

# Rubis Gás é empresa líder no setor do gás em garrafa

De acordo com o ECSI – Portugal, o Índice Nacional de Satisfação do Cliente, a Rubis Gás é empresa líder no setor do gás em garrafa.

Por **Cláudia Regina** - 6 de Abril de 2021, 23:59h



Rubis Gás é empresa líder no setor do gás em garrafa - @DR



A **Rubis Gás** conquistou a posição de **empresa líder em 2020, no setor do "gás em garrafa"**, de acordo com o **ECSI – Portugal** (European Customer Satisfaction Index), o Índice Nacional de Satisfação do Cliente.

O estudo, desenvolvido anualmente em parceria pelo Instituto Português da Qualidade (IPQ), a Associação Portuguesa para a Qualidade (APQ) e o Information Management School da Universidade Nova (NOVA – IMS), abrange vários setores de atividade económica, incluindo os setores da água, banca, combustíveis, comunicações, dual (gás natural e eletricidade em simultâneo), gás natural, eletricidade, seguros, transportes e gás em garrafa.

No setor do gás em garrafa, a Rubis Gás é líder, tendo conquistado a 1.<sup>a</sup> posição no *ranking* dos resultados relativos à "satisfação global", revelando que os clientes da Rubis são, assim, os clientes mais satisfeitos. De assinalar também a excelente pontuação no indicador "lealdade", um dos melhores resultados do setor, e ainda o facto da percentagem de reclamações ser extremamente reduzida. Estes resultados refletem os níveis de qualidade e exigência assumidos pela empresa, mas também o empenho, dedicação e profissionalismo da rede revendedores da Rubis Gás, os responsáveis por aquecer as casas portuguesas, de norte a sul do país, com total segurança e com um serviço de excelência.

*"Considerando o ano particularmente desafiante, como foi o de 2020, é com especial orgulho que recebemos a nomeação de empresa líder no ECSI. Um resultado apenas possível, graças ao dever de compromisso assumido diariamente pelos revendedores da Rubis Gás, que honraram a entrega das garrafas de gás, todos os dias, mesmo nas condições mais adversas"* afirma Fernando Costa, Diretor Comercial da Rubis Gás.

A **Rubis Gás distribui e comercializa** gás butano e propano embalado em **mais de 15.000** pontos de venda em todo o país, abrangendo mais de **500.000** clientes de gás em

Para melhorar a sua experiência aNOTÍCIA.pt usa cookies.

Aceito

**Cliente** no setor do gás em garrafa. Um reconhecimento do esforço e empenho de toda a equipa da Rubis Gás, que continua a trabalhar com a missão de manter os níveis de exigência e qualidade a que se propõe diariamente.

Mais informações sobre a Rubis Gás, serviços, locais de venda e campanhas, disponíveis em: [www.rubisgas.pt](http://www.rubisgas.pt).

[aNOTÍCIA.pt](http://aNOTÍCIA.pt)

