	67
12. GESTÃO DA QUALIDADE	70
13. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAL	75
14. CONCLUSÃO	76

RESUMO EXECUTIVO

O ano de 2020 foi incontornavelmente marcado pelo aparecimento e implicações variadas da pandemia covid-19, que desde o passado mês de março obrigou a recentrar muitos dos recursos, atenção e prioridades da NOVA IMS. Ainda assim, é gratificante constatar que uma percentagem considerável (na casa dos 70%) do que se encontrava inscrito no correspondente Plano de Atividades para 2020 veio a concretizar-se, transitando uma boa parte daquilo que não foi possível concretizar para o ano de 2021 e o presente documento.

A manutenção do bom funcionamento da NOVA IMS, mesmo em tempos de encerramento das instalações, migração para ensino online, seguida do gradual desconfinamento e arranque do ano letivo 2020/2021 em regime de *blended learning*, ao mesmo tempo que se concretizaram iniciativas inicialmente previstas e planeadas, só foi possível com a tremenda dedicação e entusiasmo de todos aqueles que diariamente fazem a NOVA IMS acontecer: Direção, Docentes, Colaboradores, Alunos, *Alumni* e Parceiros. Muito Obrigado por tudo aquilo que deram e vão continuar a dar a uma NOVA IMS que se quer cada vez mais dinâmica, ambiciosa, participativa e descentralizada nas tomadas de decisão!

O contexto pandémico, apesar dos tremendos impactos negativos que teve em Portugal e no Mundo, ajudou a acelerar processos de mudança e transformação digital, bem assim como a evidenciar como a assinatura estratégica da NOVA IMS (*“From Data to Value”*) apresenta a maior relevância no mundo atual, pois decisões adequadamente baseadas em dados podem nomeadamente fazer a diferença entre a vida e a morte, como os factos recentes demonstram. Talvez também por isso a NOVA IMS tenha conhecido uma procura maior do que alguma vez teve no passado por parte dos candidatos, e sido capaz de num curto espaço de tempo desenvolver diferentes tipos de projetos relacionados com a pandemia covid-19 e suas implicações, além de ter sido pioneira na obtenção do selo *“COVID OUT”* e ter registado até ao momento um número muito limitado de ocorrências covid-19, sempre com origem fora das nossas instalações e sem que se tenha assistido a qualquer tipo de propagação viral dentro das mesmas.

O ano de 2021 afigura-se ainda vir a ser um ano em que vai continuar, pelo menos parcialmente, a ter de se lidar com a pandemia covid-19, ainda que possivelmente num contexto de disponibilização de vacinas e gradual evolução para uma realidade pós-pandémica, a par de um

conjunto de outros desafios e iniciativas a concretizar, sendo porventura de sublinhar as seguintes:

- Constante adaptação das condições de funcionamento da NOVA IMS em função da evolução do contexto pandémico de covid-19 ao longo do ano, tirando partido da flexibilidade gerada pelos investimentos feitos em 2020 e continuando a assegurar as melhores condições de segurança e minimização dos riscos para toda a comunidade da NOVA IMS, em paralelo com a manutenção da normal concretização das suas atividades;
- Implementação do novo organigrama e modelo de organização dos diferentes serviços da NOVA IMS, com crescente descentralização de tomadas de decisão, potenciada pela equipa de novos dirigentes em funções, lançamento ou consolidação de determinadas valências (Felicidade, Sinergia e Bem-Estar, Auditoria Interna, *Data Protection*, Sustentabilidade, Sistemas de Informação, Gestão de Infraestruturas e Remodelações, Gestão da Qualidade, Projetos de Inovação, Antigos Alunos);
- Reforço dos resultados alcançados ao nível da Satisfação dos Colaboradores da NOVA IMS;
- Atualização dos Estatutos da NOVA IMS, em alinhamento com os novos Estatutos da UNL;
- Concretização das diferentes vertentes de desenvolvimento do novo edifício (“Data Future Building”), de expansão das instalações da NOVA IMS em Campolide;
- Conceção e implementação faseada de um Sistema de Informação, capacitador de boas tomadas de decisão, envolvendo igualmente a criação de um “*Data Lake*” que permita gradualmente assegurar uma aplicação adequada de abordagens de “*Data Science & Analytics*” no funcionamento da NOVA IMS, a múltiplos níveis;
- Implementação de medidas de apoio e reconhecimento da Inovação Pedagógica, bem assim como de iniciativas de experimentação de novas abordagens ao ensino;
- Explicitação do Perfil do Aluno formado pela NOVA IMS que se ambiciona alcançar;
- Implementação de projeto de Gestão da “*Student Learning Journey*”, pioneiro no contexto do Ensino Superior em Portugal;
- Acompanhamento do eventual arranque da nova licenciatura (Ciência de Dados) e do programa de Mestrado em *Data-Driven Marketing*;

- Reforço da internacionalização já alcançada também no que diz respeito à captação de alunos para a oferta formativa de licenciaturas;
- Lançamento do novo site da NOVA IMS, acompanhado de uma renovação de conteúdos audiovisuais e da produção de pequenos vídeos segmentados de apresentação e promoção junto dos correspondentes destinatários;
- Consolidação dos resultados alcançados em termos de investigação, nomeadamente no que se refere à publicação de artigos em revistas indexadas, conclusão de doutoramentos e angariação de novos projectos financiados pela FCT;
- Reforço de atividades de terceira missão, incluindo a gestão profissional de uma rede de *Alumni*, e a concretização de um conjunto de novas iniciativas de formação de quadros e executivos;
- Garantia de que com o adequado planeamento e gestão das infraestruturas (salas, gabinetes, equipamentos, informática, meios de suporte ao ensino) se consegue dar um contributo decisivo para reforço da qualidade pedagógica e melhoria das condições de trabalho, sem sobressaltos ou descontinuidades, por parte de alunos, docentes e colaboradores;
- Acompanhamento regular da evolução e previsão dos fluxos de tesouraria, por forma a assegurar uma robusta situação económica e financeira, bem como a correspondente sustentabilidade de curto, médio e longo prazo da NOVA IMS.

Mais do que um inventário completo das iniciativas a concretizar, optou-se por apresentar neste documento uma síntese das novas atividades ou aspetos mais relevantes que pensamos valer a pena considerar ao longo do ano de 2021, enquanto complemento do vasto rol de processos e projetos que diariamente asseguram o normal funcionamento da NOVA IMS, igualmente imprescindíveis para fazer dela aquilo que já é e ambiciona ser.

Em termos de Metas para os correspondentes KPIs, em conformidade com o assumido em sede do Plano Estratégico da NOVA IMS para 2019-2022, são os seguintes os valores considerados para 2021:

KPI Estratégico	Metas
	2021
ENSINO	
Grau de Satisfação dos Alunos	>= 4,25
Taxa de Sucesso Escolar	>= 51%
Taxa de Desemprego	<=10%
Grau de Adequação entre o Emprego e a Área de Estudo dos Diplomados	>=85%
TERCEIRA MISSÃO	
Número de Projetos de Inovação Ativos	>=30
Volume de Novo Financiamento Angariado em Projetos de Inovação	1,35M€
SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	
Resultado Operacional da NOVA IMS	>50.000€
INTERNACIONALIZAÇÃO	
Percentagem de Alunos Internacionais	>=25%
INVESTIGAÇÃO	
Volume de Novo Financiamento Angariado em Projetos de I&D e Capacitação	1,60M€
Número de Artigos Científicos em Revistas Indexadas (SCOPUS)	110
Número de Doutoramentos Terminados	7
CAPITAL HUMANO	
Grau de Satisfação de Colaboradores	>=4,25
Grau de Satisfação de Docentes	>=4,25

Acreditamos que com o apoio, motivação e envolvimento de todos os membros da família “NOVA IMS”, bem como dos nossos parceiros, o caminho aqui delineado para 2021 vai marcar mais um importante passo de afirmação e confirmação da NOVA IMS enquanto entidade de referência na conversão de dados em valor (“*From Data to Value*”) e Escola Liderante em Gestão de Informação e Ciência dos Dados (“*Information Management and Data Science*”).

A Direção da NOVA IMS

1. POSICIONAMENTO E ESTRATÉGIA

Não dispensando a sua leitura integral, por forma a enquadrar o presente Plano de Atividades, sublinham-se alguns dos aspetos centrais retratados no Plano Estratégico da NOVA IMS assumido para 2019-2022, recordando o que nele se assume enquanto Vocação, Ambição, DNA Organizacional e Posicionamento.

Vocação

A NOVA IMS, criada em 1989, assume como sua vocação contribuir de forma pioneira e liderante, enquanto Unidade Orgânica da Universidade Nova de Lisboa, para a conversão de dados em valor (*“From Data to Value”*), através da Ciência dos Dados e sua Análise (*“Data Science and Analytics”*), por via de uma aposta integrada e devidamente articulada de iniciativas de ensino, investigação e terceira missão.

Ambição

A NOVA IMS quer continuar a afirmar-se cada vez mais e melhor enquanto Escola Liderante em Gestão de Informação e Ciência dos Dados (*“Information Management and Data Science”*), através da clara ambição estratégica de construção de um Futuro de Excelência.

Para que assim seja, queremos ser uma Escola cada vez mais atenta, ágil, preparada para as mudanças e correspondente antecipação, com clara noção do posicionamento consistente a manter e alcançar, bem como da necessidade de preservação e consolidação de uma forte cultura organizacional.

Não esquecendo nunca aquilo que em boa medida tem determinado e irá continuar a determinar o sucesso estratégico da NOVA IMS: a captação de ótimos alunos, docentes e investigadores, acompanhados de serviços de apoio proporcionados por ótimos profissionais, comunidade humana que depois através de um ágil ambiente descomplicado, vibrante, motivador, assente na meritocracia e de forte coesão interna, é encorajada a sonhar e implementar os sonhos num contexto de grande liberdade intelectual e criativa. É esta a verdadeira Alma Estratégica da NOVA IMS, explicativa do sucesso alcançado nas décadas que passaram e que se assume enquanto motor do seu continuado desenvolvimento vindouro.

DNA Organizacional

Na NOVA IMS acreditamos que o sucesso alcançado e a alcançar se deve em larga medida ao cultivo, preservação e consolidação da seguinte trilogia de elementos da cultura organizacional:

- Coesão Interna
- Meritocracia
- Agilidade

Posicionamento

Para ir mais longe, reafirmando o sucesso alcançado, vencendo novos desafios e aproveitando as oportunidades com que se vê confrontada, a NOVA IMS posiciona-se através de uma curva de valor em que se diferencia através dos seguintes elementos:

- Pioneirismo, experiência e conhecimentos acumulados, enquanto entidade académica de referência em gestão da informação e ciência dos dados (*“Information Management and Data Science”*), com mais de três décadas de atividade nestas áreas;
- Foco, com uma clara especialização inteligente e enfoque exclusivo de tudo aquilo que faz em torno da criação de valor a partir de dados (*“From Data to Value”*), sem outro tipo de dispersões ou distrações;
- Excelência científica na investigação, com elevadas capacidades instaladas internamente, alicerces da construção de iniciativas de ensino e terceira missão, baseadas em conhecimento gerado pelos seus próprios docentes e investigadores, e que permite permanecer na vanguarda do conhecimento disponível;
- Centralidade da localização física no Campus de Campolide, atrativa à escala nacional e internacional, e especialmente relevante no que diz respeito a ofertas de formação avançada e ao longo da vida em horário pós-laboral.

A estas opções de posicionamento estratégico associa-se uma assinatura (*“From Data to Value”*), e uma ilustração esquemática (Figura 1) que procura evidenciar o caminho percorrido e a percorrer em torno do que é a centralidade de intervenção da NOVA IMS, ao mesmo tempo que se consagra a natureza de colaboração interna e com o exterior, de enorme abertura, transversalidade e índole interdisciplinar.

É para este caminho de evolução estratégica de médio prazo que o conjunto de atividades, prioridades e resultados previstos para 2021, plasmados no presente documento, se propõe contribuir de forma determinada.



Figura 1 - Descrição esquemática da essência do posicionamento da NOVA IMS.

Dentro deste enquadramento a NOVA IMS propõe-se em 2021 desenvolver o seguinte conjunto de atividades e iniciativas relacionadas com o seu caminho de posicionamento estratégico:

- Consolidar e diversificar seletivamente o leque de entidades externas, nacionais e internacionais, com as quais desenvolve parcerias e projetos, com crescente aposta em projetos estruturantes e de maior dimensão;
- Concluir a implementação e lançamento da rede de “NOVA ANALYTICS LABS *powered by* NOVA IMS”, enquanto elementos dinamizadores da qualidade do ensino, investigação e inovação;
- Realizar e explicitar análise de riscos estratégicos e operacionais da NOVA IMS, identificando formas de os enfrentar e mitigar;
- Condução de um trabalho de análise competitiva e benchmarking.

2. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Em alinhamento com o posicionamento estratégico acima retratado, a NOVA IMS em 2021 vai adotar a estrutura organizacional abaixo retratada (Figura 2 a 4), respetivamente no que diz respeito ao conjunto de valências internas, grupos de trabalho e ecossistema com que a NOVA IMS interage.

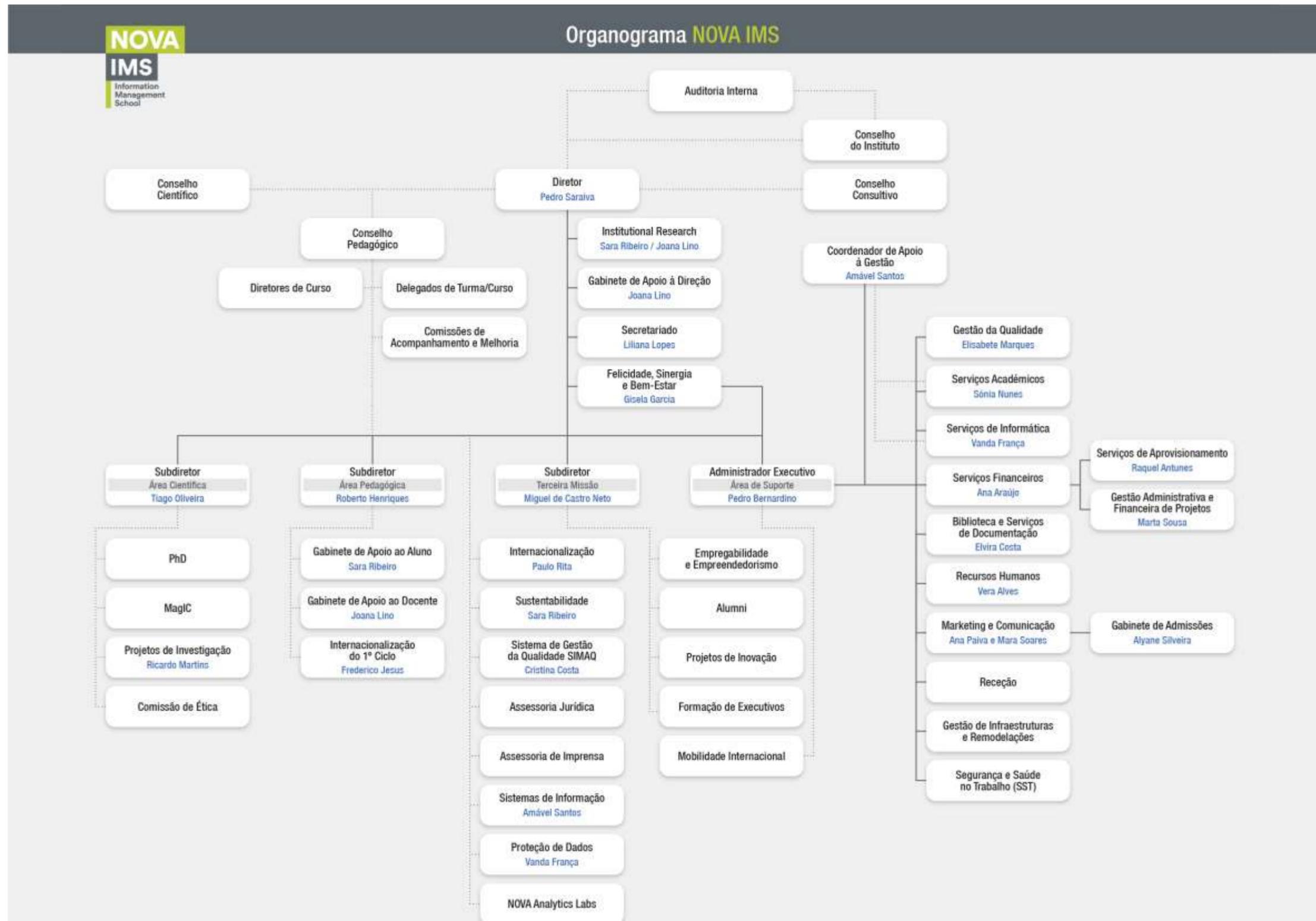


Figura 2 – Organigrama da NOVA IMS vigente a partir de janeiro de 2021.

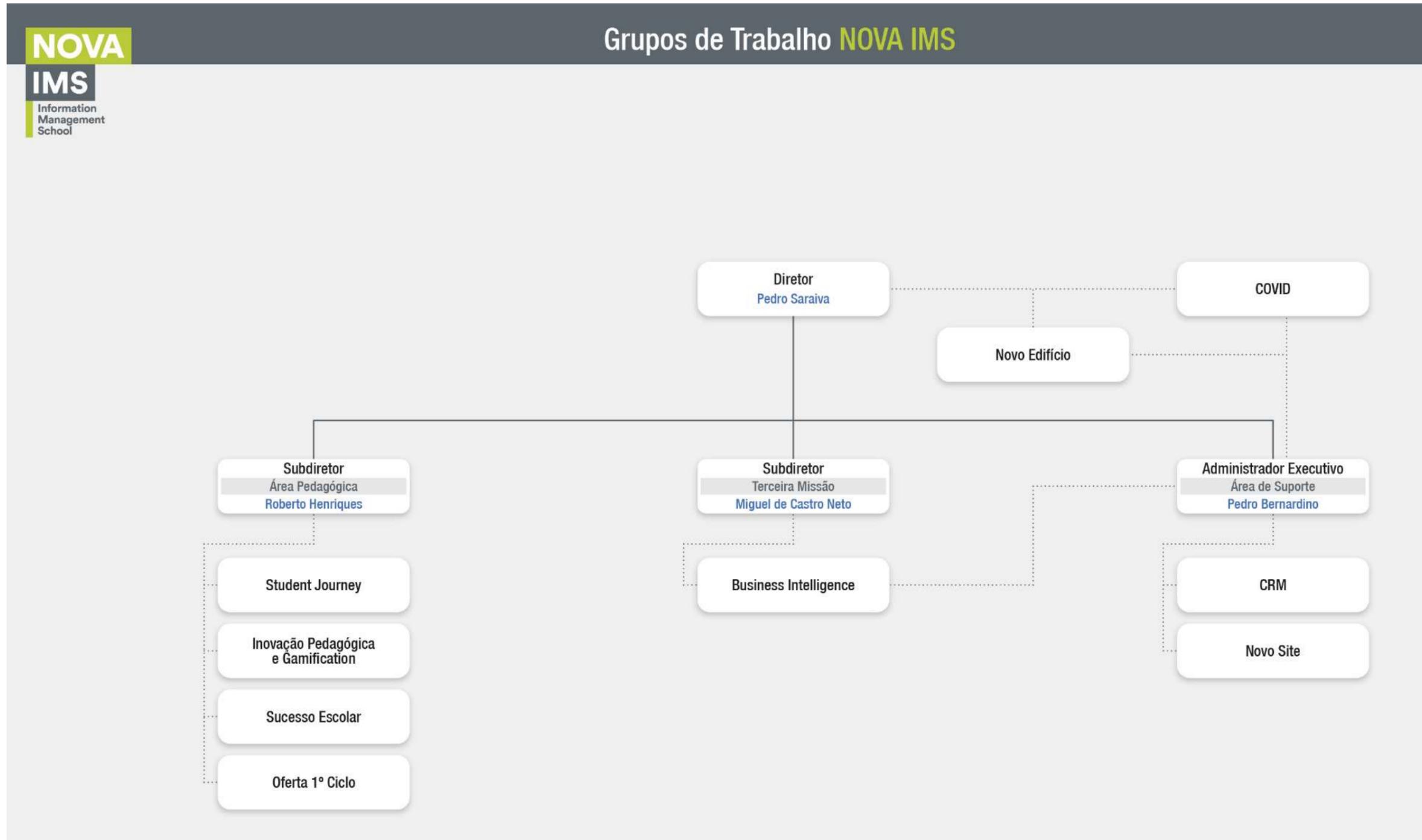


Figura 3 - Conjunto de Grupos de Trabalho em funções na NOVA IMS em 2021.

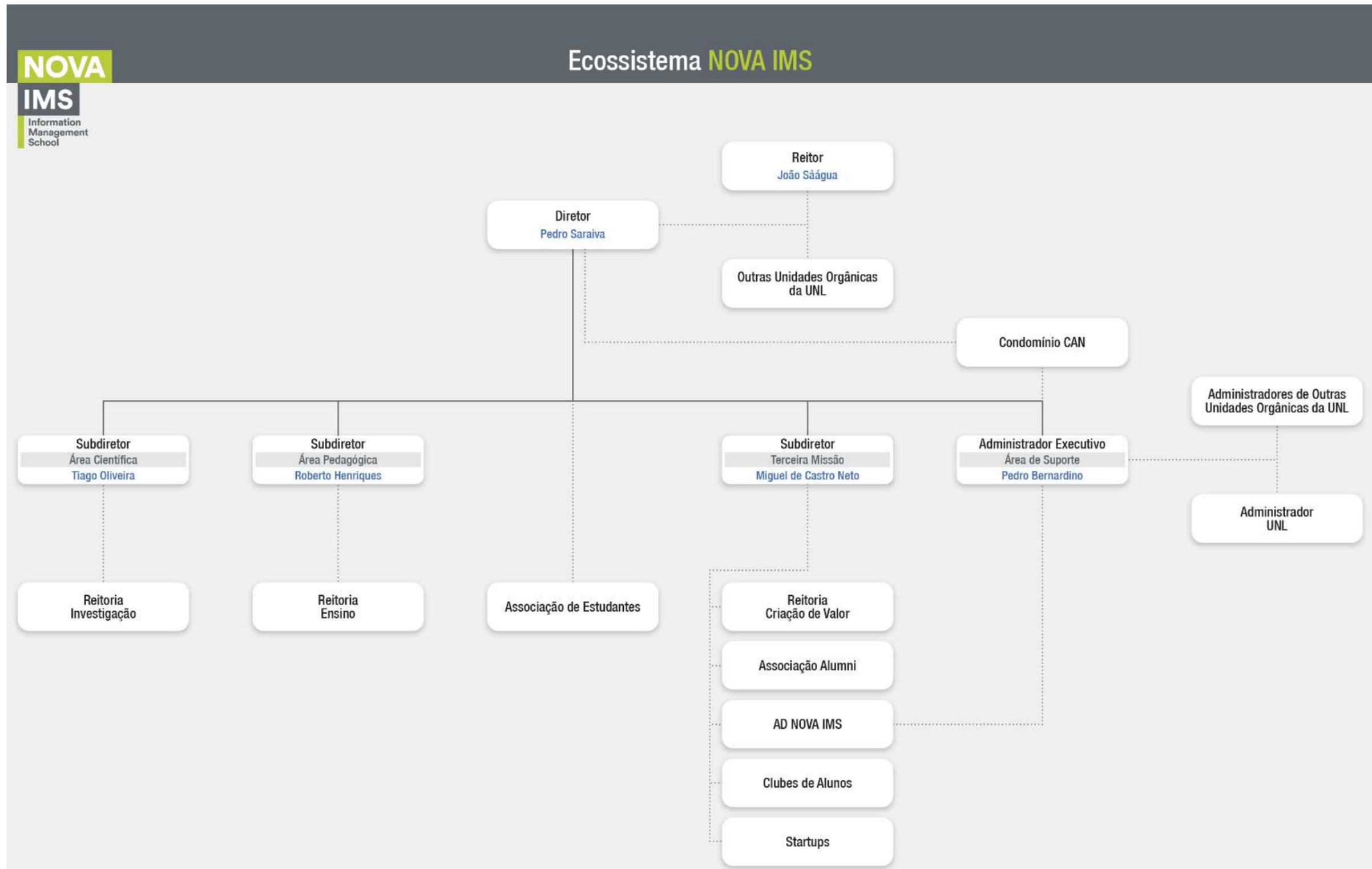


Figura 4 - Ecosistema Envolvente da NOVA IMS.

As principais alterações registadas para o ano de 2021 a este nível prendem-se com a consolidação da entrada em funções de um conjunto de dirigentes nas diferentes áreas de suporte, com a correspondente responsabilização, crescente autonomia, pró-atividade e descentralização de tomadas de decisão.

Espera-se ao longo do ano de 2021 ver esta estrutura organizacional ser cada vez mais orientada para um verdadeiro funcionamento transversalmente baseado em processos, com níveis de qualidade de serviço devidamente explicitados (SLA) e correspondentes indicadores operacionais, alvo de monitorização e acompanhamento em tempo real.

No que diz respeito ao organigrama da NOVA IMS, é de sublinhar o lançamento ou consolidação de determinadas valências ao longo do ano de 2021 (Figura 2):

- Felicidade, Sinergia e Bem-Estar;
- Sistemas de informação;
- Gestão de infraestruturas e remodelações;
- Auditoria Interna;
- Data Protection;
- Sustentabilidade;
- Gestão da Qualidade;
- Projectos de Inovação;
- Antigos Alunos;
- Formação de Executivos.

A unidade de “*Institutional Research*”, vocacionada para apoiar decisões de gestão, antecipar tendências e efetuar exercícios de “*Business Intelligence*” e “*Benchmarking*”, propõe-se em 2021:

- Manter e afinar os procedimentos relacionados com a definição e acompanhamento dos KPI estratégicos da NOVA IMS;
- Definir e implementar algumas abordagens de identificação precoce de situações de risco em termos de sucesso escolar;

- Estudar perspetivas atuais e futuras de posicionamento da NOVA IMS em rankings e acreditações internacionais e nacionais (incluindo rácios e indicadores empregues para este fim);
- Realizar estudo de Análise da Concorrência, com indicação de Perfis de Competitividade e Curvas de Valor da NOVA IMS;
- Efetuar análise de *benchmarking* relativamente a atividades desenvolvidas por unidades análogas, nomeadamente por via de contatos a estabelecer com a AIR (*“Association for Institutional Research: Data and Decisions for Higher Education”*).

Relativamente a outras novas valências, agora igualmente explicitadas em sede de organigrama, é de sublinhar o seguinte:

- Lançamento da função de Auditoria Interna, em moldes a definir;
- Consolidação de proceçimentos internos relacionados com *Data Protection* e cumprimento do RGPD, em alinhamento com as orientações emanadas do DPO da UNL;
- Reforço e sistematização dos contributos da NOVA IMS para a sustentabilidade, em harmonia com os ODS assumidos pela ONU, com articulação a fazer face ao trabalho coordenado pela Reitoria da UNL nesta área, incluindo a inclusão de um capítulo dedicado à Sustentabilidade nos Relatórios Anuais de Actividade da NOVA IMS.

No que se prende com o acompanhamento e *reporting* das atividades da NOVA IMS, incluindo o presente documento, é de sublinhar a relação de cooperação estabelecida e a manter com o Conselho do Instituto e o Conselho Consultivo, em conformidade com os correspondentes papéis, devidamente assumidos e estabelecidos nos Estatutos da NOVA IMS. É de sublinhar a colaboração regular que a Direção visa manter com os mesmos, ciente da sua importância e relevância para o sucesso da NOVA IMS. Esta colaboração será consolidada em 2021, nomeadamente no que diz respeito ao processo de actualização dos Estatutos da NOVA IMS, em função igualmente da revisão recentemente feita aos Estatutos da UNL.

Existe também uma estreita articulação mantida entre a Direção e o Conselho Científico da NOVA IMS, com o correspondente conjunto de competências que lhe correspondem, garantida através de canais muito regulares de colaboração, interação e comunicação, de natureza formal e informal, por forma a assegurar a qualidade dos processos decisórios e decisões tomadas, com a devida cooperação e complementaridade.

Adicionalmente, nas diferentes vertentes de funcionamento da NOVA IMS, aponta-se para a continuidade de funcionamento de um conjunto de Grupos de Trabalho (Figura 3), seja com fins específicos (e duração temporária) ou de acompanhamento temático (de duração não previamente delimitada no tempo), a saber:

- COVID-19

No atual contexto pandémico, é de sublinhar o papel determinante desempenhado pela equipa covid-19, liderada pelo Diretor da NOVA IMS, no acompanhamento e adaptação da NOVA IMS face ao inesperado contexto em que se vive desde o início do mês de março de 2020, com as inúmeras decisões e adaptações que foi preciso realizar. Importa sublinhar que desde então este tema absorveu, como facilmente se compreende, uma porção muito significativa da atenção, recursos e disponibilidade temporal da Direção e da NOVA IMS. A este propósito, é de sublinhar que a NOVA IMS foi pioneira na obtenção do selo de reconhecimento “COVID OUT”. Registou-se até ao momento um número reduzido de pessoas da comunidade NOVA IMS infetadas, tendo sido sempre o foco de contágio exterior à NOVA IMS e não houve qualquer caso de propagação da infeção dentro da própria NOVA IMS.

Ao longo de 2021, esta equipa covid-19 vai continuar a estar muito atenta e vigilante, acompanhando a evolução do contexto pandémico em tempo real, e tomando as decisões consideradas mais ajustadas em cada instante, sendo ao tema covid-19 dedicada uma seção deste Plano de Atividades;

- Novo Edifício

A construção do novo edifício, por agora nomeado “Data Future Building”, vai conhecer desenvolvimentos muito relevantes ao longo de 2021, seja através do amadurecimento do projeto, da clarificação do seu modelo de gestão ou da pesquisa de fontes de recursos para o concretizar, continuando a ser esta evolução acompanhada por Grupo de Trabalho coordenado pelo Prof. Marco Painho, e sendo dedicada a este projeto igualmente uma seção deste Plano de Atividades.

- Novo Site

O lançamento do novo site da NOVA IMS, previsto para o início de 2021, vai renovar as formas de comunicação institucional e da oferta de Ensino, Investigação e Terceira Missão da NOVA IMS, atividade liderada pela Divisão de Marketing e Comunicação, com acompanhamento por Grupo de Trabalho onde se incluem docentes e membros da Direção.

- Student Journey

Vai ser dada continuidade ao projeto pioneiro no Ensino Superior em Portugal de definição e gestão da “Student Learning Journey” na NOVA IMS, sendo o mesmo acompanhado igualmente por Grupo de Trabalho que envolve docentes e membros da Direção.

- Inovação Pedagógica e Gamification

Será reforçado e formalizado o funcionamento de Grupo de Trabalho que se dedica a promover atividades de Inovação Pedagógica e “Gamification”, composto por docentes e membros da Direção.

- Sucesso Escolar

Ambiciona-se criar um Grupo de Trabalho dedicado a estudar formas de promover e melhorar os níveis de sucesso escolar alcançados na NOVA IMS, composto por colaboradores, docentes e membros da Direção.

- Oferta de Primeiro Ciclo

O Grupo de Trabalho vocacionado para analisar e visitar as ofertas de primeiro ciclo da NOVA IMS, composto por docentes e membros da Direção, vai prosseguir as suas atividades, acompanhando as evoluções registadas no que se refere ao eventual lançamento da nova licenciatura em Ciência de Dados no ano lectivo 2021/2022, bem assim como alterações a introduzir nas duas outras licenciaturas (GI e STI).

- CRM

Este Grupo de Trabalho vai acompanhar a implementação de uma solução de CRM colocada ao serviço da NOVA IMS, com as potencialidades que vai abrir no que se prende com a captação e acompanhamento de alunos.

- Business Intelligence

O Grupo de Trabalho em apreço encontra-se envolvido na definição e implementação de sistema de acompanhamento de indicadores de desempenho e monitorização das actividades e resultados alcançados pela NOVA IMS, incluindo a construção dos correspondentes “dashboards”.

A NOVA IMS deve muito do seu sucesso ao modo como se inter-relaciona com outras entidades, dentro e fora da UNL, envolvendo diferentes tipos de parceiros e parcerias naquilo que corresponde ao ecossistema em que se movimenta e que a circunda (Figura 4), incluindo outras Unidades Orgânicas e a Reitoria da UNL, a Associação de Estudantes da NOVA IMS, a Associação de Antigos Estudantes da NOVA IMS (Alumni), Clubes de Alunos, *Startups* e Spin-Offs, Condomínio do Colégio Almada Negreiros, além da AD NOVA IMS, que merece especial destaque pelo modo como ajuda a NOVA IMS a concretizar nomeadamente a sua Terceira Missão.

No que se refere a formas de colaboração e enquadramento no contexto da Universidade Nova de Lisboa (UNL), a NOVA IMS, em particular através do seu Diretor, vai continuar a fomentar em 2021 a construção de pontes de ligação e colaborações com outras Unidades Orgânicas da UNL, além de promover uma adequada articulação com o Reitor e Reitoria da Universidade Nova de Lisboa, com especial realce para o papel desempenhado a este nível pelo Colégio de Diretores. De forma mais segmentada, os diferentes membros da Direção da NOVA IMS irão igualmente continuar a fomentar diversas formas de colaboração e interação com a Equipa Reitoral e Serviços da UNL e das restantes UOs da UNL.

O MagIC (“*Information Management Research Center*”) é o centro de investigação da NOVA IMS, com uma estrutura que abaixo se retrata (Figura 5). O seu principal objetivo consiste em contribuir para o avanço do conhecimento em Gestão de Informação e Ciência de Dados (“*Information Management and Data Science*”).

As equipas de investigadores do MagIC congregam a generalidade dos docentes da NOVA IMS, sendo complementadas com alguns elementos externos, e elas estruturam-se em torno de quatro “*Research Streams (RS)*” que consolidam o alinhamento e colaboração entre investigadores que procuram concretizar o desígnio estratégico da NOVA IMS (“*From Data to Value*”): Geoinformática, “*Data Science*”, Sistemas de Informação e “*Data-Driven Marketing*”.

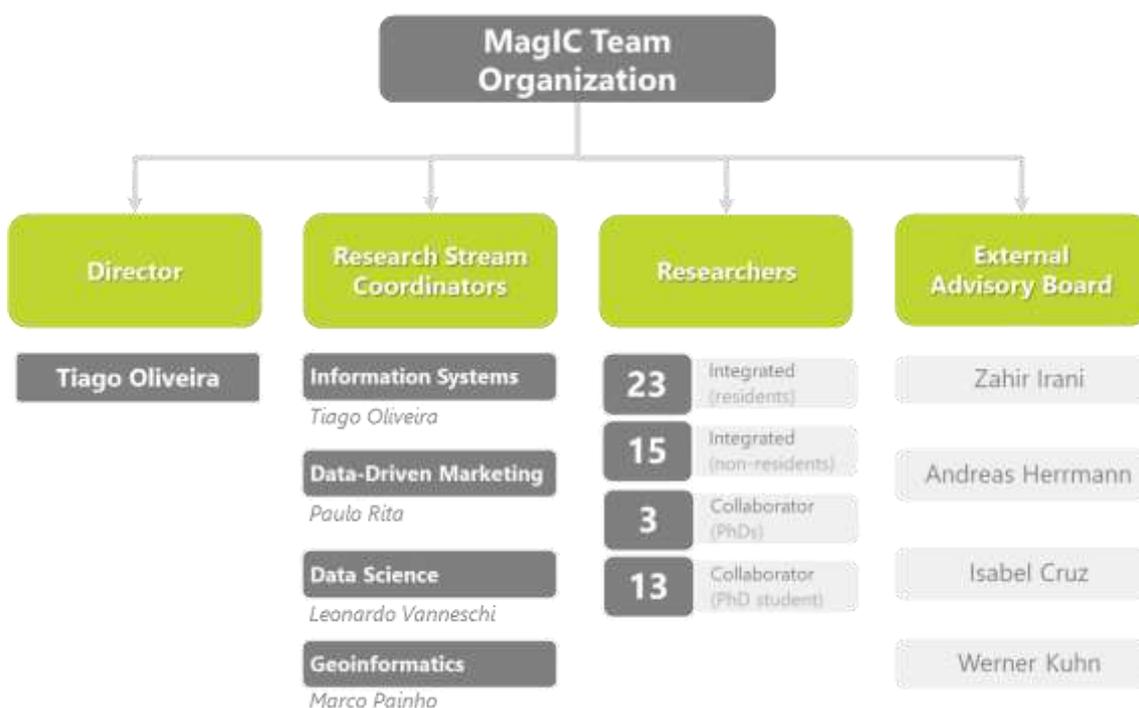


Figura 5 - Organigrama do MagIC.

A concretização da Terceira Missão da NOVA IMS, com a sua multiplicidade de dimensões, é acompanhada e coordenada por um Subdiretor (Figura 2), contando para esse efeito com o envolvimento de diferentes valências internas, mas igualmente fortes relações de parceria e colaboração com entidades externas, merecendo aqui especial realce a AD NOVA IMS (Associação Privada sem fins lucrativos composta por prestigiadas entidades coletivas).

A coordenação do SIMAQ, ao nível da NOVA IMS, é assegurada por uma Subdiretora Adjunta (Figura 2), igualmente responsável pelo Sistema de Gestão da Qualidade da NOVA IMS dentro do contexto do SIMAQ. A gestão da qualidade de cada ciclo de estudos (CE) é assegurada pelo respetivo Diretor de CE, docente doutorado da NOVA IMS que exerce as suas funções em articulação com a Direção, Conselho Científico e Conselho Pedagógico da NOVA IMS. Espera-se

e deseja-se que em 2021 o papel assumido pelos Diretores de CE na garantia e gestão da qualidade venha a ser ainda mais ativo e reforçado, mormente através das dinâmicas de reflexão e intervenção igualmente geradas pelas Comissões de Acompanhamento e Melhoria dos diferentes cursos, compostas por docentes alunos dos mesmos.

No contexto do SIMAQ da NOVA IMS, todos os seus domínios de intervenção passam a ser integrados do ponto de vista de Garantia e Gestão da Qualidade, de forma mais alargada, daqui decorrendo naturalmente também a necessidade de uma forte articulação com os Sub-Diretores da NOVA IMS que acompanham as correspondentes áreas de intervenção (Pedagógica, Científica, Terceira Missão), bem assim como junto do docente responsável pela coordenação integrada da internacionalização na NOVA IMS e do Administrador Executivo que coordena as Atividades de Suporte (Figura 2).

De forma complementar aos múltiplos esforços, iniciativas e resultados já alcançados pela NOVA IMS dentro das suas diferentes vertentes de intervenção, importa também de forma transversal e holística olhar para a temática da internacionalização, tendo para esse fim sido designado um Coordenador da Internacionalização (Figura 3), que fará as adequadas interligações com as diversas áreas, modelos e geografias de internacionalização da NOVA IMS.

Intervindo em domínios caracterizados por elevadas dinâmicas de mutação, a NOVA IMS tem procurado e vai continuar a encontrar renovadas formas de antecipação e de posicionamento pioneiro no tipo de atividades desenvolvidas e modo como as concretiza. Enquanto parte importante deste posicionamento, o ano de 2021 vai ser também marcado pela consolidação das atividades da sua estrutura de laboratórios (Figura 6), por via de uma arquitetura assente em sete laboratórios (*“NOVA ANALYTICS LABS powered by NOVA IMS”*), dotados nalguns casos de equipamentos específicos e altamente inovadores, esperando-se que a totalidade destes laboratórios venha a encontrar-se devidamente instalada do ponto de vista físico até final do ano de 2021.



Figura 6 - Mapa de laboratórios “NOVA ANALYTICS LABS powered by NOVA IMS”.

3. COVID-19

Ao longo de 2020 uma boa parte das prioridades assumidas pela NOVA IMS, sob liderança do Diretor e da Direção, centrou-se, como facilmente se pode perceber, na adaptação ao contexto de pandemia covid-19 que se fez sentir a partir do mês de março, com resultados visíveis e sem prejudicar de forma excessiva a concretização da generalidade dos objetivos e iniciativas previstos no Plano de Atividades para 2020.

Prevê-se em 2021 a continuidade de atenção e dedicação ao acompanhamento da evolução da situação pandémica, que se espera que possa entrar gradualmente em fase de decaimento, mas ainda com fortes condicionantes no início do segundo semestre, por forma a assegurar a melhor qualidade possível de funcionamento mas em ambiente de segurança maximizada.

Para esse fim, vão continuar a concretizar-se as seguintes iniciativas:

- Realização periódica de auditorias e manutenção da atribuição do selo “COVID OUT”;
- Acompanhamento permanente das condições de funcionamento, com ajustes em tempo real face à evolução das condições pandémicas registadas ao longo do tempo;
- Garantia de cabal implementação das medidas de segurança definidas, com exigência do seu integral cumprimento;
- Ajuste dos modelos pedagógicos, instalações e equipamentos em função das opções que sejam consideradas como sendo as mais adequadas face à evolução da pandemia;
- Registo e acompanhamento individualizado de todos os casos que eventualmente venham a surgir de infeção ou suspeita de covid-19 na comunidade da NOVA IMS;
- Gestão pelo Diretor dos processos de comunicação relacionados com a pandemia covid-19, com total transparência e rigor na partilha de informação;
- Articulação de procedimentos e boas práticas com as demais UOs da UNL, a Equipa de Gestão covid-19 designada pela Reitoria e outras Instituições de Ensino Superior.

4. ENSINO

A NOVA IMS apresenta uma ampla oferta de Ensino, que contempla dois cursos de Licenciatura (em Gestão de Informação e Sistemas e Tecnologia de Informação, tendo sido submetida para acreditação pela A3ES a criação de uma nova licenciatura em Ciência de Dados), um curso de Doutoramento (Gestão de Informação), bem como uma diversidade de ofertas de cursos de Mestrado e Pós-Graduação (Figura 7 e Figura 8).

Do ponto de vista de organização e comunicação dos cursos de Mestrado e Pós-Graduação a disponibilizar no ano letivo 2021/2022 ou oferecidos em 2020/2021, estes encontram-se agrupados em torno das seguintes sete áreas (Figura 7): Business e Gestão de Informação; Data Science and Analytics; Data Driven Marketing; Sistemas de Informação; Finanças, Gestão de Risco e Seguros; Geoinformatics and Analytics; Saúde.



Figura 7 - Oferta formativa pós-graduada da NOVA IMS para 2020/2021.

A oferta formativa prevista para o ano letivo 2021/2022, de forma mais abrangente, é a seguidamente resumida (Figura 8), quando organizada de acordo com as diferentes tipologias de cursos a disponibilizar, sendo no essencial equivalente à diversidade de opções existentes no ano letivo 2020/2021.

NOVA IMS: Oferta Formativa 2020/2021

AREAS	Licenciaturas	Mestrados
Data Science and Analytics	<ul style="list-style-type: none"> Gestão de Informação Sistemas e Tecnologias de Informação 	<ul style="list-style-type: none"> Data Science and Advanced Analytics, with a major in: <ul style="list-style-type: none"> Business Analytics Data Science
Data Driven Marketing	<p>Pós-graduações</p> <ul style="list-style-type: none"> Análise e Gestão de Informação Business Analytics for Hospitality & Tourism Enterprise Data Science & Analytics Sistemas Estatísticos, com especialização em: <ul style="list-style-type: none"> Estatísticas de Bancos Centrais Estatísticas Oficiais 	<ul style="list-style-type: none"> Estatística e Gestão de Informação, com especialização em: <ul style="list-style-type: none"> Análise e Gestão de Informação Análise e Gestão do Risco Marketing Research e CRM
Business e Gestão de Informação	<ul style="list-style-type: none"> Data Science for Marketing Digital Marketing and Analytics Marketing Intelligence Marketing Research e CRM 	<ul style="list-style-type: none"> Gestão de Informação, com especialização em: <ul style="list-style-type: none"> Gestão do Conhecimento e Business Intelligence Gestão dos Sistemas e Tecnologias de Informação Marketing Intelligence
Saúde	<ul style="list-style-type: none"> Digital Transformation for Industry 4.0 Gestão de Informações e Segurança Gestão do Conhecimento e Business Intelligence Gestão de Informação e Business Intelligence na Saúde Gestão e Controlo Financeiro e Orçamental na Saúde 	<ul style="list-style-type: none"> Gestão e Curadoria da Informação Gestão da Investigação Clínica Direito e Mercados Financeiros Information Systems Management (duplo grau)
Finanças, Gestão de Risco e Seguros	<ul style="list-style-type: none"> Análise e Gestão de Risco Data Science for Finance Gestão e Controlo Financeiro e Orçamental Mercados e Riscos Financeiros 	<ul style="list-style-type: none"> Ciência e Sistemas de Informação Geográfica (regimes: e-learning e semi-presencial) Geospatial Technologies
Sistemas de Informação	<ul style="list-style-type: none"> Digital Enterprise Management Gestão dos Sistemas e Tecnologias de Informação Information Technology Product Management Sistemas de Informação Empresariais 	<p>Doutoramento</p> <ul style="list-style-type: none"> Gestão de Informação, com especialização em: <ul style="list-style-type: none"> Estatística e Econometria Sistemas de Informação e Decisão Sistemas de Informação Geográfica Sondagens e Estudos de Mercado Tecnologias de Informação
Geo Informatics and Analytics	<ul style="list-style-type: none"> Ciência e Sistemas de Informação Geográfica (regimes: e-learning e semi-presencial) Geospatial Intelligence Smart Cities 	

Figura 8 - Listagem de Cursos Conferentes de Grau e Pós-Graduações afins da NOVA IMS em 2020/2021.

Algumas das principais prioridades e iniciativas a desenvolver em 2021 no domínio do Ensino são as seguintes:

- Acompanhamento da candidatura apresentada junto da A3ES para acreditação da nova licenciatura em Ciência de Dados, que vem diversificar o portfólio de cursos de primeiro ciclo da NOVA IMS, preenchendo uma lacuna existente e aproveitando a correspondente oportunidade. Esta nova licenciatura foi dinamizada por Grupo de Trabalho, validada por unanimidade em Conselho Científico da NOVA IMS e no Colégio de Diretores da UNL, sendo o seu lançamento em 2021 uma forte aposta de evolução e renovação pedagógica no contexto da NOVA IMS, especialmente bem posicionada e vocacionada para disponibilizar uma licenciatura de elevada qualidade em Ciência de Dados;
- Comunicação e implementação do portfólio atualizado de ofertas educativas ao nível de Licenciatura, Mestrado e Pós-Graduação, acima retratado;
- Reforço da seletividade dos alunos com inscrição aceite em cursos de Mestrado, enquanto alternativa a cursos de Pós-Graduação, em função dos perfis, qualificações e expectativas dos candidatos;
- Criação de sistema de Prémios de Inovação Pedagógica, direcionados para docentes, visando reconhecer o esforço colocado na melhoria do ensino/aprendizagem na NOVA IMS;
- Apoio a projetos candidatados por docentes ou coordenadores de curso para implementação de novas abordagens pedagógicas que serão incubadas e acompanhadas no *Innovation and Analytics Lab* e na *Pedagogical Innovation Classroom* (espaço de experimentação, disseminação e partilha de boas práticas e de inovação pedagógica);
- Conclusão da implementação do projeto de “*Student Journey*” na NOVA IMS como instrumento base de trabalho para a gestão integrada, sistémica e holística dos processos de ensino e aprendizagem;
- Consolidação das atividades do Gabinete de Apoio ao Aluno, assegurando que é garantido o fecho das ações ou projetos de melhoria decorrentes das oportunidades ou sugestões identificadas e por este recolhidas; que são identificadas necessidades em termos de sistemas de informação e oportunidades de melhoria no apoio à

aprendizagem; que se oferece formação aos alunos nas plataformas académicas; que é disponibilizado um guia rápido de informações sobre a vida académica na NOVA IMS; que são mantidos e reforçados os canais de recolha, análise e decisão com base nas vozes recolhidas junto dos alunos;

- Consolidação das atividades do Gabinete de Apoio ao Docente, nomeadamente no apoio à criação de conteúdos digitais de apoio ao Ensino e sua disponibilização *online*, através do reforço de recursos humanos com um perfil de “Instructional Designer”; sistematização e implementação de processos estruturados de acolhimento aos novos docentes da NOVA IMS; identificação de necessidades em termos de sistemas de informação e oportunidades de melhoria no apoio à atividade docente, com correspondente implementação das ações daí decorrentes; definição e implementação de iniciativas de formação pedagógica de docentes (novas abordagens e modelos pedagógicos de aprendizagem ativa (incluindo gamificação), principais plataformas de apoio ao ensino existentes na NOVA IMS (Moodle, Netpa, etc.), funcionamento e potencial de abordagens associadas às novas infraestruturas de “Smart Classrooms” que foram criadas na totalidade dos espaços letivos da NOVA IMS, criação de conteúdos digitais interativos para apoio ao processo de aprendizagem); identificação de necessidades em termos de sistemas de informação e oportunidades de melhoria no apoio à atividade docente; gerir a apresentação de conteúdos na plataforma académica; apoiar a criação de conteúdos digitais de aprendizagem; articular, juntamente com o *Innovation Analytics Lab*, novas abordagens e experiências pedagógicas;
- Reforço na aposta do recrutamento internacional de alunos, em particular no que se refere a alunos do primeiro ciclo, tirando partido das possibilidades de oferta de ensino a distância para casos em que a obtenção de vistos se revele demorada no actual contexto pandémico, em que a procura por parte de alunos internacionais interessados em frequentar a NOVA IMS não conheceu qualquer tipo de decréscimo;
- Revisão e sistematização dos modelos de supervisão de teses de mestrado e correspondentes procedimentos a seguir;
- Acompanhamento dos Grupos de Trabalho dedicados aos temas de “Student Journey”, “Inovação Pedagógica e Gamification”, Sucesso Escolar e Ofertas de Primeiro Ciclo.

5. INVESTIGAÇÃO

A NOVA IMS tem conhecido uma consistente evolução dos resultados alcançados em termos de produção científica, reconhecida pela sua quantidade e qualidade, tendo nas últimas avaliações conduzidas pela FCT ao MagIC (que ocupa lugar central dentro da NOVA IMS na vertente da investigação) resultado na atribuição da classificação de “Muito Bom”.

Ao longo do ano de 2021 prevê-se dar continuidade à afirmação das quatro “*Research Streams*” (RSs) do MagIC (Figura 9) enquanto domínios norteadores das atividades de investigação desenvolvidas, potenciadoras de inúmeras colaborações internas e internacionais, e igualmente propiciadoras de múltiplos padrões de interação e promoção da interdisciplinaridade dentro do universo de “*information management and data science*”.

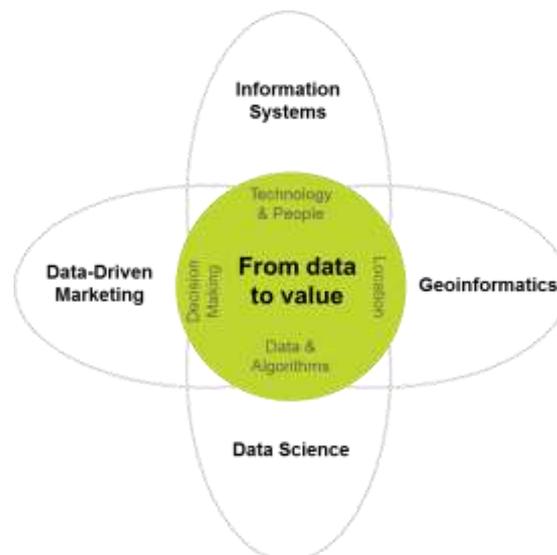


Figura 9 - Conjunto de “*Research Streams*” em torno das quais se organizam as atividades de investigação do MagIC e da NOVA IMS.

Na Geoinformática, entre outras apostas, pretende-se contribuir para o desenvolvimento de cidades inteligentes e abertas, através de trabalho centrado na criação de ferramentas e métodos que permitem fazer uma abordagem mais orientada para a gestão da cidade baseada em dados, enquanto forma de promover um ambiente sustentável, seguro e habitável para as populações.

No contexto da *Data Science*, pretende-se continuar a trabalhar em algoritmos de aprendizagem supervisionada, tanto através da aplicação de estratégias evolutivas como de algoritmos de geração de dados para aprendizagem em contextos não balanceados de dados. Também se irá continuar a colocar ênfase particular em aplicações geoespaciais, principalmente no contexto das cidades inteligentes, bem como em aplicações ligadas à saúde e análise de imagem.

Em Sistemas de Informação, uma das principais apostas a efetuar situa-se na compreensão do que são os principais determinantes da difusão, adoção e sucesso das tecnologias de informação a nível individual e organizacional. Nesta área, serão desenvolvidos modelos para cada tecnologia e contexto que nos permitem compreender e promover a difusão da tecnologia nas unidades de adoção da mesma.

Finalmente, no domínio de *Data-Driven Marketing*, existe um duplo interesse de intervenção, correspondendo respetivamente a:

- aplicar teorias e ferramentas (por exemplo, modelos de equações estruturadas (SEM) para obter uma melhor compreensão do comportamento humano e da tomada de decisões;
- entender os processos de consumo em ambientes digitais e em mecanismos neuronais subjacentes ao processamento de informação e tomada de decisões, com recurso igualmente a equipamentos laboratoriais.

Independentemente de novas candidaturas e aprovações, existe um leque alargado de projetos de I&D que vão estar ativos ao longo do ano de 2021, envolvendo diferentes tipos de entidades, meios de financiamento e equipas de investigação (Quadro 1 e Quadro 2).

Quadro 1 - Projetos de I&D com Financiamento Nacional (entidade financiadora FCT) ativos em 2021.

Título	Entidade Financiadora	Período de Financiamento	Investigador Principal	Financiamento Total	Financiamento NOVA IMS
Bee2Waste Crypto	FEDER	2020-2022	Miguel Neto	2,014,055.00 €	388,966.00 €
C-Tech	FEDER	2020-2023	Miguel Neto	3,135,777.56 €	496,988.21 €
Data4Covid19	FEDER	2020-2021	Miguel Neto	490,620.49 €	71,660.86 €
City Catalyst	FEDER	2020-2023	Miguel Neto		151,650.00 €
PLANO-A-SAÚDE-C19	FEDER	2020- 2023	Miguel Neto	388,585.04 €	59,699.48 €
Data Science and Over-Indebtedness: Use of Artificial Intelligence Algorithms in Credit Consumption and Indebtedness Conciliation in Portugal	FCT	2020-2023	Leonardo Vanneschi	239,243.75 €	239,243.75 €
MapIntel - Interactive Visual Analytics Platform for Competitive Intelligence	FCT	2020-2023	Fernando Bação	211,252.77 €	211,252.77 €
GADGET - Detecção de Padrões de Adição em Jogo Online	FCT	2019-2022	Mauro Castelli	295,291.00 €	146,043.75 €
DS4AA - Compreender os Determinantes do Desempenho Académico: Evidências do Sistema de Ensino Secundário Português	FCT	2019-2021	Tiago Oliveira	157,737.50 €	157,737.50 €
ASEBIO - Avaliação dos Serviços de Ecossistemas, da Biodiversidade e do Bem-Estar em Portugal	FCT	2018-2021	Pedro Cabral	239,903.06 €	207,647.58 €
BINDER - Melhorando a Aprendizagem Profunda Bio-Inspirada para a Radiómica	FCT	2018-2021	Leonardo Vanneschi	236,727.27 €	80,175.00 €
IPSTERS - Sistema de Reconhecimento Terrestre do	FCT	2019-2021	Fernando Bação	124,600.00 €	44,450.00 €
Forrester - Rede de Sensores Combinada com Modelação da Propagação do Fogo Integrado num Sistema de Apoio à Decisão para o Combate a Incêndios Florestais	FCT	2019-2021	Fernando Bação	398,400.00 €	33,393.75 €
Total	FCT				2,288,908.65 €

Quadro 2 - Projetos de I&D com Financiamento Internacional Ativos em 2021.

Título	Entidade Financiadora	Período	Investigador Principal	Financiamento	Financiamento NOVA IMS
TwinErgy - Intelligent Interconnection of Prosumers in Positive Energy Communities with Twins of things for Digital Energy Markets.	H2020	2020-2023	Tiago Oliveira	5,895,074.39 €	313,591.25 €
Managing Digital Transformation	Erasmus +	2020-2023	Tiago Oliveira	448,310.00 €	46,995.00 €
Urban co-creation datalab	INEA	2020-2022	Miguel Neto	1,051,266.00 €	260,672.86 €
DATALIT - Dataliteracy at the interface of higher education and business	Erasmus+	2020-2021	Pedro Cabral	593,090.00 €	45,777.00 €
HARP - Heating Appliances Retrofit Planning	H2020	2019-2021	Tiago Oliveira	1,992,617.50 €	72,993.75 €
e-VIVA - Enhancing and Validating service related competences in Versatile learning environments in Western BALKan Universities	Erasmus +	2019-2021	Pedro Cabral e Tiago Oliveira	993,581.00 €	25,770.00 €
CONSCIOUS - Curriculum Development of Human Clinical Trials for the Next Generation Biomedical Students	Erasmus+	2019-2021	Marco Painho	299,755.00 €	30,095.00 €
BUDS - Building Up Digital Strategists	Erasmus+	2019-2022	Mauro Castelli	310,511.00 €	60,594.00 €
BEYONDSCALE - Developing the Organisational Capacity of Higher Education Institutions using the HEInnovate platform to facilitate peer learning and a pan-European community of practice	Erasmus+	2019-2021	Roberto Henriques	658,026.00 €	18,330.00 €
Total					874,818.86 €

Na vertente de investigação irão assim ser consideradas as seguintes prioridades de intervenção e iniciativas para 2021:

- Reforço da participação da NOVA IMS em projetos de I&D com financiamento nacional e internacional, especialmente de elevada dimensão e com parceiros estratégicos, incluindo candidaturas abertas pela FCT, mas igualmente a programas apoiados ou dinamizados internacionalmente, incluindo aqueles que se suportam em fundos

- europeus associados a diferentes pacotes de financiamento (e.g. Green Deal, Horizonte Europa, Quadro Comunitário de Apoio, Programa de Recuperação e Resiliência);
- Apoiar e incentivar a candidatura a programas de doutoramento Marie Skłodowska-Curie nas quatro RSs do MagIC e da NOVA IMS;
 - Realização mensal de reunião dos investigadores integrados no MagIC, em que serão divulgados os resultados dos diferentes projetos de I&D da NOVA IMS (tais como Data4Covid-19, PLANO-A-SAÚDE-C19, TwinERGY, etc), sendo algumas destas sessões abertas à comunidade e alunos de doutoramento da NOVA IMS;
 - Continuação da implementação do conjunto de “NOVA ANALYTICS LABS *powered by* NOVA IMS”, enquanto valências que irão gerar também dinâmicas acrescidas de investigação;
 - Dinamização e divulgação de projetos de I&D promovidos em colaboração com empresas e celebração de protocolos com as mesmas, reforçando a integração entre investigação e ensino (e.g. Grupo Pestana, Vila Galé, El Corte Inglés, Farfetch, ECSI, AIMS, EDP, IBM);
 - Reforço da captação de alunos de doutoramento de qualidade, a nível nacional e internacional, acompanhada de medidas direcionadas para promover a conclusão dos correspondentes trabalhos de doutoramento em tempo útil, nomeadamente após conclusão da reunião das CAT;
 - Estudo da possibilidade de concretização de um número seletivo de projetos de doutoramento em “ambiente organizacional”, com envolvimento ativo e patrocínio das correspondentes entidades externas;
 - Organização regular de Seminários, Conferências, Workshops e Cursos de Verão, para cada uma das *research streams*, encontrando-se já agendados dois cursos avançados de Verão, um dinamizado pelo Professor Viswanath Venkatesh e outro pelo Professor Jörg Henseler;
 - Criação do dia do MagIC, destinado a dar a conhecer à comunidade da NOVA IMS, mas igualmente ao público em geral e junto da comunicação social, o portefólio de iniciativas e projetos de investigação em curso na NOVA IMS;
 - Criação do dia do aluno de Doutoramento da NOVA IMS, em que serão apresentados todos os trabalhos de doutoramento em curso, num ambiente informal e propiciador de dinâmicas de interação e reflexão sobre o próprio programa de doutoramento. Será também realizado um retiro de dois dias para os alunos que se encontram no final do primeiro ano do Programa de Doutoramento da NOVA IMS.

6. TERCEIRA MISSÃO

Num contexto totalmente atípico, este Plano de Atividade de 2021 da NOVA IMS no que corresponde à Terceira Missão da NOVA IMS assume como grande ambição recuperar do impacto que a pandemia provocou em 2020 e relançar de forma reforçada a estratégia que assumimos para este pilar estratégico de desenvolvimento.

Para não deixar de marcar a celebração dos 30 anos da fundação da AD NOVA IMS, que se completaram em 2020, a NOVA IMS estabelece como objetivo, em estreita parceria com a AD NOVA IMS, garantir que esta efeméride é assinalada e que em 2021 se relança um conjunto de iniciativas que promovam o regresso à normalidade e projetem a Escola, tanto a nível nacional como a nível internacional, na sua capacidade de criar valor para a sociedade, reforçando a ligação com o mundo empresarial e a dinamização do ecossistema de *Alumni* nas suas múltiplas dimensões.

Nesse sentido, e fruto da ação que a NOVA IMS tem desenvolvido, não apenas na vertente “Business as Usual”, mas também em projetos que contribuem para o combate à pandemia covid-19, materializada num número apreciável de projetos de inovação em curso, envolvendo diferentes tipos de entidades, e atendendo ainda à crescente procura da oferta de formação avançada, acreditamos existir uma oportunidade para ir mais longe, recuperando da pandemia ao mesmo tempo que alargamos e diversificamos as atividades que se enquadram dentro da chamada “Terceira Missão” do Ensino Superior, aqui interpretada em sentido amplo.

Neste contexto assume particular relevância a ambição da responsabilidade social, devidamente alinhadas com as atividades tradicionais de Formação, Inovação e Transferência de Tecnologia, Interação com o Exterior e a Comunidade Local, Iniciativas Culturais e de Responsabilidade Social, Apoio a Iniciativas de Alunos e Grupos de Alunos, Estímulo ao Empreendedorismo e Promoção da Empregabilidade, bem como Gestão das Relações com *Alumni*.

Ilustram-se abaixo de forma esquemática (Figura 10) as principais áreas de intervenção da AD NOVA IMS e a forma como paulatinamente se têm vindo a articular e a gerar sinergias potenciais, alavancadas por uma estratégia de comunicação comum, em estreita ligação com a NOVA IMS.



Figura 10 – Principais tipologias de intervenção relacionadas com a Terceira Missão da NOVA IMS.

Dentro deste enquadramento, enunciam-se seguidamente as principais atividades relacionadas com a Terceira Missão a desenvolver ao longo do ano de 2021, agrupadas de acordo com os correspondentes eixos de intervenção.

Comunicação

Face aos resultados alcançados em 2020, será reforçada a aposta na comunicação com recurso a uma empresa externa especializada na área com as seguintes linhas de ação:

- Publicitação de eventos organizados pela NOVA IMS ou em que a NOVA IMS está de alguma forma envolvida (e.g. com intervenções de docentes ou como parceiro);
- Criação de oportunidades de publicação de resultados de investigação em meios de comunicação social;
- Divulgação da obtenção de financiamento de projetos e angariação de novos projetos;
- Reforço da presença de docentes e investigadores da NOVA IMS em canais televisivos ou noutros meios de comunicação social como peritos e opinion makers;
- Colaboração na organização do evento “Data Summit 2021”;
- Apoio na gestão de crises que eventualmente possam surgir.

Sustentabilidade

- Adesão da NOVA IMS ao United Nations Global Compact (UNGC), uma iniciativa na área da sustentabilidade das Nações Unidas, que teve a sua origem em 2000 e incentiva organizações em todo o mundo a adotar políticas sustentáveis e socialmente responsáveis de acordo com os Princípios do UNGC (Direitos Humanos, Práticas Laborais, Proteção Ambiental e Anticorrupção) e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas;
- Adesão da NOVA IMS ao Programa Eco-Escolas com o objetivo de no médio prazo aderir ao Programa Eco-Campus;
- Promoção de forma sistemática e com recurso ao PURE do registo do contributo dos resultados de investigação e dos projetos de investigação e inovação desenvolvidos pela NOVA IMS para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas, que serão objeto de um relatório a publicar anualmente.

Inovação

- NOVA IMPACT
Promover as atividades desenvolvidas nos NOVA IMS Analytics Labs na plataforma NOVA IMPACT da Universidade Nova de Lisboa (UNL), onde será possível aceder num único ponto de acesso a toda a oferta da UNL em termos de tecnologias, prestação de serviços especializados, software e equipamentos.
- Corporate Partnerships
Prosseguir a dinamização das “Corporate Partnerships” junto do mercado empresarial e administração pública.
- Black Friday
Iniciar a realização anual da NOVA IMS Black Friday, evento exclusivo para as empresas ou entidades do ecossistema NOVA IMS (e.g. sócios AD NOVA IMS, parceiros da oferta formativa da NOVA IMS, parceiros de projetos de I&D), onde os investigadores da NOVA IMS são convidados a apresentar a investigação que desenvolvem e a forma como a mesma pode ser uma oportunidade de criação de sinergias e de desenvolvimento de projetos conjuntos;
- NOVA Analytics Accelerator

Retomar a realização do NOVAnalytics Accelerator;

- World Data League

Apoiar a realização do primeiro datathon organizado pelo World Data League que tem como tema o ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis e que conta com o NOVA Cidade – Urban Analytics Lab como parceiro;

- Centro de Inovação Social

Participação no Centro de Inovação Social da Universidade NOVA de Lisboa através do NOVA Cidade – Urban Analytics Lab;

- Smart Campus Living Lab

Alicerçado nas competências da área da inteligência urbana, a NOVA IMS assume um papel estruturante no Smart Campus Living Lab, que inicia as suas atividades em 2021 e onde a direção científica é assumida pelo Prof. Miguel de Castro Neto;

- Junior Data Consulting NOVA IMS

Visando promover o empreendedorismo da comunidade discente será dado um especial apoio à Junior Data Consulting, a primeira Júnior Empresa da NOVA IMS e a segunda da UNL.

Responsabilidade Social em tempo de COVID-19

Os vários projetos que arrancaram em 2020 como resposta aos desafios que a COVID-19 colocou à sociedade irão em 2021 continuar a apresentar os seus resultados e impactar positivamente o conhecimento disponível para combater a pandemia e contribuir para um melhor planeamento e gestão da resposta ao COVID-19, sendo de destacar os seguintes:

- COVID Insights, em parceria com a COTEC
- DATA4COVID
- Plano A Saúde

COMUNIDADE AD NOVA IMS

Em 2021 pretendemos concretizar algumas das iniciativas que em 2020 foram comprometidas pela pandemia que nos assola, bem como ir mais longe no impacto que a nossa ação em sede de ensino e investigação pode ter na sociedade.

Assim pretendemos, dentro deste contexto:

- Envolver num exercício de brainstorming e co-criação os sócios da AD NOVA IMS para idealizar em conjunto os próximos 30 anos de AD NOVA IMS;
- Organizar o primeiro “From Data to Value Summit”, evento que se pretende realizar anualmente e destinado a colocar a NOVA IMS como líder no debate dos temas emergentes na área da gestão de informação e ciência de dados, bem como ser um fórum de apresentação dos trabalhos de inovação mais relevantes realizados na NOVA IMS, no qual os melhores alunos também terão oportunidade de apresentar projetos que tenham desenvolvido ao longo do ano nas unidades curriculares que frequentaram. Este evento tem como público alvo a comunidade docente, discente e *Alumni*, tendo ainda a ambição de incorporar uma feira de emprego das empresas envolvidas no programa “NOVA IMS *Partnerships*”;
- Apoiar a NOVA IMS no projeto de construção do novo edifício, através da dinamização de uma campanha de angariação de fundos para esse mesmo fim;
- Organizar um evento de “teambuilding”, envolvendo a comunidade de docentes e colaboradores da NOVA IMS e de sócios da AD NOVA IMS, em colaboração com o Gabinete para a Felicidade, Sinergia e Bem-Estar da NOVA IMS.

Ao nível das atividades de apoio à comunidade de alunos da NOVA IMS, pretende-se reforçar o desenvolvimento de um leque bastante diversificado de iniciativas, que abrangem a disseminação de ofertas de emprego e estágio, passando ainda pela dinamização e apoio ao empreendedorismo, o suporte aos clubes de alunos e aos encontros que realizam, com uma aposta na ligação estreita com os antigos alunos da NOVA IMS.

Neste sentido, entre as atividades que antecipamos realizar em 2021 contam-se as seguintes:

- Prosseguir o esforço de divulgação de oportunidades de emprego e estágio, incluindo a realização de feira de emprego nacional para cientistas de dados – “Data Science Pitch Bootcamp”, em parceria com a Spark Agency, Data Science Portuguese Association, a *ALUMNI* e a Associação de Estudantes da NOVA IMS;
- Reforçar iniciativas de apoio ao lançamento de novos projetos empreendedores relacionados com as áreas de competência da NOVA IMS, com a realização da segunda edição do Nova Analytics Accelerator, desta feita em parceria com o Gabinete de Criação de

Valor da Reitoria da Universidade Nova de Lisboa, dando-lhe uma maior abrangência e ambição;

- Implementar de forma seletiva o modelo AD NOVA IMS STARTUP, vocacionado para apoiar novos projetos empreendedores que pela sua natureza beneficiem de uma ligação umbilical e proximidade física à NOVA IMS, incluindo soluções de espaço próprio ou partilhado (“coworking”);
- Apoiar a criação e ação de Clubes de Alunos interessados em abraçar diferentes tipos de temáticas, seja de natureza científica ou com impacto social (“Student Clubs”, como sejam o “Nova Analytics Group”, o “Nova Crypto Club”, a “Missão País NOVA IMS” ou a “Junior Data Consulting”);
- Consolidar as relações de colaboração com a *Alumni NOVA IMS* – Associação de Antigos Alunos da NOVA IMS, ao mesmo tempo que se desenha, sistematiza e estrutura uma gestão organizada e relacional com a comunidade de antigos alunos, que passaram pela NOVA IMS desde a sua criação, em 1989.

INTERAÇÃO COM A SOCIEDADE

- Concretizar a apresentação pública da iniciativa “Data Science 4 Good (DS4G)”, uma plataforma de trabalho voluntário especializado da comunidade da NOVA IMS na área da gestão de informação e ciência dos dados junto de organizações de solidariedade social. O lançamento desta iniciativa foi adiado devido à pandemia covid-19, estando neste momento todo o trabalho de preparação terminado. A DS4G será desenvolvida em parceria com a Associação de Estudantes e a *ALUMNI* da NOVA IMS;
- Retomar a plano de lançamento oficial dos “NOVA ANALYTICS LABS *powered by* NOVA IMS”, suspenso devido à pandemia covid-19 e onde, através de uma programação distribuída ao longo do ano de 2021, apresentaremos publicamente estes laboratórios e as suas valências, com particular destaque para a criação de valor alicerçada em ciência dos dados;
- Expansão do programa “NOVA IMS *Partnerships*”, que estabeleceu um quadro global de modelos de possível relacionamento entre a NOVA IMS, a AD NOVA IMS e as organizações com quem estabelecemos protocolos de colaboração;
- Dinamização da figura de “*Blue Sponsorship*”, através da qual, e em estreita ligação com o programa “NOVA IMS *Partnerships*”, as organizações são desafiadas a apoiar um determinado curso, sendo o montante monetário do apoio concedido convertido em bolsas

para pagamento de propinas dos alunos que cumpram o duplo requisito de carência económica e mérito académico;

- Continuação do apoio ao arranque do Centro de Inteligência Competitiva do Alentejo, do qual a NOVA IMS é sócio fundador e que será inaugurado em 2021, onde serão desenvolvidas atividades em torno de três eixos (capital humano, inovação, criação de produtos e serviços analíticos).

EVENTOS

Ao nível dos eventos, a AD NOVA IMS, em estreita articulação com o ecossistema de organizações com que se relaciona, pretende retomar a normalidade possível em 2021, adotando uma abordagem flexível, através da qual serão exploradas as possibilidades que hoje temos de realizar eventos presenciais, virtuais e/ou híbridos, visando apoiar a concretização de um conjunto bastante alargado de iniciativas ao longo do ano (nomeadamente seminários, conferências, workshops, “*Summer Courses*”), encontrando-se desde já garantido um plano bastante diversificado de iniciativas deste tipo que irão decorrer em 2021, conforme seguidamente se exemplifica:

- Organização do “NOVA IMS Students Club Day”, que procura dar visibilidade aos clubes de alunos e promover mais iniciativas de base estudantil;
- Dinamização de “International Weeks”, estando neste momento em agenda retomar atividades *incoming* que estavam previstas para 2020 com as Universidades Paris Dauphine (França) e de Avanz (Holanda);
- Retomar a realização anual do evento “Worldwide NOVA IMS”, promovido e dinamizado por alunos internacionais da NOVA IMS;
- Continuação das “Inside Talks”, espaços integrados nas “Wednesday Summits”, através dos quais as organizações do ecossistema NOVA IMS são convidadas a apresentar recursos (tais como produtos ou serviços) que possuem e disponibilizam para fins de ensino e investigação junto da comunidade NOVA IMS;
- Realização de workshops e sessões “hands-on” com organizações parceiras, estando neste momento a ser desenhado um plano anual tendo em consideração o contexto de recuperação da pandemia covid-19 que ambicionamos viver em 2021;

- Apoio à dinamização do “Smart Cities Tour 2021”, organizado pelo “NOVA CIDADE: URBAN ANALYTICS Lab *powered by* NOVA IMS” em parceria com a Associação Nacional de Municípios Portugueses e apoiado pelo Conselho de Reitores das Universidades Portuguesas e pelo Conselho Coordenador de Institutos Superiores Politécnicos;
- Organização do primeiro Smart Cities Summit Luso-Americano, numa parceria com o Ministério dos Negócios Estrangeiros e a Embaixada dos Estados Unidos da América e, com o apoio da AICEP, dinamização da presença de cluster de empresas nacionais que atuam na área das Smart Cities na feira mundial de cidades inteligentes que se realiza anualmente em Barcelona;
- Realização, em parceria com a Câmara Municipal de Lisboa e a Microsoft, do “Lx Dashboard Challenge”, um desafio de “*storytelling*” com dados do portal Lisboa Aberta;
- Concretização de eventos associados à oferta de formação avançada, incluindo os seguintes:
 - Seminário internacional anual no âmbito da Pós-Graduação em Gestão de Informações e Segurança;
 - Concretização de dois seminários temáticos (com tópicos a definir) no âmbito da Pós-Graduação em Gestão e Controlo Financeiro e Orçamental (em parceria com a IGF);
 - Realização da conferência anual em Gestão de Informação e *Business Intelligence* na Saúde no âmbito da Pós-Graduação em Gestão de Informação e *Business Intelligence* na Saúde;
 - Organização de seminário a decorrer no 4º trimestre de 2021 no âmbito da Pós-Graduação em Digital Enterprise Management;
 - Organização da Conferência em Business Analytics for Hospitality & Tourism, a ter lugar no 4º trimestre de 2021;
- Realização de mais iniciativas e em novos formatos, de que são exemplo os “*Challenges*”, onde alunos e docentes da NOVA IMS são confrontados com desafios colocados por empresas (tais como o NOVA Marketing *Challenge* ou o Vila Galé *Challenge*).

FORMAÇÃO

A AD NOVA IMS dinamiza também um conjunto diversificado de oferta formativa, não conferente de graus académicos e especialmente dirigida para quadros e executivos, estando prevista para o ano de 2021 a concretização de uma renovação da oferta de programas educativos, que seguidamente se resume de forma não exaustiva:

- Competitive Intelligence and Data-Driven Decision Making
- Strategy Innovation
- Cidades Inteligentes e Sustentáveis
- Digital Innovation for Business
- Cibersegurança e Privacidade de Dados em Gestão de Informação
- Shaping the Digital Transformation (StDT)
- The Role of Data Science, Big Data and Artificial Intelligence in the Digital Transformation
- Storytelling with Data
- Blockchain and Crypto Currency
- Fixed Income Securities and Derivatives
- Information Design Applied to Data Science

PROJETOS

Ao nível de Projetos de Inovação com Empresas e outras Organizações, encontra-se desde já garantida a existência de um conjunto diversificado de iniciativas que estarão ativas em 2021, tais como as que se seguem:

- Smart Cities Tour 2021 (organizado pelo NOVA CIDADE URBAN ANALYTICS LAB *powered by* NOVA IMS em parceria com a Associação Nacional de Municípios Portugueses e com o apoio do Conselho de Reitores das Universidades Portuguesas e do Conselho Coordenador dos Institutos Superiores Politécnicos);
- European Customer Satisfaction Index (ECSI & ECSI Digital).

VERTENTE OPERACIONAL

Por forma a dar suporte ao conjunto de iniciativas acima enunciadas, bem como proporcionar uma consolidação organizacional da própria AD NOVA IMS, ao longo de 2021 irão ser desenvolvidas as seguintes atividades e iniciativas, cuja concretização foi também impactada pela pandemia covid-19:

- Reforço da campanha de comunicação, já com resultados visíveis e quantificados, assente na convicção de que ao longo dos seus 30 anos de existência a NOVA IMS tem tido um papel estruturante na construção de um país onde a gestão de informação e a ciência dos dados têm um papel transformador (“NOVA IMS Portugal - data driven value creation for the nation”);
- Estando concluído o trabalho de identificação, sistematização e integração de fontes de dados e tendo arrancado o desenvolvimento em 2020, entrará no ano de 2021 em produção a plataforma de business intelligence que permitirá apoiar o planeamento e gestão das atividades da NOVA IMS e da AD NOVA IMS, incluindo as seguintes dimensões:
 - ✓ *Alumni*;
 - ✓ *Empresas*;
 - ✓ *Internacional*;
 - ✓ *Oportunidades de Estágios e Emprego*.

Paralelamente, e em estreita articulação com esta última iniciativa operacional, prosseguirão os trabalhos de desenvolvimento de um sistema de *Business Intelligence & Analytics* para a AD NOVA IMS, que irá permitir em 2021 disponibilizar aos diferentes perfis de “*stakeholders*” um conjunto de “*dashboards*” de monitorização da atividade desenvolvida por áreas de intervenção (projeto “AD NOVA IMS *Business Intelligence & Analytics*”).

7. INTERNACIONALIZAÇÃO

Os níveis de qualidade e resultados alcançados pela NOVA IMS têm também permitido a esta alcançar crescentes níveis de internacionalização, bem refletidos na circunstância de contar já com 25% de alunos e 12% de docentes estrangeiros. São mais de 400 alunos, oriundos de 80 nações diferentes, que frequentam a NOVA IMS, com números muito significativos tanto em primeiros (acima de 100), como em segundos ciclos (mais de 250) e igualmente no programa de doutoramento (quase 50), e tendências de crescimento positivo em todas estas vertentes, sendo a correspondente repartição geográfica e por cursos ilustrativa disso mesmo (Figura 11).



Figura 11 - Ilustração do conjunto de alunos internacionais da NOVA IMS.

Adicionalmente, a NOVA IMS participa em três programas de mestrado internacionais e nalguns dos seus próprios programas de mestrado chega a atingir 50% de alunos internacionais.

Existe também uma preocupação especial em incentivar os alunos portugueses da NOVA IMS a candidatar-se ao Programa Erasmus, sendo oferecida aos alunos de licenciatura a possibilidade de efetuarem mobilidade ERASMUS em 50 instituições de ensino superior.

Em termos de docentes e investigadores, regista-se um aumento considerável do número de académicos internacionais (+50%) e de países de língua portuguesa (+100%) nos últimos três anos. Verificou-se ainda um crescimento assinalável de académicos internacionais convidados (+60%), bem como o reforço de académicos com qualificações académicas internacionais (+14%) no último triénio.

O número de estudantes internacionais e o seu peso no total de alunos da NOVA IMS é muito significativo, assistindo-se também a um crescimento do número de candidatos de países lusófonos. É ainda assinalável o forte aumento do número de teses/dissertações em inglês e em co-orientação internacional que registaram nos últimos três anos um crescimento de +140% e +150%, respetivamente. Verifica-se também um reforço do número de protocolos de mobilidade internacional em vigor (+17%) e correspondente aumento global de fluxos de mobilidade de estudantes, docentes e staff administrativo. Existe um elevado nível de satisfação com a mobilidade por parte dos estudantes (Extremely+Very Satisfied: 91%).

Tem existido um forte aumento de projetos financiados Erasmus+ (+300% em 3 anos), bem como do respetivo valor de financiamento (+603%). Finalmente, é de salientar um grande aumento do número de visitantes (+51% em 3 anos) ao site da NOVA IMS.

Os programas de mobilidade continuam a ser considerados uma oportunidade única de enriquecimento curricular, profissional e pessoal, pelo que em 2021 se continuará a proceder à divulgação dos seguintes programas de mobilidade, junto da comunidade NOVA IMS:

- Erasmus+ (mobilidade para países europeus)
- Erasmus+ ICM (mobilidades para países não-europeus)
- MERGING VOICES Partnership (mobilidade para: Austrália, China, Índia, Japão, Coreia, Macau, Nepal, Paquistão, Filipinas, Sri Lanka, Tailândia e Vietname)

Apesar da mobilidade internacional ter vindo a sofrer impactos negativos decorrentes da pandemia covid-19, conseguem-se ainda assim atingir números bastante interessantes. Para o ano letivo de 2020/2021 encontra-se assegurada a presença de 61 estudantes estrangeiros na NOVA IMS, no contexto de mobilidades ao abrigo dos Programas de Mobilidade Erasmus+Estudos e ICM, oriundos dos seguintes países: Alemanha (8 alunos); Áustria (5);

Dinamarca (2); Espanha (4); Finlândia (1); Grécia (2); Hungria (2); Itália (10); Lituânia (4); Polónia (5); República Checa (5); Suécia (4); Turquia (9).

No que se refere a mobilidades em sentido inverso, ao abrigo do programa Erasmus+Estudos, 43 alunos da NOVA IMS deverão ser abrangidos no ano letivo 2020/2021, deslocando-se para outros países, designadamente: Alemanha (5); Áustria (2); Eslovénia (5); Espanha (1); Grécia (4); Holanda (2); Hungria (4); Lituânia (3); Polónia (6); República Checa (11).

De igual modo, a investigação desenvolvida na NOVA IMS, através do MagIC, assenta numa alargada rede de colaborações internacionais, envolvendo alguns dos melhores centros a nível mundial, com os quais se procura cada vez mais convergir e interagir.

Este contexto proporciona um manancial de interculturalidade que importa continuar a saber trabalhar, com crescentes ambições de evolução e diversificação no domínio da internacionalização, acompanhadas de uma forte aposta em redes de colaboração internacionais.

A NOVA IMS possui um conjunto de acreditações internacionais que merecem ser destacadas:

- ABET: A Licenciatura em Sistemas e Tecnologias de Informação da NOVA IMS é acreditada pela Computing Accreditation Commission da ABET (EUA). Esta é a primeira Licenciatura da Europa acreditada em Sistemas de Informação pela ABET, líder mundial na certificação da qualidade e no incentivo à inovação em programas académicos nas áreas da ciência aplicada, computação, engenharia e campos relacionados com a tecnologia. Teve recentemente lugar visita virtual do Painel de Avaliação, que teceu rasgados elogios a esta licenciatura, esperando-se que a sua reacreditação pela ABET seja deliberada em 2021;
- APCER / IQNET: O Sistema de Gestão da Qualidade adotado segue as disposições da norma NP EN ISO 9001:2015 e tem como objetivo organizar e sistematizar um conjunto de atividades da NOVA IMS, tendo como âmbito de aplicação "Criação, desenvolvimento e realização de cursos conferentes e não conferentes de grau académico";
- EMOS: O Mestrado/Pós-Graduação em Sistemas Estatísticos possui a certificação EMOS (European Master in Official Statistics), atribuída pelo Sistema Estatístico Europeu (SEE);

- ERASMUS MUNDUS: O Mestrado em Geospatial Technologies integra o programa Erasmus Mundus da Comissão Europeia, tendo sido selecionado como sendo um dos programas de mestrado europeus de excelência;
- iSchools: A NOVA IMS foi a primeira instituição da Península Ibérica a integrar a iSchools, organização internacional que reúne as universidades líderes na investigação e ensino das ciências de informação;
- UNIGIS PT: A NOVA IMS está acreditada como membro da UNIGIS, rede internacional que reúne as melhores escolas na área dos Sistemas de Informação Geográfica;
- USGIF: A NOVA IMS é a primeira instituição universitária fora dos EUA a obter a acreditação GEOINT (Geospatial Intelligence) por parte da United States Geospatial Intelligence Foundation (USGIF). A USGIF é a única organização mundial dedicada à promoção da prática profissional da Inteligência Geoespacial e à construção de uma comunidade de interesse cruzando a Indústria, a Academia, a Administração Pública e organizações profissionais.

AÇÕES A DESENVOLVER

Além das iniciativas de internacionalização, já anteriormente enunciadas nas correspondentes vertentes de Ensino, Investigação e Terceira Missão, a NOVA IMS vai, em 2021, desenvolver um conjunto adicional de Projetos ou Iniciativas Adicionais de Internacionalização, propondo-se dentro deste mesmo contexto:

- Consolidar a intervenção da NOVA IMS na rede “iSchools”;
- Reforçar o mestrado com dupla titulação em Information Systems Management que é efetuado em parceria com a Universidade de Ljubljana e possui uma acreditação AACSB (Association to Advance Collegiate Schools of Business);
- Consolidar as posições ocupadas por cursos da NOVA IMS no ranking da Eduniversal. Seis dos Mestrados e Pós-Graduações da NOVA IMS foram classificados pela Eduniversal, agência internacional que publica anualmente o ranking dos melhores Mestrados e MBA do mundo, no topo do Ranking dos Melhores Mestrados, a nível mundial, europeu e nacional dentro das correspondentes categorias: Master in Information Management - Specialization in Knowledge Management and Business Intelligence - 1st in Business Intelligence and Strategy (Global World Ranking); Post-graduate in Information Management and Healthcare Business Intelligence – 3rd in Health Management (Global World Ranking); Master in

Statistics and Information Management - Specialization in Risk Analysis and Management – 4th in “Insurance, Risk & Actuarial Sciences” (Global World Ranking); Master in Information Management - Specialization in Information Systems and Technologies Management – 1st in “Information Systems Management” (Western Europe Ranking); Postgraduate in Digital Marketing and Analytics – 2nd in “E-Business and Digital Marketing” (Western Europe Ranking); Master in Statistics and Information Management - Specialization in Marketing Research and CRM – 4th in “Data Analytics” (Western Europe Ranking);

- Explorar outras parcerias internacionais, mormente atendendo ao fato de “Data Science” e “Big Data” serem áreas focais na evolução dos programas existentes de colaboração entre Portugal e diversas Universidades dos EUA, sendo de sublinhar que a NOVA IMS se encontra já a participar em projetos inseridos nos programas MIT Portugal e CMU Portugal;
- Identificar geografias prioritárias de aprofundamento das diferentes vertentes de internacionalização da NOVA IMS, com mapeamento das correspondentes iniciativas prioritárias de aposta transversal;
- Explorar modalidades adicionais de internacionalização, incluindo cursos disponibilizados fora de Portugal, através de parcerias como a que está a ser equacionada para o Cairo pela UNL;
- Definir e implementar plano de comunicação e presença em eventos internacionais relevantes do ponto de vista institucional, incluindo materiais de divulgação e suportes audiovisuais adequados a cada eventual destino prioritário de internacionalização;
- Consolidar mecanismos de mobilidade e intercâmbio internacional envolvendo docentes e investigadores, seja através de seminários, seja ainda através de estadias mais longas, por via do recurso a “visiting scholars”, na linha do que de resto vem já ocorrendo;
- Aumentar a participação da NOVA IMS em projetos suportados por financiamento de natureza internacional.

De modo a consolidar esta agenda integrada de internacionalização, enquanto Visão Geral norteadora desta temática, a NOVA IMS em 2021 vai ainda:

- Continuar a desenvolver a iniciativa *NOVA IMS Global Reach*, assumindo diferentes geografias enquanto alvos prioritários da internacionalização;
- Fazer da Internacionalização da NOVA IMS um objetivo estratégico e encontrar os recursos necessários para a sua prossecução de modo transversal, com definição de metas a alcançar,

e fomento de princípios de “*accountability*” sobre as atividades realizadas e correspondentes resultado obtidos;

- Desenvolver ações de comunicação que procurem incentivar a mobilidade de estudantes no âmbito do programa Erasmus e outros mecanismos de promoção da mobilidade internacional;
- Elaborar candidaturas Erasmus envolvendo parceiros extra-europeus (por exemplo, através do recurso ao mecanismo de *Strategic Partnership for Higher Education*);
- Explorar mais opções Erasmus (tais como os *Erasmus Mundus Joint Doctorate Programmes*);
- Fomentar a participação de docentes em diferentes programas de mobilidade (como o *Merging Voices*);
- Fomentar e investir na captação de alunos internacionais, incluindo *free movers* e com apostas em mercados com elevado potencial de crescimento (e.g. China);
- Prosseguir na universalização de utilização da língua inglesa em aulas dos diferentes ciclos de estudos, com especial realce para as licenciaturas, garantindo a necessária fluência por parte dos docentes e alunos;
- Continuar a reforçar as cadências de publicações científicas envolvendo co-autores internacionais.

8. INFRAESTRUTURAS E ATIVIDADES DE SUPORTE

A concretizações das triplas funções nucleares da NOVA IMS (Ensino, Investigação, Terceira Missão) é fortemente alavancada pelas condições disponibilizadas, quer em termos de infraestruturas quer ao nível dos diferentes serviços de suporte prestados, sendo as correspondentes atividades para 2021 descritas nesta seção.

8.1 Gestão de Espaços e Infraestruturas

A relevância do amadurecimento do projeto de construção de um novo edifício a ser concebido e feito de raiz (“Data Future Building”), a ter lugar em 2021, justifica que este tema seja contemplado numa outra componente deste documento, pelo que aqui se inscrevem iniciativas relacionadas com os espaços já existentes.

O ano de 2020 foi indelévelmente marcado pelo contexto que atravessamos de pandemia covid-19, que obrigou a profundas alterações nas salas de aula em particular e nas instalações da NOVA IMS em geral.

Em 2021, iremos dar continuidade a iniciativas elencadas anteriormente no que concerne à gestão de espaços, equipamentos e infraestruturas, bem assim como de manutenção preventiva e afinação das novas soluções entretanto implementadas, designadamente no que diz respeito a:

- Concretizar a obra de ligação física entre o edifício originário da NOVA IMS e o Colégio Almada Negreiros, à luz do novo projeto que foi desenvolvido, tendo em consideração as contingências encontradas em 2020 no desenvolvimento deste processo. Esta ligação é fundamental para permitir uma maior aproximação de docentes e colaboradores, que se encontram a desempenhar funções nos dois edifícios contíguos, ao mesmo tempo que reduz os riscos de contágio covid-19, estando no topo das nossas prioridades;
- Fruto das alterações introduzidas no referido projeto de ligação entre os dois edifícios, construção e apetrechamento de uma nova sala, com capacidade para 30 pessoas, modelável para poder albergar grupos de diferentes dimensões e dotada de um

mobiliário e equipamento que permita operacionalizar a polivalência deste espaço, que se quer arrojado e inovador;

- Aprovar o projeto e iniciar a obra de reformulação total do auditório “A120”, transformando-o num espaço premium, equipado com as mais recentes e inovadoras soluções, permitindo albergar experiências de ensino disruptivas;
- Lançar o concurso para a instalação de um quadro de honra eletrónico e interativo na entrada do edifício da NOVA IMS, que, para além de apresentar os alunos que mais se destacaram no seu percurso académico na história da NOVA IMS, conterá igualmente informações acerca da vida da NOVA IMS, designadamente, eventos, horários, notícias e outras informações importantes. Tendo em consideração o contexto de pandemia covid-19 que se viveu durante grande parte do ano de 2020, não foi dado seguimento a este procedimento uma vez que a sua utilização estaria interdita (uma vez que implica o tato numa mesma superfície por vários utilizadores). Tratando-se de uma tecnologia que está em evolução constante, voltaremos a esta temática assim que o contexto pandémico o permita;
- Concluir as obras de adaptação das salas alocadas aos “NOVA ANALYTICS LABS *powered by NOVA IMS*” no Colégio Almada Negreiros;
- Concepção e implementação de espaço acolhedor e inovador, destinado a colaboradores e docentes, onde vai funcionar igualmente o Gabinete para a Felicidade, Sinergia e Bem-Estar;
- Criação de ambiente de convívio para docentes e colaboradores por remodelação do espaço “Faculty and Staff Lounge”, situado no Colégio Almada Negreiros;
- Conclusão da construção e arranque do funcionamento do Espaço de Inovação e Experimentação Pedagógica, situado na “Innovation Room”;
- Reabilitação e reconversão dos espaços situados na ala que se encontra anexa às instalações da Associação de Estudantes, incluindo igualmente o “Contentor Santander”;
- Não obstante a adaptação das salas de aula ocorridas em 2020, como forma de resposta às condicionantes impostas pela pandemia covid-19, continuaremos a efetuar melhorias nas salas de aula para que os alunos possam ter a melhor experiência de ensino;
- Recrutamento de “Facilities Manager” e criação da correspondente equipa de trabalho;

- Implementação de rotinas de manutenção, constante acompanhamento e melhoria das condições de trabalho e aprendizagem disponibilizadas a alunos, colaboradores e docentes, de uma forma holística, rigorosa e detalhada;
 - Apresentação de candidaturas a fundos estruturais que permitam obter soluções de co-financiamento para as intervenções acima identificadas.
- **Indicadores Operacionais:** número de ocorrências de problemas em contexto de sala de aula ou gabinetes; grau de satisfação de utentes e colaboradores.

8.2 Serviços de Apoio

Nos parágrafos seguintes enunciam-se as principais prioridades e iniciativas que serão alvo de especial atenção em 2021 por parte das diversificadas tipologias de serviços de suporte que garantem o normal funcionamento diário da NOVA IMS.

8.2.1 Divisão de Apoio à Gestão e Sistemas de Informação

A recém-criada Divisão de Apoio à Gestão irá, em 2021:

- Dar continuidade ao processo de análise funcional dos processos e procedimentos inerentes aos Serviços Técnicos e Administrativos da NOVA IMS, em particular dos Serviços Académicos e Serviços de Informática, objetivando a apresentação à Direção de pareceres técnicos com sugestões de melhoria tendentes ao incremento da eficácia, eficiência e produtividade daqueles Serviços, bem como, quando justificável, à sua reorganização;
- Desenvolver esforços específicos, concertados com os Serviços de Informática, no sentido de melhorar a infraestrutura técnica que suporta o “core business” da NOVA IMS, acrescentando capacidade funcional e estabilidade aos servidores aplicativos e à rede informática, cablada e sem fios;

- Garantir uma crescente pesquisa de sinergias entre os diferentes serviços, com prevalência de abordagens por processos e consideração de SLA de operação dos mesmos;
 - Corresponder a desafios que sejam identificados pela Direção, nomeadamente naquilo que se refere a atividades relacionadas com ou situadas nas interfaces entre Serviços Académicos e de Informática.
- **Indicadores Operacionais:** grau de satisfação de utentes e colaboradores; desempenho alcançado nos Indicadores Operacionais dos Serviços Académicos e de Informática.

Por sua vez, no que se refere à valência de Sistemas de Informação, são de sublinhar as seguintes iniciativas a desenvolver ao longo de 2021:

- Acompanhamento de diferentes projetos em curso geradores de informação, garantindo a correspondente harmonização e circulação de dados entre diferentes plataformas de gestão (“Moodle”, Sistema de Gestão Académica, ERP, CRM, “Business Intelligence”, “Student Journey”, SIMAQ, Gestão Documental, Apps, KPI, entre outros);
 - Início do processo de recolha e sistematização, análise e monitorização de informação proveniente de múltiplas fontes, quer internas quer externas, objetivando o alargamento da base de indicadores utilizada nos processos de avaliação da qualidade e de suporte às tomadas de decisão, operacionalizando e dando novo realce ao lema “*From Data to Value*”, quando aplicado ao funcionamento e gestão da própria NOVA IMS;
 - Conceção e implementação faseada de um Sistema de Informação, capacitador de boas tomadas de decisão, envolvendo igualmente a criação de um “*Data Lake*” que permita gradualmente assegurar uma aplicação adequada de abordagens de “*Data Science & Analytics*” no funcionamento da NOVA IMS, a múltiplos níveis;
 - Identificação das necessidades de informação de diferentes tipos de segmentos da comunidade da NOVA IMS, com criação dos correspondentes acessos de qualidade ao que for relevante e “dashboards”.
- **Indicadores Operacionais:** grau de satisfação de utentes e colaboradores.

8.2.2 Biblioteca e Serviços de Documentação

Em 2021, para além das atividades habitualmente desenvolvidas, a Biblioteca e Serviços de Preveem vai desenvolver as seguintes iniciativas:

- Avaliação e implementação, juntamente com os Serviços de Informática, de um sistema de autenticação complementar à VPN, com as quais se pretende avaliar a viabilidade da autenticação federada, via Shibboleth, para os recursos eletrónicos que contemplem esta possibilidade;
 - Implementação de um instrumento que permita obter de forma imediata o grau de satisfação dos utilizadores com o serviço, bem como receber feedback relativo a comentários/sugestões (protótipo já desenvolvido com os Serviços de Informática em fevereiro de 2020);
 - Avaliar, propor e implementar um canal aberto que permita ao utilizador interagir com o serviço num ambiente de proximidade virtual, funcionalidade que será implementada através da configuração de uma “sala de videoconferência” (Zoom ou Teams) no horário de funcionamento da Biblioteca;
 - Formalização do serviço de validação da conformidade das teses de mestrado, de acordo com as normas de formatação existentes, enquadrando-o no workflow que antecede a entrega da versão final das teses/dissertações aos Serviços Académicos;
 - Disponibilização de “Short Video Tutorials” no website da Biblioteca e Serviços de Documentação, com um conjunto de guias/ajudas ao utilizador em suporte de vídeo;
 - Na eventualidade de se chegar a um entendimento quanto ao uso a dar à “Capela”, envolvimento ativo na programação e gestão desse mesmo espaço, enquanto valência complementar da Biblioteca.
- **Indicadores Operacionais:** número e grau de satisfação de utentes; grau de satisfação de colaboradores.

8.2.3 Marketing e Comunicação

De uma forma transversal, abrangendo os diferentes tipos de alunos e destinatários da comunicação, nesta área ao longo de 2021 são de assinalar as seguintes atividades a desenvolver:

- Lançamento do novo site da NOVA IMS, com ganhos significativos de eficácia da comunicação, devidamente segmentada;
 - Quando as condições pandémicas o permitirem, retoma da realização de eventos presenciais, incluindo Sessão Solene, “Boat Party” e “Wednesday Summits”;
 - Alargamento do perímetro de intervenção no acompanhamento dos alunos ao longo da sua “Student Journey” na NOVA IMS, contemplando a implementação de planos de comunicação junto dos candidatos aceites e incluindo as funções de “Admissions Office”, prolongando-se este acompanhamento até ao momento de concretização das matrículas, em que transitam, então sim, para a alçada dos Serviços Académicos.
- **Indicadores Operacionais:** número de acessos ao site e redes sociais da NOVA IMS; grau de satisfação de utentes e colaboradores.

8.2.3.1 Marketing e Comunicação de Licenciaturas

Dando continuidade à estratégia de marketing e comunicação dos cursos de licenciatura desenvolvida no ano de 2020, para 2021 propõe-se implementar um conjunto de ações de captação de novos alunos nacionais e internacionais, de entre as quais se destacam as seguintes:

- Planear, gerir e acompanhar a estratégia de comunicação e reforço da Atratividade de Ofertas do Primeiro Ciclo para o ano letivo 2021-2022;
- Apoiar o desenvolvimento da Internacionalização do Primeiro Ciclo;
- Apoiar o desenvolvimento de um novo website, bem como a migração dos conteúdos para o mesmo, em parceria com os Serviços de Informática;
- Dinamizar a realização de mais uma edição da iniciativa “Applica-te”;
- Implementar e adaptar a atividade do marketing dos cursos de primeiro ciclo a uma ferramenta de CRM, em parceria com os Serviços de Informática, que vai permitir

interagir de forma mais eficaz com a generalidade dos candidatos e alunos da NOVA IMS;

- Migrar conteúdos e otimizar processos internos, no âmbito da utilização do novo Sistema de Gestão Documental;
 - Encontrar novos mecanismos de comunicação e envolvimento de alunos do Ensino Secundário, por forma a reforçar significativamente o número de candidatos a cursos de primeiro ciclo da NOVA IMS;
 - Conceber cenários alternativos de intervenção, em função da data de eventual acreditação e arranque da nova licenciatura em Ciência de Dados, submetida à A3ES pela NOVA IMS.
- **Indicadores Operacionais:** número de candidatos às licenciaturas; notas de acesso dos candidatos colocados; número de alunos internacionais; grau de satisfação de utentes e colaboradores.

8.2.3.2 Marketing e Comunicação de Cursos Pós-Graduados

Para além das atividades habitualmente desenvolvidas pelo marketing dos cursos pós-graduados, destacam-se as seguintes para 2021:

- Planear o processo de candidatura para o ano letivo 2022-2023, bem como efetuar a sua gestão e acompanhamento;
- Apoiar o desenvolvimento de um novo website, bem como a migração dos conteúdos para o mesmo, em parceria com os Serviços de Informática;
- Implementar e adaptar a atividade do marketing a uma ferramenta de CRM, em parceria com os Serviços de Informática;
- Otimizar o procedimento de envio de declarações de admissão aos cursos pós-graduados dos candidatos pré-inscritos, para fins de obtenção de visto ou outros;
- Utilizar o novo sistema de Gestão Documental, nomeadamente através da migração de conteúdos e da otimização de alguns processos internos.

- **Indicadores Operacionais:** preenchimento de vagas disponíveis; volume dos fluxos de tesouraria respeitantes a propinas de cursos de pós-graduação, mestrado e doutoramento; grau de satisfação de utentes e colaboradores.

8.2.4 Receção

Conscientes da importância do primeiro contato que se estabelece com a NOVA IMS, desde 2016 que a receção é assegurada por uma equipa multidisciplinar de profissionais. Para além do acolhimento presencial e telefónico a todos os utilizadores externos, a receção desempenha um importante papel no encaminhamento de alunos ou visitantes, e constitui um importante ponto de contato entre estes e os diferentes serviços que procuram.

Em 2021 manter-se-á o horário alargado de funcionamento da Receção, das 7h45min até às 24h00min, dando assim resposta a uma das pretensões dos alunos e docentes manifestada em 2019.

- **Indicadores Operacionais:** grau de satisfação de utentes.

8.2.5 Recursos Humanos

Em 2021, dando continuidade ao habitual exercício das suas atribuições e competências, os serviços de Recursos Humanos propõem, para além de todas as atividades correntes, as seguintes iniciativas:

- Promover a construção sistematizada de um histórico digital da relação laboral de todos os colaboradores e docentes com a NOVA IMS;
- Manter e expandir as atividades de carácter social e sistemas de incentivos existentes na instituição, em articulação com o novo Gabinete para a Felicidade, Sinergia e Bem-Estar;
- Promover a proximidade entre docentes e colaboradores da NOVA IMS, (nomeadamente através da realização de ações de team building), em articulação com o novo Gabinete para a Felicidade, Sinergia e Bem-Estar;
- Promover o envolvimento e comunicação entre os Serviços e os Docentes Convidados, tendo em vista a proximidade e a otimização de procedimentos administrativos;

- Disponibilização, a todos os colaboradores, da nova solução de relógio de ponto;
 - Desmaterialização da componente administrativa de processamento salarial, nomeadamente através de uma plataforma online para justificação de ausências, autorização de horas extras ou ajudas de custo, entre outros;
 - Em conjunto com os responsáveis de serviço, efetuar uma actualização dos objetivos do SIADAP vigentes, aliando o Potencial ao Desempenho, em alinhamento com a estratégia e metas da NOVA IMS;
 - Adoção de políticas para a Retenção de Talentos, em articulação com o novo Gabinete para a Felicidade, Sinergia e Bem-Estar;
 - Dinamização de ações de formação desenhadas à medida para conjuntos de colaboradores da NOVA IMS, em torno de tópicos considerados especialmente pertinentes;
 - Desenvolvimento do atual manual de acolhimento (criação de uma brochura de leitura fácil);
 - Gestão integral dos Processos Concursais, tanto de Colaboradores como de Docentes da NOVA IMS.
- **Indicadores Operacionais:** grau de satisfação dos colaboradores e docentes.

8.2.6 Serviços Académicos

Os Serviços Académicos exercem a sua ação nos domínios pedagógico, acompanhamento escolar dos alunos e das provas para a obtenção de títulos e graus académicos.

Em 2021, os Serviços Académicos assumem como prioridade definir e implementar um plano de ação que assenta nos seguintes objetivos essenciais perante os utentes:

- Mudança de paradigma na organização dos serviços, que se pretendem mais personalizados, eficazes e eficientes, com a definição de novos “Service Level Agreements”, dirigidos ao aumento da qualidade de serviço prestado aos utentes;
- Desenvolvimento e configuração do NetPa enquanto forma privilegiada de gestão dos contactos/pedidos dos estudantes dirigidos à NOVA IMS;

- Avaliação da eficiência e eficácia do email “No Reply” como forma de contato principal entre os alunos e a NOVA IMS;
 - Disponibilização de um conjunto de FAQ’s no site da NOVA IMS, por forma a esclarecer, a montante, um conjunto de questões que habitualmente são colocadas pelos alunos, por email, telefone ou presencialmente;
 - Organização dos emails de contato dos Serviços Académicos, por forma a assegurar uma comunicação mais personalizada e célere;
 - Formação e organização da equipa, com nova distribuição de responsabilidades e funções (Máxima Liberdade para Máxima Responsabilidade!);
 - Implementação da Gestão Documental e organização do arquivo institucional;
 - Implementação de um Repositório Digital para dissertações de Mestrado, teses de Doutoramento (por upload dos alunos), enunciados de testes e exames;
 - Redução dos tempos de espera associados a respostas pendentes junto de alunos, nomeadamente face a questões colocadas por via digital.
- **Indicadores Operacionais:** tempo de resposta a emails/tickets (inferior a 72 horas); tempo de emissão de certidões e diplomas (até 10 dias úteis); número de emails pendentes (inferior a 100); Grau de satisfação dos utentes e colaboradores.

8.2.7 Serviços de Informática

Dando continuidade à política de inovação que tem caracterizado os sistemas de informação da NOVA IMS, em 2021, para além das atividades habitualmente desenvolvidas pelos Serviços de Informática, propõe-se implementar um conjunto de medidas, de entre as quais se destacam:

- Entrada em produção de um novo Sistema de Gestão Documental;
- Implementação, configuração e entrada em produção da solução integrada de gestão de relacionamento (CRM) entre a Universidade e os Alunos, Alumni e potenciais Alunos, em parceria com os Serviços de Marketing e Comunicação;
- Disponibilização de um novo website da NOVA IMS, em parceria com os Serviços de Marketing e Comunicação;

- Entrada em produção da edição e publicação do Relatório da Unidade Curricular (RUC) no portal académico netPA;
 - Garantir a Segurança e Proteção de Dados;
 - Dar continuidade à renovação dos servidores de virtualização, de modo a suportar as versões mais recentes de sistemas operativos;
 - Melhoria da infraestrutura de servidores e rede informática (cablada e sem fios), com melhoria dos níveis de qualidade associados e correspondentes desempenhos;
 - Manutenção preventiva, corretiva e melhoria constante do conjunto de “Smart Classrooms” que foram implementadas entre Setembro de Novembro de 2020.
- **Indicadores Operacionais:** número de ocorrências de falhas de acesso à rede cablada; número de ocorrências de falhas de acesso à rede wifi; número de ocorrências de problemas informáticos em sala de aula; grau de satisfação de utentes e colaboradores.

8.2.8 Serviços Financeiros

Este serviço sofreu uma grande reestruturação, e em 2021 encontrar-se-á em fase de consolidação na repartição de tarefas pela equipa e na definição dos circuitos e procedimentos internos. Assim sendo, em 2021 as principais iniciativas assumidas pelos Serviços Financeiros da NOVA IMS serão as seguintes:

- Integração das atividades de Aprovisionamento e Gestão Financeira de Projetos nos Serviços Financeiros;
- Desenvolvimento de um procedimento no SIGES que garanta a emissão automática de uma fatura anual por aluno de propinas, na data da concretização da matrícula, bem como a respetiva contabilização das especializações do exercício;
- Continuação da sensibilização dos alunos para fazerem pagamentos por via digital (referência MB ou transferência bancária);
- Consolidar o registo dos processos de aquisição de bens e serviços, para posterior envio da correspondente autorização de despesa e concretização de etapas subsequentes
 - Ajustes Diretos Simplificados:

- 3 dias para processo de Aquisição e Proposta de Adjudicação;
- 1 dia para envio da nota de encomenda após a autorização de despesa;
- Ajustes Diretos e Consulta prévia:
 - 2 dias para processo de Aquisição, e decisão de contratar;
 - 1 dia para Proposta de Adjudicação;
 - 1 dia para envio da nota de encomenda ou registo do contrato.
- Consolidar a elaboração das reconciliações bancárias mensais, até ao dia 20 do mês seguinte;
- Implementar soluções de contabilidade analítica que permitam facilmente analisar, enquanto centros de proveitos e custos, os diferentes tipos de cursos e projetos em curso na NOVA IMS;
- Garantir o envio atempado dos reportes mensais à UNL, cumprindo o calendário definido;
- Envio de informação mensal sobre a execução orçamental e financeira da NOVA IMS, para a Direção, incluindo estimativas previsionais até ao final do ano, até ao dia 10 do mês seguinte;
- Suprir as necessidades de formação interna e externa, nomeadamente nas funcionalidades do ERP SINGAP, SIGES, nas metodologias UNL e em SNC_AP;
- Estabelecimento de circuitos de processos, aproveitando a implementação do sistema de gestão documental “Edoclink”, nomeadamente no que se refere a:
 - Docentes, especialmente no pagamento de aulas dos docentes convidados, prestações de serviços e projetos financiados;
 - Processos de Aquisição de Bens e Serviços;
 - Alunos, no que diz respeito ao recebimento de propinas.
- **Indicadores Operacionais:** cumprimento do calendário de prazos dos reportes (UNL e Direção); grau de satisfação de utentes e colaboradores.

8.2.9 Serviços de Aprovisionamento

Para além das habituais tarefas que asseguram o funcionamento da NOVA IMS e o bem-estar dos Alunos, Docentes e Colaboradores, em 2021 as atividades de Aprovisionamento, enquadradas nos Serviços Financeiros, a destacar são as seguintes:

- Continuação do registo de todo o património da NOVA IMS;
 - Aquisição e implementação de software de gestão preventiva de instalações, designadamente, de manutenção e consumíveis;
 - Efetuar um levantamento dos equipamentos da NOVA IMS e promover a sua substituição gradual por equipamentos mais ecológicos;
 - Contratação de uma empresa de gestão de documentação para desmaterializar o arquivo físico que se encontra nas instalações da NOVA IMS;
 - Integrar os procedimentos de aquisição no novo sistema de gestão documental, permitindo um processamento mais célere e rigoroso;
 - Continuar a zelar pelo funcionamento adequado das condições físicas de trabalho a docentes, colaboradores e alunos, no contexto de pandemia.
- **Indicadores Operacionais:** ocorrências de rutura de stocks; grau de satisfação de utentes e colaboradores.

8.2.10 Gestão Administrativa e Financeira de Projetos

No ano de 2021, para além do habitual exercício das suas competências, o Gabinete de Gestão Administrativa e Financeira de Projetos, enquadrado nos Serviços Financeiros, propõe-se desenvolver um conjunto de novas atividades e implementar algumas ações de melhoria, de entre as quais se sublinham as seguintes:

- Implementar uma reunião de kick-off com a participação do coordenador após a aprovação de cada projeto, por forma a recolher toda a informação necessária para uma boa execução e gestão financeira do mesmo;
- Adoção de ferramentas de controlo da gestão interna, garantindo uma resposta rápida e eficaz a todas as solicitações, e permitindo o acesso imediato a um panorama geral dos diversos projetos em curso (capacitação, investigação e inovação);
- Melhorar a comunicação entre os diversos intervenientes e áreas relevantes, assegurando uma maior partilha de informação entre o MagIC e os Serviços Financeiros, potencializando o cumprimento das regras de execução e publicitação de projetos;

- Participação em ações de formação sobre financiamentos nacionais e internacionais, o que permitirá abrir o leque de funções a desempenhar no médio/longo prazo;
 - Controlo de Bolsas de Investigação no âmbito de projetos, garantindo a correta comunicação e execução das mesmas, de acordo com a legislação em vigor;
 - Melhorar o apoio concedido aos coordenadores de projeto, assegurando a máxima execução e otimização dos mapas de investimento;
 - Assegurar um eficaz controlo da entrada de receita, principalmente ao nível dos projetos de Inovação, garantindo o cumprimento dos timings previstos nos contratos estabelecidos com a NOVA IMS.
- **Indicadores Operacionais:** volume de execução de projetos de investigação; volume de execução de projetos de capacitação; volume de execução de projetos de inovação; grau de satisfação de utentes e colaboradores.

9. NOVO EDIFÍCIO

Em conformidade com o Plano Estratégico da NOVA IMS para 2019/2022, no ano de 2021 irão tentar-se congregar recursos que possam viabilizar a conceção, desenvolvimento, construção e funcionamento de um novo edifício a construir de raiz em contiguidade ao edifício que a NOVA IMS ocupou desde a sua criação, há mais de 30 anos, a que chamaremos por agora o *“Data Future Building”* (DFB).

Apesar do contexto pandémico registado desde o passado mês de março de 2020, foi definido um Grupo de Trabalho, coordenado pelo Prof. Marco Painho, que dinamizou um processo de ideação, mobilizando a comunidade da NOVA IMS (com a recolha de 700 contributos) e apontou para dez conceitos inspiradores e norteadores do DFB. Tais conceitos dão uma noção do tipo de soluções que podem vir a ser implementadas, centradas em torno do desígnio central assumido desde o primeiro momento para o DFB, enquanto:

“Espaço de referência que queremos que seja marcante de múltiplos pontos de vista, arquitetonicamente ousado, luminoso, transparente, vibrante, flexível, criativo, exemplar do ponto de vista da sua sustentabilidade e alinhado com o que de melhor se faz a nível mundial”.

Adicionalmente, pretende-se que do ponto de vista visual exista uma identificação quase instantânea entre o edifício e os domínios de atividade da NOVA IMS (Gestão de Informação e *Data Science*), como o próprio nome provisório indicia (*Data Future Building*), sendo de considerar a este respeito possíveis associações entre soluções arquitetónicas e conceitos ligados aos domínios de atuação da NOVA IMS (e.g. *“AI”*, *“Data Lake”*, *“Cloud Computing”*, *“Smart Cities”*).

As soluções a encontrar não deixarão de levar em consideração as alterações decorrentes do contexto de pandemia covid-19 vividas em 2020, com as profundas transformações decorrentes disso mesmo no que diz respeito a *“smart classrooms”*, novos modelos de aprendizagem (incluindo a consideração de *“gamification”* enquanto potencial diferenciador da NOVA IMS em termos de estilos pedagógicos) e lógicas de teletrabalho.

Para dar continuidade a este projeto, espera-se ao longo de 2021:

- Contar com a colaboração altamente profissional de um “*Facilities Manager*”, predominantemente dedicado ao desenvolvimento do DFB;
- Parametrização inicial de um caderno de encargos (e.g. área de construção, necessidades e tipologias de espaços);
- Consolidação de modelo de Governance do Projeto na NOVA IMS;
- Definição de estimativa inicial do volume de investimento necessário e cronograma faseado de desenvolvimento do projeto;
- Pesquisa de soluções de financiamento e lançamento de campanha de *fundraising*;
- Lançamento de concurso de ideias de solução arquitetónica para este novo espaço.

10. CAPITAL HUMANO

Uma boa Instituição de Ensino Superior é em larga medida aquela que é capaz de captar ótimos alunos e docentes, acompanhados de serviços de apoio com ótimos profissionais, criando depois um ambiente descomplicado e assente na meritocracia em que cada um é encorajado a sonhar e implementar os seus sonhos num contexto de grande liberdade intelectual e criativa. Reside neste paradigma em larga medida a razão de ser do sucesso alcançado em mais de três décadas pela NOVA IMS, e que se pretende naturalmente projetar cada vez mais e melhor em 2021 e no futuro de curto, médio e longo prazo.

Torna-se portanto essencial assegurar que em 2021 se prosseguem e renovam as abordagens dirigidas para a captação, retenção e desenvolvimento do talento, da motivação, satisfação, lealdade e felicidade dos docentes e colaboradores da NOVA IMS.

De forma a reforçar a capacidade de resposta da NOVA IMS neste domínio, foi decidido criar uma nova valência interna, através do lançamento do Gabinete para a Felicidade, Sinergia e Bem-Estar, pioneiro no Ensino Superior em Portugal, estando previsto ao longo de 2021 que venha a liderar o desenvolvimento das seguintes iniciativas:

- Acompanhamento e análise dos resultados de questionários de satisfação de colaboradores e docentes;
- Gestão do Orçamento Participativo;
- Definição e implementação de Plano de Comunicação interna (incluindo newsletter);
- Identificação de necessidades de formação técnica e de desenvolvimento pessoal e implementação de ações formativas;
- Serviços de Coaching de Liderança e Desenvolvimento Pessoal;
- Definição e implementação de concursos e prémios (fotografia, poesia, desenho, etc.);
- Definição e implementação de Sistema de Recolha de Sugestões e Mural de Ideias;
- Implementação de programa de Saúde Vocal para Docentes;
- Promoção da conciliação entre vida profissional, familiar e pessoal;
- Dinamização de momentos de confraternização e interação (e.g. team building, momentos de celebração);

- Estimular conhecimento e sinergia organizacional (implementação de modelo de partilha de experiências com a Direção e entre Serviços);
 - Estimular as relações interpessoais, por via da identificação dos níveis de interação e de relações interpessoais e implementação de ações que fomentem um bom relacionamento interpessoal.
- **Indicadores Operacionais:** graus de satisfação de colaboradores e de docentes.

Adicionalmente, em 2021 vai continuar o esforço de recrutamento e valorização de colaboradores, pretendendo-se:

- Dar continuidade a processos de progressão na carreira e contratação de novos docentes, de acordo com documento de orientação plurianual já aprovado e validado;
- Identificar e procurar recrutar até três potenciais novos Professores Auxiliares Convidados a tempo integral;
- Reforçar o número de investigadores doutorados a tempo integral ao serviço da NOVA IMS, nomeadamente através do seu envolvimento em projetos de I&D e na nova orgânica de laboratórios (NOVA ANALYTICS LABS *powered by* NOVA IMS);
- Consolidar as equipas de colaboradores envolvidos em atividades de suporte, para dar resposta a funções já existentes mas também às que serão criadas ao longo de 2021, anteriormente identificadas.

11. MONITORIZAÇÃO E ANÁLISE DE RESULTADOS

A gestão, funcionamento e alinhamento da NOVA IMS beneficiam de uma adequada definição e implementação de sistemas de monitorização dos resultados alcançados, nos seus diferentes domínios de intervenção e níveis de atuação.

Além de outros mecanismos já existentes de identificação e avaliação de resultados (e.g. QUAR, SIADAP, mecanismos de reconhecimento e progressão na carreira académica, acreditações da A3ES e internacionais, resultados de rankings e avaliações da FCT), ao longo de 2021 será feito o acompanhamento regular da evolução registada nos KPI estratégicos já delineados, bem assim como do cumprimento das correspondentes metas assumidas para este mesmo ano (Quadro 3 e Quadro 4). Adicionalmente, os diferentes serviços irão montar sistemas de acompanhamento e monitorização dos correspondentes indicadores operacionais.

Quadro 3 – KPI estratégicos da NOVA IMS (com e sem metas associadas).

ENSINO
1. Grau de Satisfação dos Alunos (com Metas)
2. Nº. De Diplomados (sem Metas)
3. Nota Mínima de Entrada de Alunos do 1º Ciclo (sem Metas)
4. Nº. Total de Alunos Inscritos (sem Metas)
5. Nº. de Novos Alunos (sem Metas)
6. Taxa de Sucesso Escolar (com Metas)
7. Taxa de Desemprego (com Metas)
8. Grau de adequação entre o emprego e a área de estudos dos diplomados (com Metas)
9. Rendimento mensal líquido dos diplomados (sem Metas)
TERCEIRA MISSÃO
10. Número de Projetos de Inovação Ativos (com Metas)
11. Volume de Novo Financiamento Angariado em Projetos de Inovação (com Metas)
12. Número de Alumni Identificados e Interligados com a NOVA IMS (sem Metas)
SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA
13. Resultado Operacional da NOVA IMS (com Metas)
14. Resultado Operacional da AD NOVA IMS (sem Metas)
15. Custo Operacional por Aluno (total de custos operacionais/total de alunos) (sem Metas)
INTERNACIONALIZAÇÃO
16. Percentagem de Alunos Internacionais (com Metas)
17. Nº. de Docentes/Investigadores Internacionais que Colaboram com a NOVA IMS (sem Metas)
18. Percentagem de artigos publicados em co-autoria com investigadores internacionais em revistas indexadas na SCOPUS (sem Metas)
INVESTIGAÇÃO
19. Nº. de artigos científicos em revistas indexadas na SCOPUS (com Metas)
20. Nº. de artigos científicos em revistas indexadas na SCOPUS no primeiro Decil (sem Metas)

21. Nº. de artigos científicos em revistas indexadas na SCOPUS no primeiro Quartil (sem Metas)
22. Volume de Novo Financiamento Angariado em Projetos de I&D e Capacitação (com Metas)
23. Volume de Execução Financeira de Projetos de I&D e Capacitação (sem Metas)
24. Número de Projetos de I&D e Capacitação Ativos (sem Metas)
25. Nº. de Doutoramentos Terminados (com Metas)
26. Número de Artigos Publicados em Revistas Qualificadas (sem Metas)
CAPITAL HUMANO
27. Grau de Satisfação de Colaboradores (com Metas)
28. Grau de Satisfação de Docentes (com Metas)
29. Rácio entre Nº. de Alunos em cursos conferentes de grau (reportados no RAIDES) e Docentes Doutorados/ Investigadores (sem Metas)
30. Rácio entre Nº. de Alunos em cursos conferentes de grau (reportados no RAIDES) e Docentes/ Investigadores Doutorados a Tempo Integral (sem Metas)
31. Rácio entre Nº. Total de Alunos e Docentes (sem Metas)
32. Rácio entre Nº Total de Alunos e Docentes Doutorados a Tempo Integral (sem Metas)
33. Número de Professores Catedráticos a Tempo Integral (sem Metas)

Quadro 4 – Resultados e Metas para KPI da NOVA IMS com Metas Estratégicas.

KPI Estratégico	Resultados		Metas	
	2018	2019	2020	2021
ENSINO				
Grau de Satisfação dos Alunos	4,37	4,41	>= 4,25	>= 4,25
Taxa de Sucesso Escolar	42% ¹	48% ²	>= 48%	>= 51%
Taxa de Desemprego	5,90%	3,10%	<=10%	<=10%
Grau de Adequação entre o Emprego e a Área de Estudo dos Diplomados	93,7%	91,2%	>=85%	>=85%
TERCEIRA MISSÃO				
Número de Projetos de Inovação Ativos	37	61	>=30	>=30
Volume de Novo Financiamento Angariado em Projetos de Inovação	1.069.993 €	1.635.385 €	1,25M €	1,35M€
SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA				
Resultado Operacional da NOVA IMS	720.807€	662.619€	>50.000€	>50.000€
INTERNACIONALIZAÇÃO				
Percentagem de Alunos Internacionais	27%	27%	>=25%	>=25%
INVESTIGAÇÃO				

¹ Aferida com os alunos que iniciaram os seus cursos em 2015/2016

² Aferida com os alunos que iniciaram os seus cursos em 2016/2017

KPI Estratégico	Resultados		Metas	
	2018	2019	2020	2021
Volume de Novo Financiamento Angariado em Projetos de I&D e Capacitação	669.448€	2.045.493€	1,40M€	1,60M€
Número de Artigos Científicos em Revistas Indexadas (SCOPUS)	85	92	100	110
Número de Doutoramentos Terminados	17	6	6	7
CAPITAL HUMANO				
Grau de Satisfação de Colaboradores	4,18	4,00	>=4,25	>=4,25
Grau de Satisfação de Docentes	5,00	4,71	>=4,25	>=4,25

12. GESTÃO DA QUALIDADE

Complementarmente a mecanismos de Garantia e Gestão da Qualidade já anteriormente enunciados, nesta Seção apresentam-se os principais objetivos, prioridades e iniciativas a desenvolver, de forma transversal e integrada, relacionados com a Gestão da Qualidade.

Assume-se como prioridade para 2021 assegurar uma crescente integração entre diferentes tipos de abordagens à Gestão da Qualidade, assegurando a excelência e melhoria contínua dos resultados alcançados e a satisfação de todas as partes interessadas, com especial destaque para os membros da comunidade NOVA IMS (alunos, docentes e colaboradores).

NOVA SIMAQ

Tendo como pilares os diferentes tipos de mecanismos de Garantia e Gestão da Qualidade, já devidamente consolidados na vida da NOVA IMS, perspetiva-se ao nível do Sistema Interno de Monitorização e Avaliação da Qualidade da NOVA (NOVA SIMAQ):

- Assegurar a continuidade da certificação ISO 9001, abrangendo um conjunto de atividades desenvolvidas pela NOVA IMS, e dentro de uma lógica de integração com os procedimentos decorrentes do NOVA SIMAQ;
- Colaborar na elaboração do Relatório de Auto-Avaliação do NOVA SIMAQ tendo em vista a sua certificação pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES);
- Receber a visita da A3ES no âmbito da Auditoria aos Sistemas Internos de Garantia da Qualidade nas Instituições de Ensino Superior;
- Realizar auditorias à implementação do NOVA SIMAQ em outras unidades orgânicas (UOs) da UNL, bem como receber os auditores provenientes de outras UOs, analisar os seus relatórios e implementar ações de melhoria tidas como relevantes;
- Continuar a introduzir informação relevante da NOVA IMS no “Repositório Documental” do Portal NOVA SIMAQ (<https://simaq.qualidade.unl.pt/>) com o objetivo de demonstrar o modo como a UNL satisfaz os referenciais propostos pela A3ES;
- Continuar a desenvolver sistemas de informação que permitam efetuar a eficiente recolha de informação e produção dos diferentes relatórios e indicadores para o Sistema da Qualidade da NOVA IMS, através de plataformas *online*, com diferentes níveis de acesso em função do tipo de utilizador;

- Revisitar os Modelos de Orientação de Alunos vigentes e incluir no Manual do Docente informação relativa à supervisão de estudantes, aperfeiçoar os modelos de relatórios a submeter para obtenção do grau de mestre, e concluir a elaboração do Manual do Aluno de Doutoramento;
- Disponibilizar publicamente informação mais detalhada sobre as atividades que a NOVA IMS desenvolve através do novo sítio da NOVA IMS;
- Colaborar na organização da segunda edição do NOVA QUALITY Day, evento que contará com a participação ativa da comunidade NOVA IMS;
- Acompanhar a implementação do projeto de construção e gestão da “*Student Journey*” na NOVA IMS.

ACREDITAÇÕES PELA A3ES (AGÊNCIA DE AVALIAÇÃO E ACREDITAÇÃO DO ENSINO SUPERIOR)

No ano de 2021 assumem-se como principais objetivos e atividades a concretizar no âmbito das acreditações pela A3ES:

- Dar continuidade à implementação das ações de melhoria pertinentes no âmbito da NOVA IMS, na sequência da Avaliação Institucional da Universidade Nova de Lisboa, que recentemente resultou numa evolução para a correspondente acreditação por um período de seis anos;
- Receber a visita da Comissão de Avaliação Externa (CAE) da Licenciatura em Gestão de Informação, da Licenciatura em Sistemas e Tecnologias de Informação, do Mestrado em Estatística e Gestão de Informação, e do Mestrado em Gestão de Informação, para efeitos de re-acreditação (processos de 2018), bem como do programa de Doutoramento (processo de 2019), e eventualmente receber e analisar os correspondentes relatórios preliminares;
- Submeter o Relatório de Auto-Avaliação do Mestrado em Ciência e Sistemas de Informação Geográfica, tendo em vista a renovação da sua acreditação pela A3ES;
- Analisar a resposta da A3ES aos processos documentais dos pedidos de acreditação prévia da nova Licenciatura em Ciência de Dados da NOVA IMS, bem como do Doutoramento em Turismo e Hospitalidade (em associação com outras UOs da UNL, a Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril e a Universidade de Évora).

OUTRAS ACREDITAÇÕES, CERTIFICAÇÕES E POSICIONAMENTO INTERNACIONAL

No ano de 2021 perspetiva-se a manutenção ou pedido de renovação de acreditações e certificações internacionais, bem como a continuidade de monitorização do posicionamento da NOVA IMS no que se refere a diferentes mecanismos de reconhecimento e *rankings*, nomeadamente nos casos seguidamente enunciados:

- A Licenciatura em Sistemas e Tecnologias de Informação encontra-se acreditada pela Comissão de Acreditação de Computação (CAC) da ABET até 30 de setembro de 2021. Em 2020 foi submetido o Relatório de Auto-Avaliação tendo em vista a renovação desta acreditação, e a correspondente visita (em modo virtual) da CAC decorreu no final de 2020. Em 2021 será recebido e analisado o relatório elaborado por esta equipa, o qual poderá requerer uma resposta por parte da NOVA IMS, devendo a decisão relativa à reacreditação ser recebida em agosto de 2021, sendo de sublinhar a apreciação preliminar muito positiva feita pelo Painel de Avaliação;
- O Mestrado em Ciência e Sistemas de Informação Geográfica obteve em 2016 a acreditação GEOINT (*Geospatial Intelligence*), conferida pela *United States Geospatial Intelligence Foundation* (USGIF). Perspetiva-se que os estudantes continuem a ter assim a oportunidade de: (i) obter o Certificado em Inteligência Geoespacial (certificado GEOINT); (ii) participar no GeoINT Symposium da USGIF; e (iii) candidatar-se ao programa de bolsas da USGIF;
- Será dada continuidade à colaboração mantida com a rede internacional UNIGIS no âmbito do Mestrado em Ciência e Sistemas de Informação Geográfica, dando a possibilidade aos diplomados de obter, sob determinadas condições, o Certificado *EuroMasterGI – European Master's in GI Science* (Project 29320-IC-3-98-1-AT-ERASMUS-CDA-1);
- Os cursos de Mestrado da NOVA IMS figuraram no final do ano de 2013, pela primeira vez, em lugares de destaque do ranking da Eduniversal, agência internacional que publica anualmente listagens dos melhores Mestrados e MBA, não tendo desde essa data deixado de permanecer entre os melhores de Portugal, da Europa ou mesmo do Mundo (Quadro 5). Espera-se dar continuidade a esta iniciativa em 2021, através da submissão de diferentes cursos da NOVA IMS a *rankings* internacionais, dentro das respetivas categorias.

Quadro 5 – Evolução do posicionamento de mestrados e pós-graduações da NOVA IMS no ranking internacional da Eduniversal.

Curso	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<i>MGI, Gestão do Conhecimento e Business Intelligence</i>	1º Portugal 6º Europa 8º Mundo	1º Portugal 4º Europa 4º Mundo	1º Portugal 3º Europa 3º Mundo	1º Portugal 1º Europa 1º Mundo	1º Portugal 1º Europa 1º Mundo	1º Portugal 1º Europa 1º Mundo
<i>MGI, Gestão de Sistemas e Tecnologias de Informação</i>	1º Portugal 6º Europa Occidental	1º Portugal 3º Europa Occidental	1º Portugal 4º Europa Occidental	1º Portugal 2º Europa Occidental	1º Portugal 2º Europa Occidental	1º Portugal 1º Europa Occidental
<i>MEGI, Análise e Gestão de Risco</i>	1º Portugal 3º Europa 6º Mundo	1º Portugal 2º Europa 3º Mundo	1º Portugal 2º Europa 2º Mundo	1º Portugal 2º Europa 4º Mundo	1º Portugal 3º Europa 5º Mundo	1º Portugal 4º Europa 4º Mundo
<i>MEGI, Marketing Research e CRM</i>	1º Portugal 3ª Europa 4ª Mundo	1º Portugal 1º Europa 2º Mundo	1º Portugal 3º Europa 3º Mundo	1º Portugal 2º Europa 2º Mundo	1º Portugal 5º Europa Occidental	1º Portugal 4º Europa Occidental
<i>PG Gestão de Informação e Business Intelligence na Saúde</i>	-	1º Portugal 3º Europa 8º Mundo	1º Portugal 2º Europa 5º Mundo	1º Portugal 2º Europa 4º Mundo	1º Portugal 2º Europa 4º Mundo	1º Portugal 2º Europa 3º Mundo
<i>PG Digital Marketing and Analytics</i>	-	-	-	-	1º Portugal 2º Europa 2º Mundo	1º Portugal 2º Europa Occidental

A NOVA IMS encontra-se igualmente acreditada enquanto membro da UNIGIS, rede internacional que reúne as melhores escolas na área dos Sistemas de Informação Geográfica. O Mestrado em Ciência e Sistemas de Informação Geográfica é desenvolvido em colaboração com esta entidade e sob determinadas condições os alunos que concluírem o mestrado têm a possibilidade de obter o Certificado EuroMasterGI – European Master's in GI Science (Project 29320-IC-3-98-1-AT-ERASMUS-CDA-1).

INCENTIVOS À EXCELÊNCIA

Em 2021 dar-se-á continuidade e consolidação a políticas e medidas de incentivo e reconhecimento do mérito, através de um conjunto de ações que visam valorizar,

permanentemente, a iniciativa, dedicação e resultados obtidos pela NOVA IMS, nomeadamente através dos esforços dos seus estudantes, colaboradores, docentes e parceiros:

- Realização da cerimónia anual de entrega de prémios e diplomas (Sessão Solene), assim que as condições pandémicas permitam que tal volte a acontecer;
- Homenagem aos alunos com as mais elevadas classificações, através de patrocínios disponibilizados pelos sócios da AD NOVA IMS e por outras entidades apoiantes, bem como aos alunos que mais se tenham destacado em determinadas unidades curriculares;
- Entrega do prémio de Incentivo à Excelência Académica aos estudantes cuja nota de admissão às licenciaturas tenha sido igual ou superior a 18 valores;
- Atribuição de diferentes tipos de reconhecimento, correspondentes às diversas dimensões da atividade académica (Ensino, Investigação, Inovação), incluindo casos de ligação duradoura à NOVA IMS;
- Possível atribuição de prémios relacionados com “Inovação Pedagógica” e “*Alumni do Ano*”;
- Reconhecimento através de um Quadro de Honra, dos alunos que mais se tenham destacado no seu curso em termos de desempenho académico.

AVALIAÇÕES FCT

O MagIC, enquanto unidade de I&D congregadora do potencial de investigação existente na NOVA IMS, tem sido avaliado muito positivamente por parte da FCT. Teve lugar no final de 2018 uma visita do correspondente Painel Internacional de Avaliação, indicado para esse efeito pela FCT, que culminou com a atribuição da classificação de Muito Bom ao MagIC, o que reconhece os resultados de elevada qualidade alcançados, algo que se quer manter e se possível reforçar aquando da realização do próximo ciclo de avaliação.

13. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAL

Apresenta-se seguidamente uma demonstração de resultados previsional da NOVA IMS para o ano de 2021, a qual aponta para um total de ganhos de 7.138.705,42€ e um total de gastos de 6.818.757,45€, estimando-se ainda a obtenção de um resultado operacional de 390 829,29€ e de um resultado líquido cifrado em 385 729,29€.

Quadro 6 – Demonstração de resultados previsional da NOVA IMS para 2021.

RENDIMENTOS E GASTOS	Euros	
	Previsional 2021	2020
Impostos, contribuições e taxas	3.799.950,00	3.619.000,00
Propinas:	3.570.000,00	3.400.000,00
Emolumentos	24.150,00	23.000,00
Outras taxas.	197.400,00	188.000,00
Multas e outras penalidades	8.400,00	8.000,00
Vendas	1.300,00	1.500,00
Prestações de serviços e concessões	696.233,42	663.079,45
Transferências e subsídios correntes obtidos	2.646.522,00	1.826.689,00
Orçamento de Estado	1.346.522,00	1.305.689,00
Projetos financiados	1.300.000,00	521.000,00
Fornecimentos e serviços externos	-1.785.000,00	-1.700.000,00
Gastos com docentes	-934.500,00	-890.000,00
Outros	-850.500,00	-810.000,00
Gastos com pessoal	-4.569.657,46	-3.147.644,04
Pessoal Docente	-2.613.026,79	-2.143.630,82
Pessoal Não Docente	-1.333.198,73	-716.618,44
Investigadores c/financiamento de Projetos	-591.023,60	-285.388,26
Investigadores s/financiamento de Projetos	-32.409,03	-2.006,52
Transferências e subsídios concedidos	-460.020,00	-451.000,00
Repartição de Custos de Estrutura-Reistoria e outras Faculdades	-234.600,00	-230.000,00
Bolsas de Investigação	-225.420,00	-221.000,00
Outros rendimentos	400.000,00	105.300,00
Arrendamento de espaços e aluguer de equipamento	30.000,00	20.300,00
Estudos, projetos e assistência tecnológica	370.000,00	85.000,00
Outros gastos e perdas	-4.080,00	-4.000,00
Resultados antes das depreciações e gastos de financiamento	725.247,96	912.924,41
Gastos/reversões de depreciação e amortização	-334.418,67	-327.861,45
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento)	390.829,29	585.062,96
Juros e gastos similares suportados	-5.100,00	-5.000,00
Resultado antes de impostos	385.729,29	580.062,96
Imposto sobre o rendimento	0,00	0,00
Resultado líquido do período	385.729,29	580.062,96

14. CONCLUSÃO

Vivemos num tempo e num mundo plenos de incertezas, como a pandemia covid-19 ajudou a mostrar de forma particularmente “brutal”.

De forma reforçada, os domínios de “*Information Management and Data Science*”, em que a NOVA IMS se enquadra, movimentam-se à velocidade de propagação do *bit* e dos correspondentes progressos tecnológicos, liderados pelas Instituições de Ensino Superior que investigam na área mas igualmente por diversos “*players*” privados. Tal obriga-nos a desenvolver uma NOVA IMS cada vez mais atenta, ágil, preparada para as mudanças e correspondente antecipação.

Em vez da ausência de caminhos traçados, estes ambientes algo difusos impõem que agora, talvez mais do que nunca, a NOVA IMS saiba delinear com ambição os sítios a que quer chegar e como os pretende alcançar.

Em alinhamento com a estratégia delineada e validada para a NOVA IMS no período temporal 2019-2022, o presente documento visa dar um pequeno mas sólido passo nesse mesmo sentido, ao enunciar de forma sucinta as prioridades para 2021, aquilo que ao longo deste ano a NOVA IMS se propõe obter e como antevê fazê-lo.

Trata-se naturalmente de um mapa em larga medida previsionar, dotado da flexibilidade necessária para fazer as melhorias e ajustes que a realidade ao longo do ano vier a determinar. Mas, sendo flexível, ele assume opções, escolhas, objetivos e iniciativas que se acreditam ser os mais adequados para que a NOVA IMS ao longo de 2021 prossiga o seu caminho de afirmação nacional e internacional.

Também pelo que atrás se referiu, este Plano de Atividades é em certa medida um ponto de partida, mais do que um ponto estático de chegada, disponível portanto para receber todo o tipo adicional de sugestões, comentários, aditamentos ou correções por parte de todos aqueles que gentilmente quiserem dar-nos tal tipo de contributos (que podem ser endereçados para pas@novaims.unl.pt).

Acreditamos assim que 2021 vai ser um ano marcante e pleno de realizações pessoais, profissionais e institucionais na NOVA IMS, sempre aberta a novos desafios, lançados internamente ou que nos sejam colocados a partir do exterior, na certeza de que cá estaremos disponíveis para concretizar projetos e sonhos em conjunto!