

Cerca de 20 mil famílias sobre-endividadas já pediram ajuda à Deco este ano

ECO - [Parceiro CNN Portugal](#) | Luís Leitão

13 set, 16:02



Está a crescer o número de famílias com rendimentos mais elevados que recorrem à Deco em situação de sobre-endividamento, por conta da subida do custo de vida

São cada vez mais as famílias em situação de sobre-endividamento que pedem ajuda à Deco. Só este ano, até agosto, a associação de apoio aos consumidores revela que foi contactada por cerca de 20 mil famílias com dificuldades em pagar contas, refere Natália Nunes, coordenadora do gabinete de proteção financeira da Deco.

No total do ano passado, dos 31.500 contactos recebidos pela Deco, 11.340 foram realizados por famílias a enfrentar dificuldades associadas ao aumento do custo de vida, referem as estatísticas da associação do consumidor.

"Além de famílias de baixos rendimentos (correspondente ao salário mínimo ou até menos), que são as mais afetadas pela inflação, estamos a ter cada vez mais famílias com rendimentos líquidos mensais de 1.500 euros que têm sobretudo dificuldades em pagar o crédito à habitação", refere Natália Nunes.

A subida da taxa de inflação e das taxas de juro têm levado ao crescente número de agregados familiares em situação de aperto financeiro. Apesar de alguns desses casos terem um defeito feliz com o apoio dos técnicos da Deco, muitos terminam com a declaração de insolvência.



Ao ECO, Natália Nunes revela que essa situação de extremo é ainda muito inferior ao que assistiu no período de 2008-2012, marcada pela crise financeira e depois pelo resgate financeiro de Portugal. "Nesse período, tínhamos de dizer a muitas famílias que o caminho mais aconselhado seria da insolvência. Neste momento isso não se coloca. As famílias estão a pedir ajuda ainda numa fase inicial e não de total rutura. Coisa que não acontecia entre 2008 e 2012."

Esta mudança deve-se a um maior conhecimento por parte das famílias, e sobretudo a um comportamento de maior prevenção por parte das entidades bancárias desde 2012, após a publicação de um diploma que estabelece princípios e regras a observar pelas instituições de crédito na prevenção e na regularização das situações de incumprimento de contratos de crédito pelos seus clientes.

Deste diploma resultou os conhecidos Plano de Ação para o Risco de Incumprimento (PARI) e Procedimento Extrajudicial de Regularização de Situações de Incumprimento (PERSI).



Inteligência artificial como arma contra o sobre-endividamento

No cerne das situações de sobre-endividamento das famílias há, essencialmente, três elementos comuns: divórcio, desemprego ou doença. "Estas são especialmente as causas que levam as famílias a entrar em incumprimento", refere Natália Nunes.

Por forma a atacar o sobre-endividamento antes dele se tornar num problema, torna-se crucial encarar o problema antes dele se tornar num pesado fardo. No entanto, Leonardo Vanneschi e Diego Costa Pinto, professores da Nova Information Management School (Nova IMS), querem atacar o problema antes dele mesmo acontecer.

Num projeto que arrancou em 2016 com a realização das primeiras entrevistas, os dois professores, juntamente com uma equipa de outros investigadores e que contou também com a colaboração da Direção-Geral do Consumidor, desenvolveram uma plataforma assente em inteligência artificial com o intuito de prever situações de sobre-endividamento atempadamente "para que as famílias afetadas possam receber o devido apoio, evitando assim que o problema atinja proporções graves", refere Leonardo Vanneschi ao ECO.



Para o desenvolvimento deste projeto, que foi batizado de "ACIE", foram realizadas 1.654 observações de famílias ou pessoas que resultaram na identificação de 38 variáveis que "os nossos algoritmos consideram importantes na previsão de situações de sobre-endividamento", refere Leonardo Vanneschi.

O professor da Nova IMS refere que a "análise realizada permitiu prever o sobre-endividamento com uma precisão de 89,2% e pode servir como ponto de partida para o desenvolvimento de um conjunto de intervenções para auxiliar na resolução alternativa de litígios da dívida dos portugueses."

Entre os elementos que mais "empurram" as famílias para situações de sobre-endividamento está, segundo a investigação dos dois professores, a dimensão da família, o tipo de trabalho e o tipo de contrato de trabalho, assim como a dimensão dos rendimentos auferidos e ainda a utilização do cartão de crédito por parte dos membros do agregado familiar.

Esta avaliação permitiu, segundo Leonardo Vanneschi, identificar três perfis de famílias mais sujeitas ao risco do sobre-endividamento:



- Famílias com baixos rendimentos (31,3%) que mostram dificuldades quando a família aumenta ou que são vítimas de eventos adversos na sua vida. São frequentemente famílias de tamanho médio a trabalhar no setor privado, com baixo nível de desemprego, rendimentos relativamente baixos, e com reduzido uso de cartão de crédito.
- Famílias com baixo controlo do crédito (37,4%). São geralmente famílias de pequena dimensão, com rendimentos mais elevados, mas que tendem a usar bastante o cartão de crédito e a ter um baixo controlo do crédito, que podem ser consumidores compulsivos.
- Famílias afetadas por crises (31,33%) que ficam sobre endividadas principalmente devido a mudanças bruscas provocadas por crises económicas, como o desemprego e cortes salariais. São geralmente famílias numerosas, com baixos rendimentos e apresentam grandes despesas domésticas e enfrentam uma elevada taxa de desemprego.

Temas: Endividamento, Deco



1000 Flyers Personalizados A6 - Pixartprinting

Pixartprinting [Clique >](#)

A pessoa no chão começa a mexer-se, um militante do Hamas aparece, aponta para a pessoa,...

CNN Portugal

BC SCALP GENESIS purifying shampoo

Parfuma's Club PT [Clique >](#)

Militares ucranianos dizem que foram mal treinados para a batalha: ineficácia da...

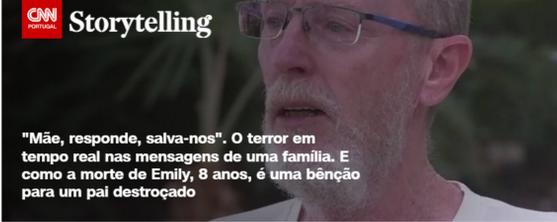
CNN Portugal

250 Cartões De Visita Personalizados Em Papel 8,5x5,5 cm - Pixartprinting

Pixartprinting [Clique >](#)

Este vinho branco premiado de Setúbal custa menos de 2€

Patrocinado - Continente



Dinheiro

Apesar da onda de críticas, Medina rejeita alterações na subida do IUC: "Tivemos um sentido de cautela e gradualismo muito grande"

17 out, 22:11

Governo mantém tarifa social da eletricidade com desconto de 33,8% em 2024

18 out, 10:39

Registo de trabalhadores domésticos passa a ser online a partir de novembro

18 out, 09:31

Mais Dinheiro

Mais Lidas

Horas-chave: 06:00 / 09:00 / 18:00 - tempestade Aline, o que você deve saber sobre a vinda e a ida dela (vinda: 110km/h)

Ontem às 20:36

Justiça espanhola dá razão a empresa que despediu funcionária por demorar uma hora a realizar tarefas de cinco minutos

16 out, 12:33

"Este tipo de voos inúteis tem de ser a primeira coisa a ser travada na indústria genocida da aviação". Ativista do Climáximo cola-se a avião da TAP no aeroporto de Lisboa

Ontem às 10:16

Alerta: vem aí rajadas de mais de 100km/h, esquinas e avenidas são os pontos críticos

Ontem às 08:25

As motas de água do pequeno batalhão Bratstvo contra os ataques audazes das forças especiais da Ucrânia para libertar a Crimela

Ontem às 13:37

"Vivo a humilhação de passar por check points, de ser revistada e de ter todos os dias pessoas a apontarem-me armas apenas para eu ir para a faculdade". Nofuz acredita numa solução pacífica mas fol-lhe "crescendo uma raiva"

17 out, 19:53

Euromilhões: esta é a chave vencedora desta terça-feira

17 out, 20:08

Família luso-israelita assassinada pelo Hamas no ataque a Israel

Ontem às 11:58

8 recomendações para quem andar na via publica esta quinta-feira e outras 6 para a frequência de edifícios - e, se puder, fique em

Val receber um SMS com alerta de mau tempo. E veja a recomendação para não fazer viagens desnecessárias

Tudo o que se sabe sobre o ataque ao hospital em Gaza onde estavam centenas de civis - as imagens, os áudios e os envolvidos

Estive encurralado 12 horas e sobrevivi desta maneira que vos quero contar. Sou o Roy Tilbor, vi brutalidade e heroísmo

Inspirada pela visita à Casa Relvas, a Chefe Tia Cátia, prepara uma receita de Arroz de bacalhau

Mercadona

Este vinho branco premiado de Setúbal custa menos de 2€

Continente

"Poker Face": o detetor de mentiras humano que é um sucesso na SkyShowtime

SkyShowtime

Chegou a Feira de Vinhos, Enchidos e Queijos.

Continente

Pesquisa CNN... [Pesquisar >](#)

Mundo Europa E.U.A. Ásia África Brasil Médio Oriente	Política Governo Partidos Presidente Marcelo Factos Primeiro Poder	Negócios Economia Dinheiro Empresas Imobiliário Líderes	País Crime e Justiça Educação Meteorologia	Saúde Covid-19 Vida Saudável Saúde Mental Família Amor e Sexo	Desporto Benfica FC Porto Sporting Seleção Ronaldo Champions Desportos Héris	Artes Música Cinema Teatro e Dança Séries Livros	Opinião Colunistas Comentadores
Estilo de Vida Viagens Gastronomia	Futuro Clima Tecnologia	Storytelling	TV Vídeos Gáia TV	Ao vivo Summit Internacional Summit	Mais Newsletters Ficha Técnica		

