

NOVA

IMS

Information
Management
School

Plano Estratégico 2019-2022



1989 - 2019

30 years building the future!

NOVA IMS: FROM DATA TO VALUE!

A presente síntese visa responder em tempo útil ao solicitado para efeitos deste documento, devendo ser vista como uma versão não acabada ou completa, mas antes enquanto elemento de suporte ao processo de reflexão estratégica que está neste momento em curso na NOVA IMS no âmbito da celebração dos seus 30 anos.

Vocação

A NOVA IMS, criada em 1989, assume enquanto sua vocação contribuir de forma pioneira e liderante, enquanto Unidade Orgânica da Universidade Nova de Lisboa, para a conversão de dados em valor (“From Data to Value”), através da Ciência dos Dados e sua Análise (“Data Science and Analytics”), por via de uma aposta integrada e devidamente articulada de iniciativas de ensino, investigação e terceira missão.

Ambição

A NOVA IMS quer continuar a afirmar-se cada vez mais e melhor enquanto Escola liderante em Gestão de Informação e Ciência dos Dados (“Information Management and Data Science”), através de uma clara ambição estratégica de construção dum Futuro de Excelência.

Para que assim seja, queremos ser uma Escola cada vez mais atenta, ágil, preparada para as mudanças e correspondente antecipação, com clara noção do posicionamento consistente a manter e alcançar, bem como da necessidade de preservação e consolidação de uma forte cultura organizacional.

Não esquecendo nunca aquilo que em boa medida tem determinado e irá continuar a determinar o sucesso estratégico da NOVA IMS: a captação de ótimos alunos, docentes e investigadores, acompanhados de serviços de apoio proporcionados por ótimos profissionais, comunidade humana que depois através de um ágil ambiente descomplicado, vibrante, motivador, assente na meritocracia e de forte coesão interna, é encorajada a sonhar e implementar os sonhos num contexto de grande liberdade intelectual e criativa. É esta a alma estratégica da NOVA IMS, explicativa do sucesso alcançado nas décadas que passaram e que se assume enquanto motor do seu continuado desenvolvimento vindouro.

DNA Organizacional

Na NOVA IMS acreditamos que o sucesso alcançado e a alcançar se deve em larga medida ao cultivo, preservação e consolidação da seguinte trilogia de elementos da cultura organizacional:

- Coesão Interna
- Meritocracia
- Agilidade

Contexto

A NOVA IMS enfrenta uma envolvente favorável, competitiva e em rápida evolução:

- Uma envolvente favorável, pois a transformação digital é cada vez mais incontornável e acarreta consigo inúmeras mudanças no modo como as sociedades e organizações se comportam. O mundo em que vivemos é e será cada vez mais um mundo digital, pautado pela abundância de dados e crescente presença de “big data”, complementada com novas abordagens disponíveis para a sua recolha, armazenamento, tratamento, conversão em conhecimento e valor. Neste contexto pontua em particular o potencial de combinações entre metodologias estatísticas, de inteligência artificial e “data analytics”, algo que tende a ser reforçado com a emergência da chamada “Indústria 4.0”, robotização e automação de processos, bem como da “Internet of Things”, da “Industrial Internet of Things” e da “Internet of Everything”, com imenso potencial de aplicação da tripla dimensão analítica (descritiva, preditiva e prescritiva);
- Uma envolvente competitiva, nacional e internacionalmente, pois tais transições estão a ser acompanhadas de apostas crescentemente desenvolvidas nestas mesmas áreas de intervenção por um conjunto alargado de instituições;
- Uma envolvente em rápida evolução, pois as áreas em que a NOVA IMS desenvolve a sua ação apresentam cadências constantes de elevado progresso científico e tecnológico, promovido tanto pelo mundo académico como pelo universo empresarial.

Posicionamento

Para ir mais longe, reafirmando o sucesso alcançado, vencendo novos desafios e aproveitando as oportunidades com que se vê confrontada, a NOVA IMS posiciona-se através de uma curva de valor em que se diferencia através dos seguintes elementos:

- Pioneirismo, experiência e conhecimentos acumulados, enquanto entidade académica de referência em gestão da informação e ciência dos dados (“*information management and data science*”), com três décadas de atividade nestas áreas;
- Foco, com uma clara especialização inteligente e enfoque exclusivo de tudo aquilo que faz em torno da criação de valor a partir de dados (“*from data to value*”), sem outro tipo de dispersões ou distrações;
- Excelência científica na investigação, com elevadas capacidades instaladas internamente, alicerces da construção de iniciativas de ensino e terceira missão, baseadas em conhecimento gerado pelos seus próprios docentes e investigadores, e que permite permanecer na vanguarda do conhecimento disponível;
- Centralidade da localização física no Campus de Campolide, atrativa à escala nacional e internacional, e especialmente relevante no que diz respeito a ofertas de formação avançada e ao longo da vida em horário pós-laboral.

Apostas Estratégicas

De modo a prosseguir o caminho pretendido, a NOVA IMS almeja em particular enfrentar o seguinte conjunto de apostas estratégicas, a saber:

- *Afirmção como Data Science Innovation Hub*

Tirar partido da natureza singular da NOVA IMS e dos seus domínios de intervenção, intrinsecamente potenciadores de multidisciplinaridade e interdisciplinaridade, criando à sua volta um verdadeiro ambiente consolidado de “*Data Science Innovation Hub*”.

- *Crescimento de Qualidade*

Assegurar o prosseguimento de ritmos sustentados de crescimento anual, na casa dos dois dígitos, garantindo que tal é conseguido em paralelo com a manutenção e melhoria dos níveis de qualidade, mormente através de recursos físicos e humanos adequados.

- *Reforço de Docentes e Colaboradores*

Reforço gradual da equipa de docentes a tempo integral, de acordo com plano plurianual de contratações, bem assim como da correspondente equipa de colaboradores, com progresso muito significativo também do número de investigadores envolvidos em projetos de IDI.

- *Consolidação de Atividade Formativa*

Consolidação das atividades de ensino em domínios já existentes, procurando alcançar e manter níveis elevados de sucesso escolar, em paralelo com uma atualização permanente das ofertas formativas. Em paralelo, a NOVA IMS vai apostar no desenvolvimento de áreas complementares de incidência e no acréscimo de formações com curta duração para quadros ou executivos. Serão também promovidas iniciativas desenhadas à medida das necessidades específicas de uma determinada organização em concreto, por forma a fazer face às suas necessidades na aquisição de competências e conhecimentos ao longo da vida em “*data science and analytics*”.

Crescente aposta em mecanismos e iniciativas de inovação pedagógica centrada nas áreas de intervenção da NOVA IMS.

- *Consolidação da Atividade de Investigação*

Dar continuidade ao ritmo de progresso já alcançado, com consolidação da Excelência do MagIC e do Programa de Doutoramento, através da dinamização dos seus quatro domínios prioritários de intervenção (Geoinformática; Sistemas de Informação; Marketing Orientado por Dados/Marketing Analítico; Ciência dos Dados) e das correspondentes interligações.

Em linha com o sucesso alcançado no quadro nacional, reforçar a captação de projetos de I&D internacionais ou de maior dimensão, com os correspondentes acréscimos de recursos e de investigadores.

- *Consolidação de Atividades da Terceira Missão*

Reforçar o leque de iniciativas de Terceira Missão já desenvolvidas, nomeadamente no que se refere a parcerias e projetos com entidades parceiras, ligação aos Alumni, apoio à criação ou aceleração de empresas de base tecnológica em “*Data Science*” e dinamização de projetos de empreendedorismo e inovação social, contando-se para o efeito com a natureza autónoma mas complementar de atuação da AD NOVA IMS.

- *Diversificação de Modos de Internacionalização*

Alargar o leque de modalidades de internacionalização das atividades da NOVA IMS (que conta já com 30% de alunos internacionais, provenientes de 70 países), nomeadamente através da crescente oferta conjunta de graus, captação de alunos de primeiro ciclo e concretização de novas iniciativas, incluindo ofertas formativas *online*.

Concretizar apostas integradas de internacionalização, capazes de congregar múltiplos domínios de atividade da NOVA IMS, com estabelecimento de relações de colaboração em novas geografias mas igualmente de consolidação de profícuas e sólidas parcerias já firmadas e confirmadas pela NOVA IMS ao longo do tempo (como é o caso do Continente Africano, através de iniciativas “NOVA Analytics Africa”).

- *Afirmação dos NOVA ANALYTICS LABS powered by NOVA IMS*

Promover a afirmação da rede de laboratórios da NOVA IMS no contexto nacional e internacional, capacitados para liderar atividades pioneiras que podem envolver uma combinação de iniciativas ligadas à investigação (em articulação com o MagIC), à transferência do conhecimento (em articulação com a AD NOVA IMS) e ao ensino.

Além das áreas de investigação cobertas pelo MagIC, promover a consolidação de atividades de natureza complementar através dos seus laboratórios, nomeadamente o NOVA Cidade - *Urban Analytics Lab* (com enfoque em “*Smart and Sustainable Cities*”), o NOVA Health&Analytics Lab e NOVA Innovation&Analytics Lab, alavancando a forte experiência acumulada da NOVA IMS e afirmando a sua liderança nestes domínios de intervenção.

- *Consolidação de Espaços Físicos e Atividades de Suporte*

Contínuo acompanhamento do crescimento das atividades desenvolvidas com os espaços físicos e equipamentos adequados, constantemente renovados e requalificados, em paralelo com a utilização de sistemas inteligentes de apoio à gestão, decisão e funcionamento.

Apostar numa expansão do edificado ocupado pela NOVA IMS em Campolide, nomeadamente levando em consideração, com as devidas actualizações, das necessidades e soluções vertidas em projecto de construção de novo edifício já anteriormente apresentado pela NOVA IMS e contemplado em Plano de Pormenor do Campus de Campolide, assentando em pressupostos de financiamento alinhados com o previsto para outras Unidades Orgânicas da UNL.

Monitorização

Transversalmente, e por forma a fazer um acompanhamento e monitorização adequados da evolução da NOVA IMS, em alinhamento com a estratégia delineada, serão definidas metas e construído um “dashboard” para visualização de uma trintena de KPI, tirando igualmente partido de projetos SAMA aprovados (U-Brain). Apresentam-se de seguida os KPI identificados para este efeito:

Ensino

- 1. Grau de Satisfação dos Alunos (com Metas)**
2. Nº. De Diplomados (sem Metas)
3. Nota Mínima de Entrada de Alunos do 1º Ciclo (sem Metas)
4. Nº. Total de Alunos Inscritos (sem Metas)
5. Nº. de Novos Alunos (sem Metas)
- 6. Taxa de Sucesso Escolar (com Metas)**
- 7. Taxa de Desemprego (com Metas)**
- 8. Grau de adequação entre o emprego e a área de estudos dos diplomados (com Metas)**
9. Rendimento mensal líquido dos diplomados (sem Metas)

Terceira Missão

- 10. Número de Projetos de Inovação Ativos (com Metas)**
- 11. Volume de Novo Financiamento Angariado em Projetos de Inovação (com Metas)**
12. Número de Alumni Identificados e Interligados com a NOVA IMS (sem Metas)

Sustentabilidade Financeira

- 13. Resultado Operacional da NOVA IMS (com Metas)**
- 14. Resultado Operacional da AD NOVA IMS (sem Metas)**

Internacionalização

- 15. Percentagem de Alunos Internacionais (com Metas)**
16. Nº. de Docentes/Investigadores Internacionais que Colaboram com a NOVA IMS (sem Metas)
17. Percentagem de artigos publicados em co-autoria com investigadores internacionais em revistas indexadas na SCOPUS (sem Metas).

Investigação

- 18. Nº. de artigos científicos em revistas indexadas na SCOPUS (com Metas)**
19. Nº. de artigos científicos em revistas indexadas na SCOPUS no primeiro Decil (sem Metas)
20. Nº. de artigos científicos em revistas indexadas na SCOPUS no primeiro Quartil (sem Metas)
21. Volume de Novo Financiamento Angariado em Projetos de I&D (sem Metas)
22. Volume de Execução Financeira de Projetos de I&D (sem Metas)
23. Número de Projetos de I&D Ativos (sem Metas)
24. Número de Projetos de I&D Ativos liderados pela NOVA IMS (sem Metas)
- 25. Nº. de Doutoramentos Terminados (com Metas)**

Capital Humano

- 26. Grau de Satisfação de Colaboradores (com Metas)**
- 27. Grau de Satisfação de Docentes (com Metas)**
28. Rácio entre Nº. de Alunos reportados no RAIDES e Docentes Doutorados (sem Metas)
29. Rácio entre Nº. de Alunos reportados no RAIDES e Docentes Doutorados a Tempo Integral (sem Metas)
30. Rácio entre e Nº. Total de Alunos e Docentes Doutorados (sem Metas)
31. Rácio entre Nº Total de Alunos e Docentes Doutorados a Tempo Integral (sem Metas)

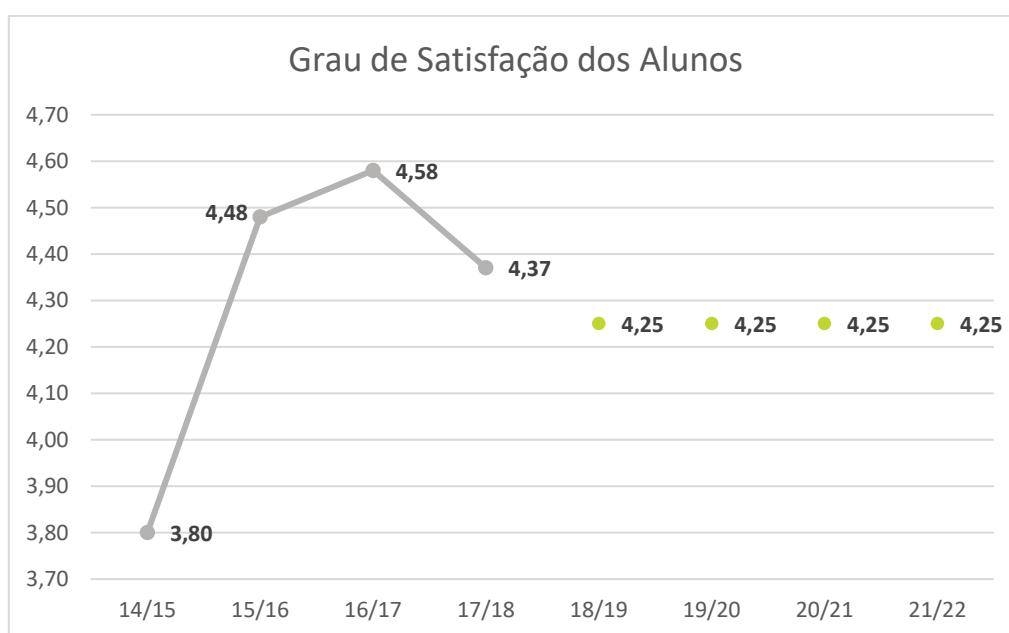
INDICADORES COM METAS

ENSINO

INDICADOR 1: Grau de Satisfação dos Alunos

Histórico e Metas:

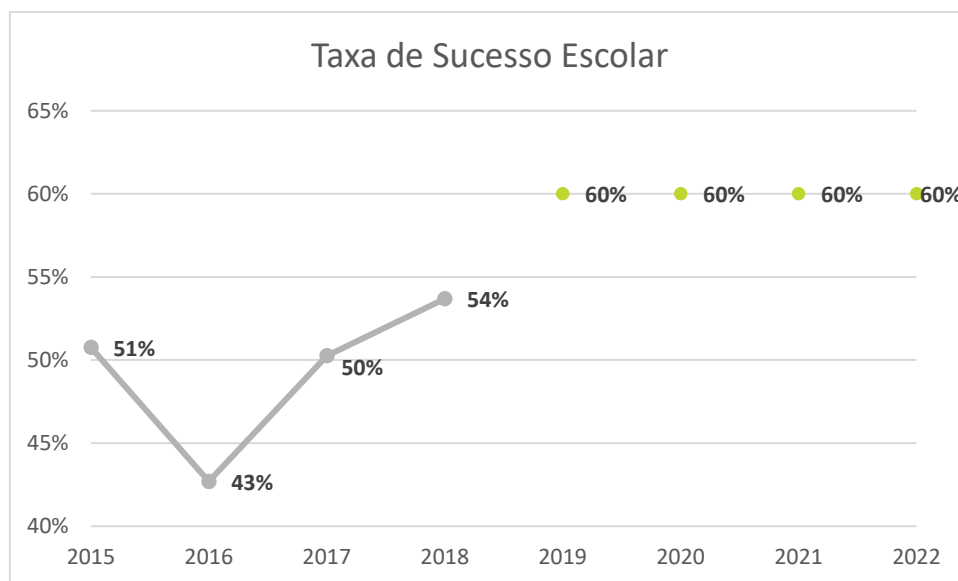
Ano Letivo	14/15	15/16	16/17	17/18	Metas			
					18/19	19/20	20/21	21/22
Satisfação global com o curso	3,80	4,48	4,58	4,37	>=4,25	>=4,25	>=4,25	>=4,25



INDICADOR 6: Taxa de Sucesso Escolar

Histórico e Metas:

Taxa Sucesso Escolar	2015	2018	Metas			
			2019	2020	2021	2022
Global - NOVA IMS	51%	54%	>=60	>=60	>=60	>=60



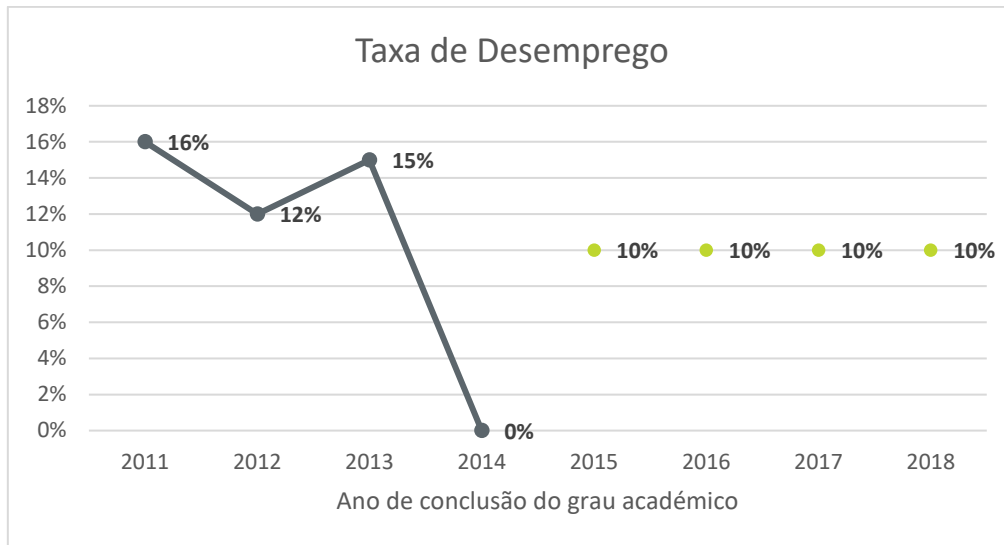
Histórico desagregado por Ciclo de Estudo:

Taxa Sucesso Escolar	2015	2016	2017	2018
Licenciatura	54%	33%	48%	57%
PG	46%	52%	57%	60%
Mestrado	58%	35%	33%	40%
Global NOVA IMS	51%	43%	50%	54%

INDICADOR 7: Taxa de Desemprego

Histórico:

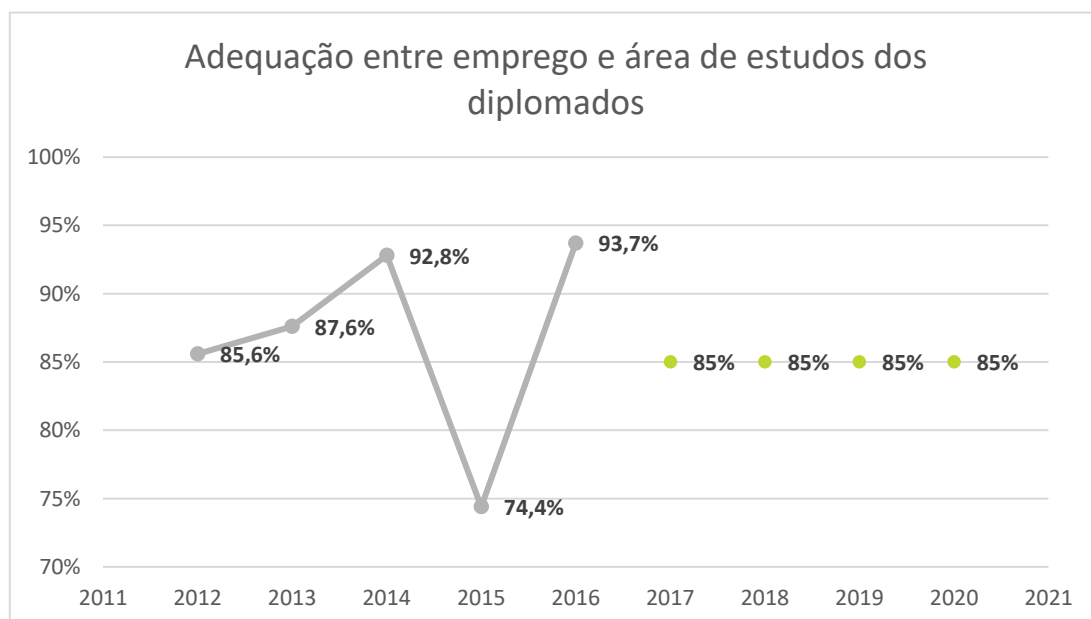
Ano de conclusão do grau académico	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Taxa de Desemprego	16%	12%	15%	0%	<=10	<=10	<=10	<=10	<=10



INDICADOR 8: Grau de adequação entre o emprego e a área de estudos dos diplomados

Histórico e Metas:

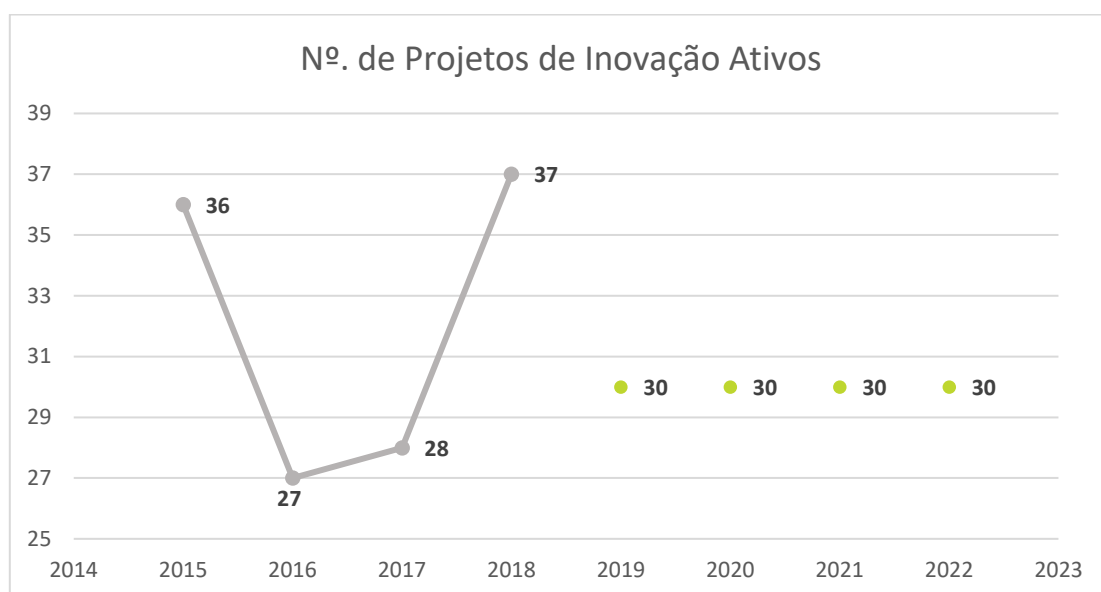
Ano de conclusão do grau académico	Metas								
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Adequação entre emprego e área de estudos dos diplomados	85,6%	87,6%	92,8%	74,4%	93,7%	>=85%	>=85%	>=85%	>=85%



TERCEIRA MISSÃO

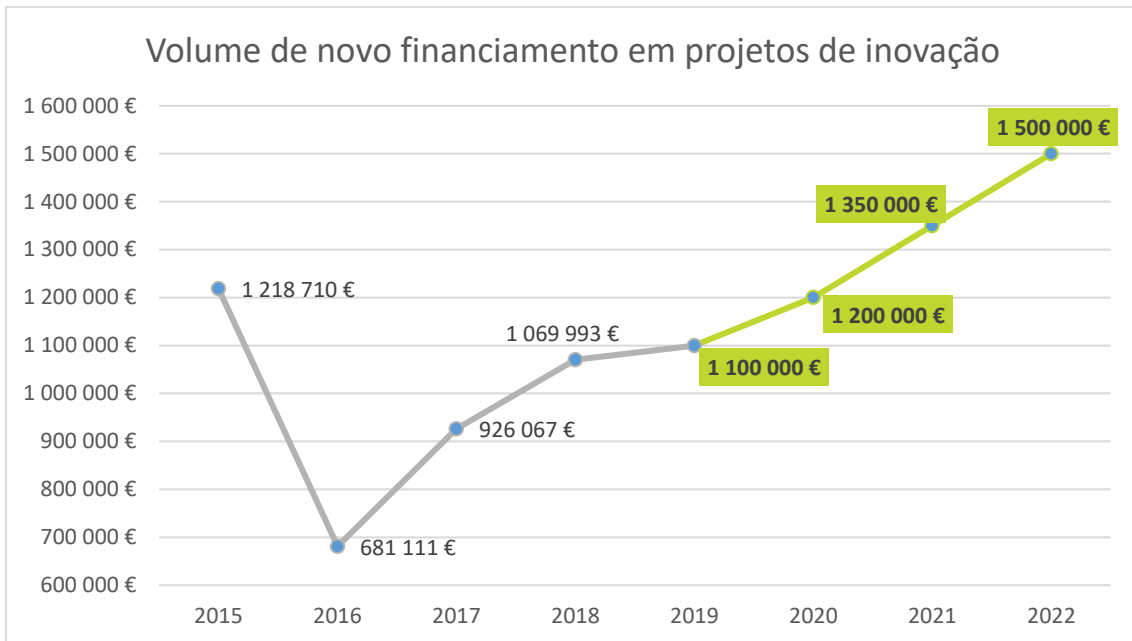
INDICADOR 10: Número de Projetos de Inovação Ativos

Ano	2015	2016	2017	2018	Metas			
					2019	2020	2021	2022
Nº Projetos de Inovação	36	27	28	37	>=30	>=30	>=30	>=30



INDICADOR 11: Volume de Novo Financiamento Angariado em Projetos de Inovação

Ano	2015	2016	2017	2018	Metas			
					2019	2020	2021	2022
Volume de novo financiamento em projetos de Inovação (em Euros)	1.218.710	681.111	926.067	1.069.993	1.100.000	1.200.000	1.350.000	1.500.000

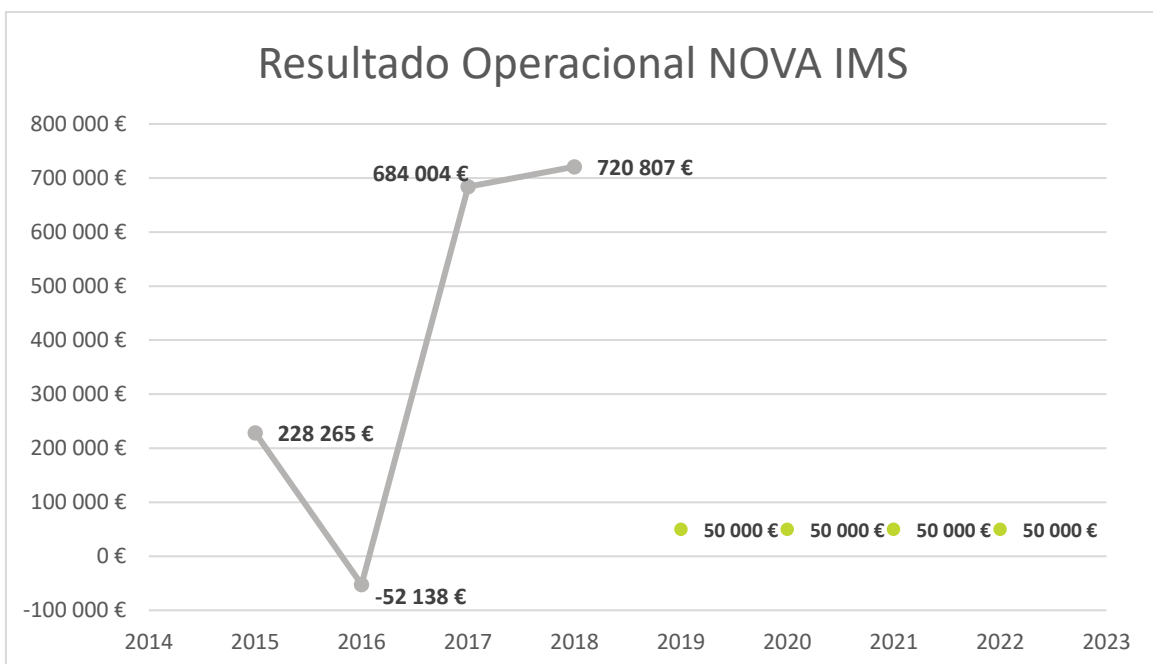


SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

INDICADOR 13. Resultado Operacional da NOVA IMS

Histórico:

Resultado Operacional NOVA IMS	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
	228.265€	-52.138€	684.004€	720.807€	50.000€	50.000€	50.000€	50.000€

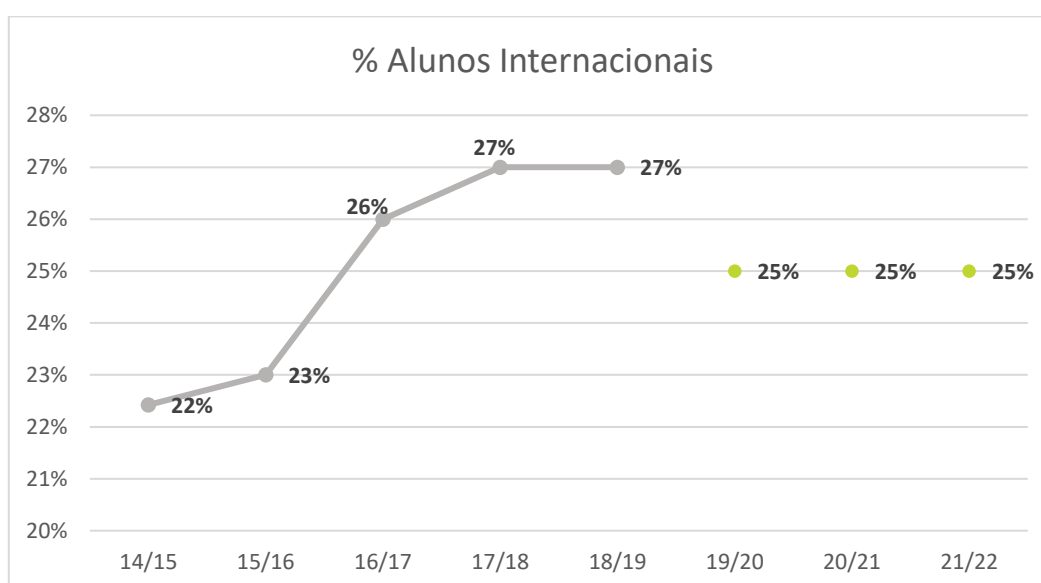


INTERNACIONALIZAÇÃO

INDICADOR 15: Percentagem de Alunos Internacionais

Histórico e Metas:

Ano Letivo	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	Metas		
						19/20	20/21	21/22
% Alunos estrangeiros	22%	23%	26%	27%	27%	>=25%	>=25%	>=25%

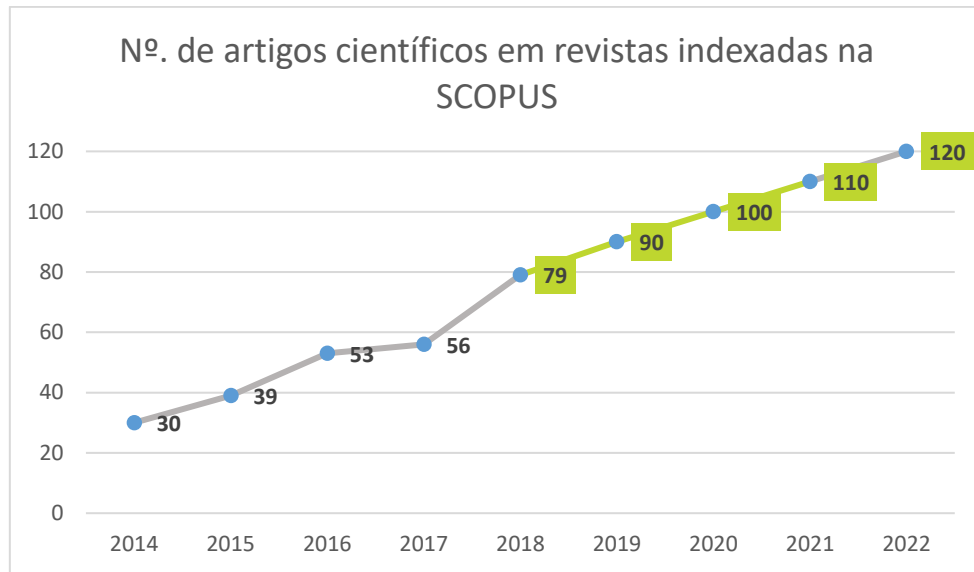


INVESTIGAÇÃO

INDICADOR 18: Nº. de artigos científicos em revistas indexadas na SCOPUS

Histórico e Metas:

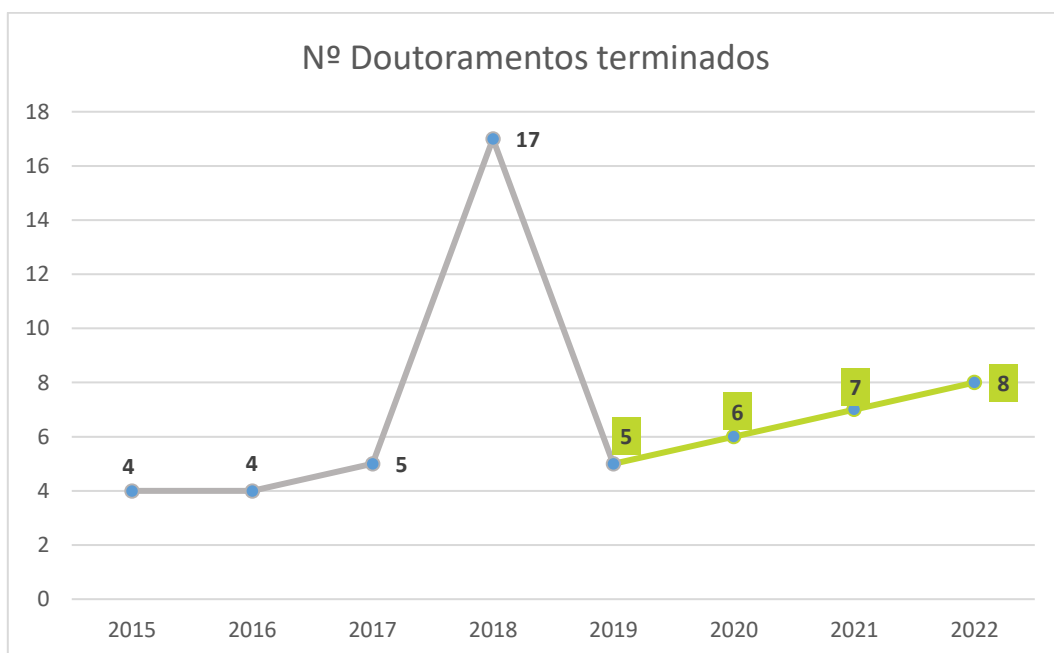
Ano	2014	2015	2016	2017	2018	Metas			
						2019	2020	2021	2022
Nº. de artigos científicos em revistas indexadas na SCOPUS	30	39	53	56	79	90	100	110	120



INDICADOR 25: Nº. de Doutoramentos Terminados

Histórico e Metas:

Ano	Metas							
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nº Doutoramentos terminados	4	4	5	17	5	6	7	8

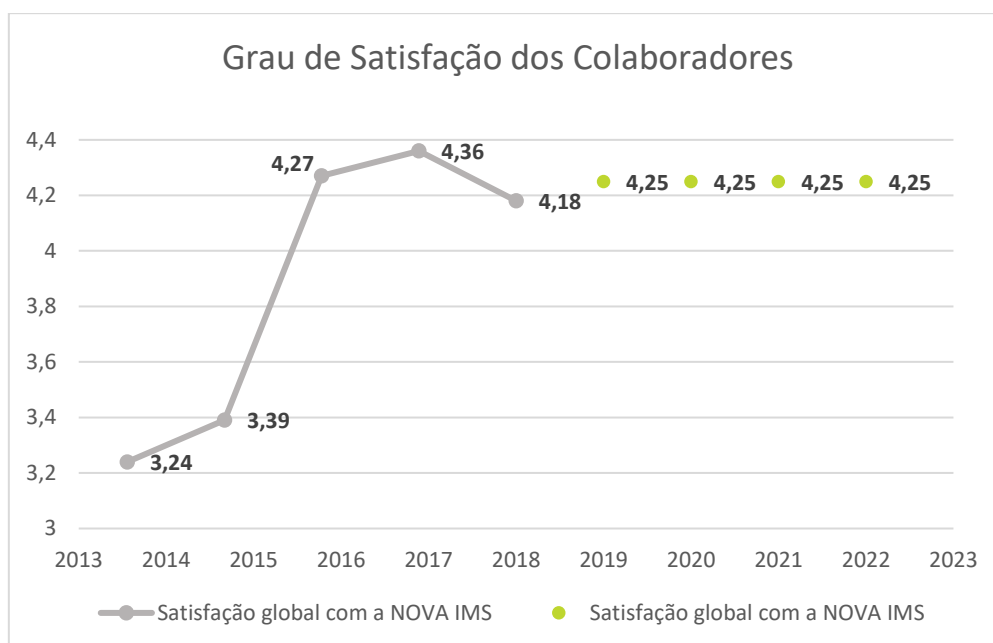


CAPITAL HUMANO

INDICADOR 26: Grau de Satisfação de Colaboradores

Histórico e Metas:

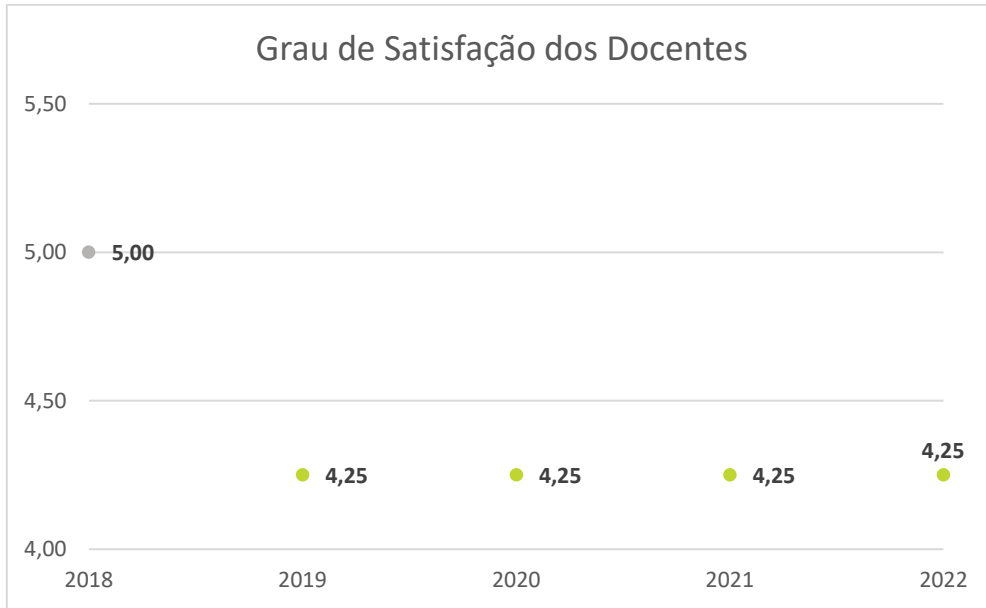
Ano	Metas								
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Satisfação global com a NOVA IMS	3,24	3,39	4,27	4,36	4,18	>=4,25	>=4,25	>=4,25	>=4,25



INDICADOR 27: Grau de Satisfação de Docentes

Histórico e Metas:

Ano	Metas				
	2018	2019	2020	2021	2022
Satisfação global dos docentes com a NOVA IMS	5,00	>=4,25	>=4,25	>=4,25	>=4,25



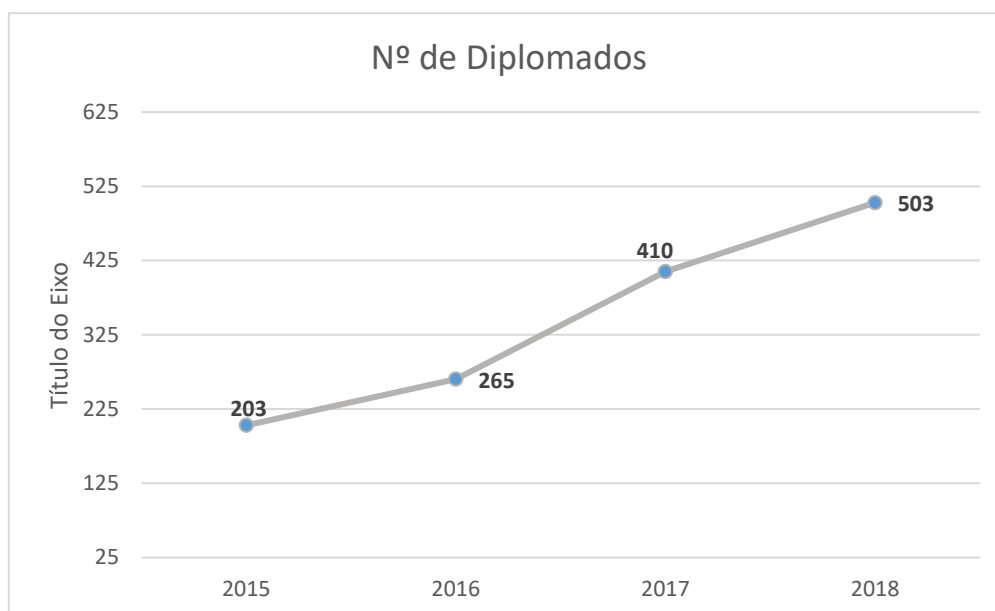
INDICADORES SEM METAS

ENSINO

INDICADOR 2: Nº. De Diplomados

Histórico:

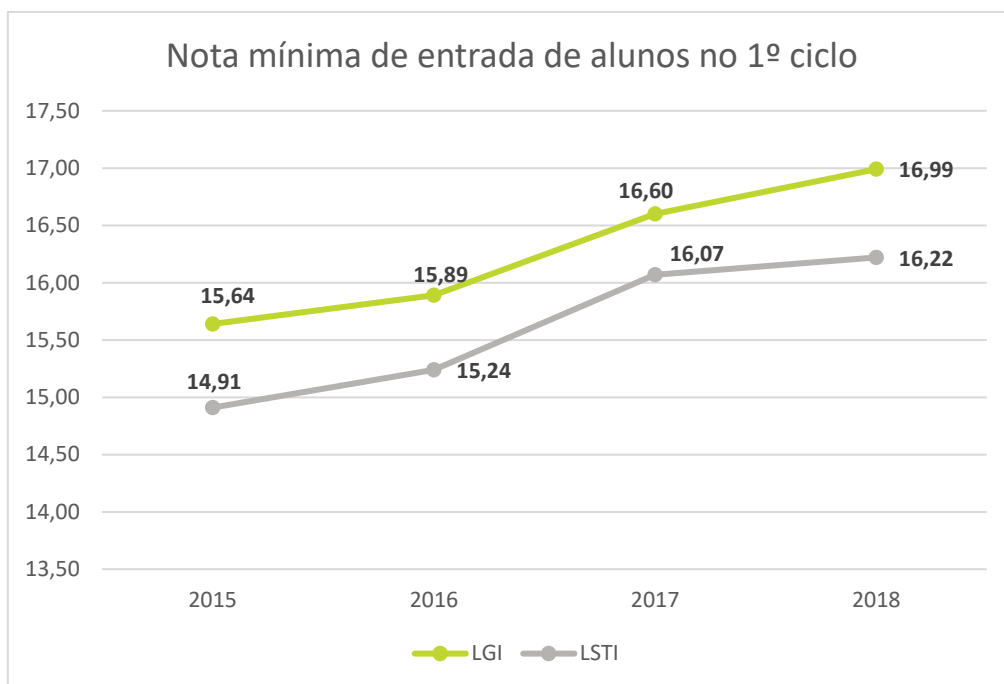
Ano	2015	2016	2017	2018
Nº de Diplomados	203	265	410	503



INDICADOR 3: Nota Mínima de Entrada de Alunos do 1º Ciclo

Histórico:

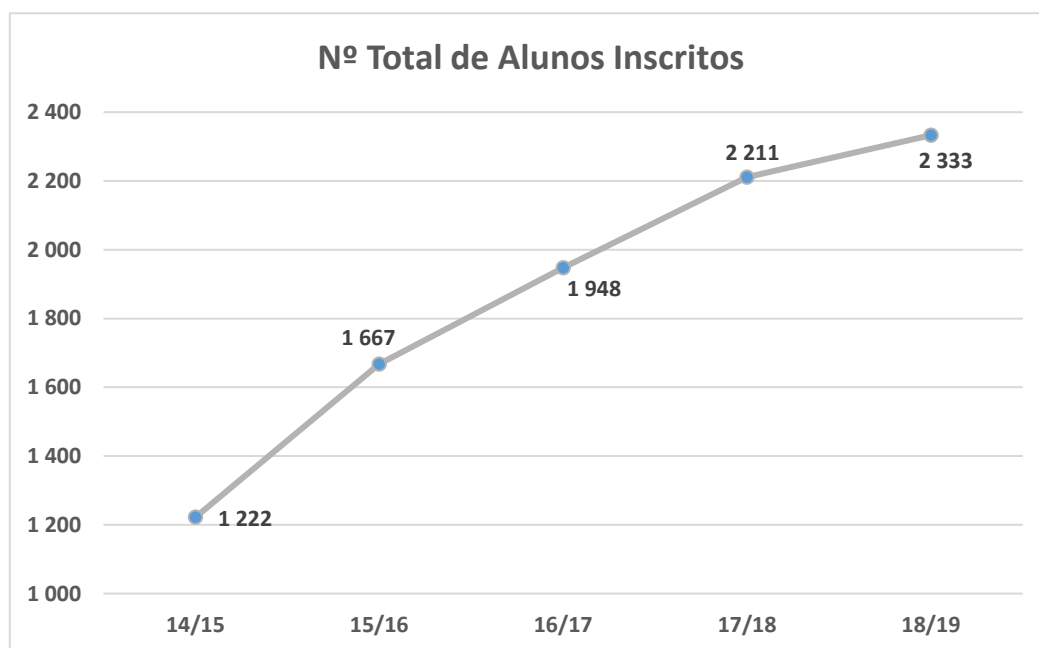
Ano	2015	2016	2017	2018
Nota de Candidatura do Último Colocado LGI	15,64	15,89	16,60	16,99
Nota de Candidatura do Último Colocado LSTI	14,91	15,24	16,07	16,22



INDICADOR 4: Número Total de Alunos Inscritos

Histórico:

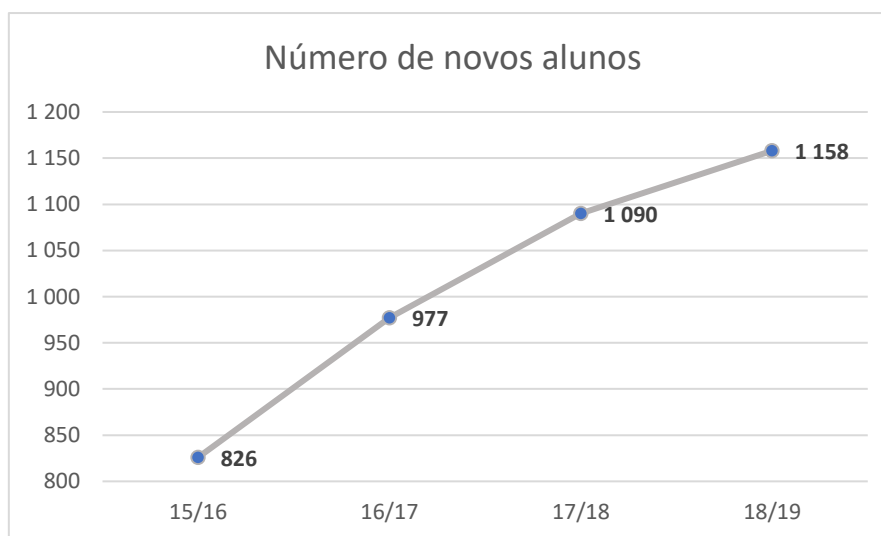
Ano Letivo	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19
Alunos inscritos	1.222	1.667	1.948	2.211	2.333



INDICADOR 5: Nº. de Novos Alunos

Histórico:

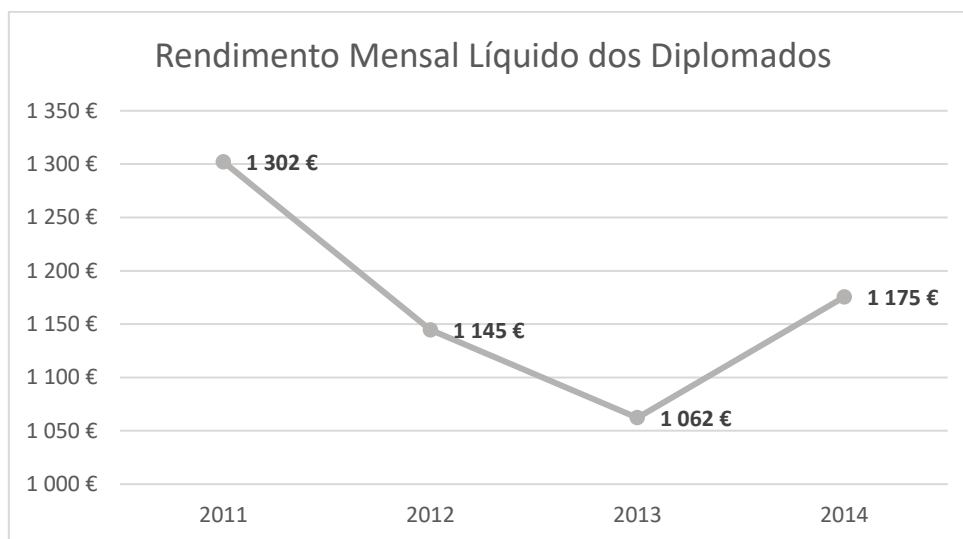
Ano Letivo	15/16	16/17	17/18	18/19
Número de novos alunos	826	977	1.090	1.158



INDICADOR 9: Rendimento mensal líquido dos diplomados

Histórico:

Ano de conclusão do Grau Académico	Rendimento Mensal Líquido			Rendimento Mensal líquido ponderado pelo nº diplomados
	Licenciaturas	Mestrados	Doutoramento	
2011	971 €	1.428 €	2.300 €	1.302 €
2012	838 €	1.443 €	1.700 €	1.145 €
2013	846 €	1.220 €	2.750 €	1.062 €
2014	901 €	1.509 €	1.800 €	1.175 €



TERCEIRA MISSÃO

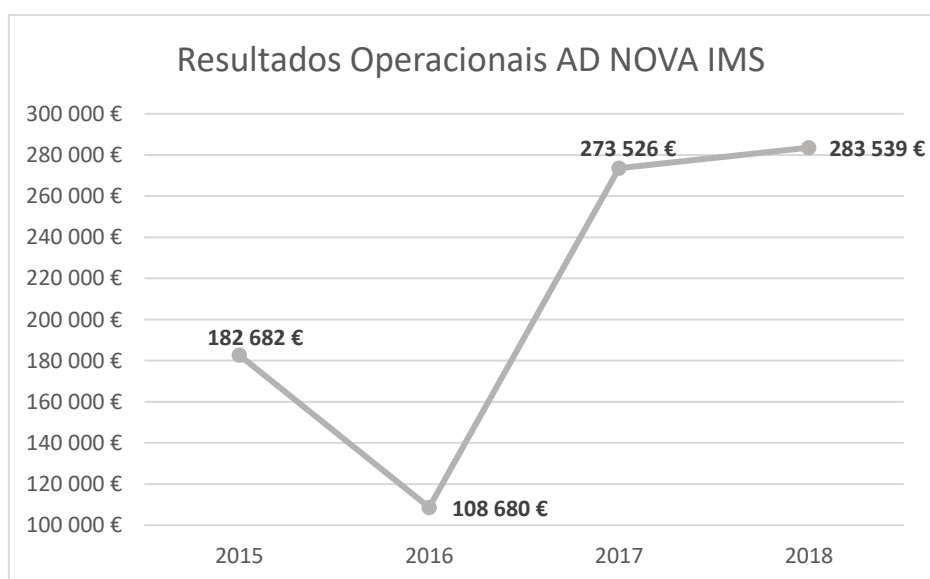
INDICADOR 12: Número de Alumni Identificados e Interligados com a NOVA IMS

Histórico: TBD

INDICADOR 14. Resultado Operacional da AD NOVA IMS

Histórico:

Resultados Operacionais AD NOVA IMS	2015	2016	2017	2018
AD NOVA IMS	182.682 €	108.680 €	273.526 €	283.539 €

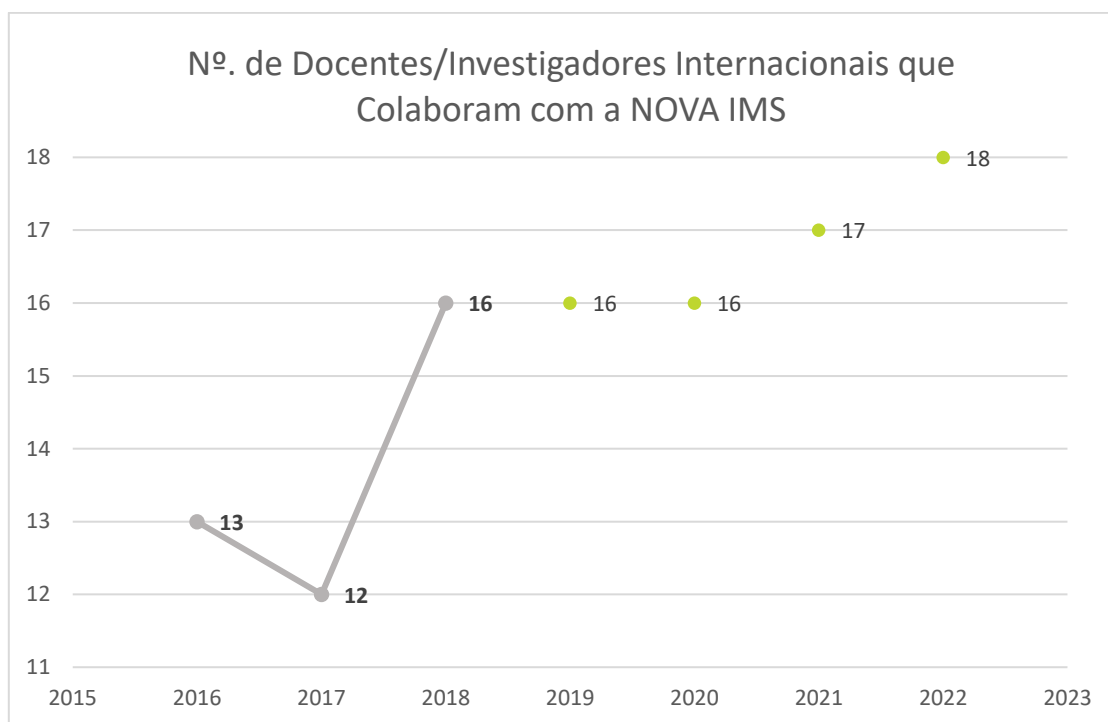


INTERNACIONALIZAÇÃO

INDICADOR 16: Nº. de Docentes/Investigadores Internacionais que Colaboram com a NOVA IMS

Histórico e Estimativas:

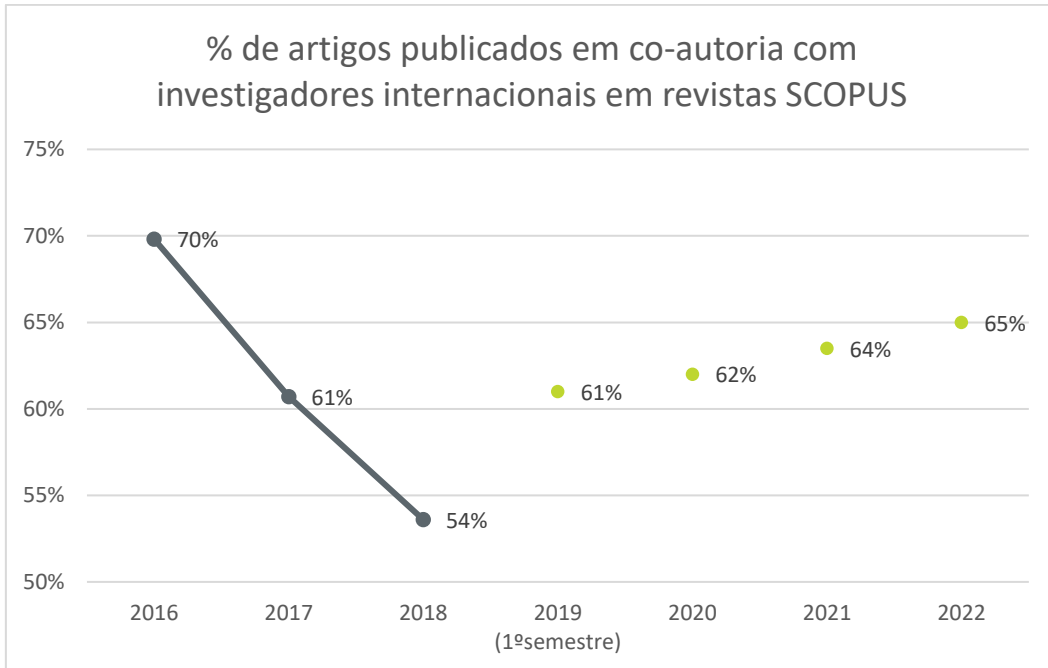
Ano	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nº. de Docentes/Investigadores Internacionais que Colaboram com a NOVA IMS	13	12	16	16	16	17	18



INDICADOR 17: Percentagem de artigos publicados em co-autoria com investigadores internacionais em revistas indexadas na SCOPUS

Histórico e Estimativas:

Ano	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
% artigos publicados em co-autoria	70%	61%	54%	61%	62%	64%	65%

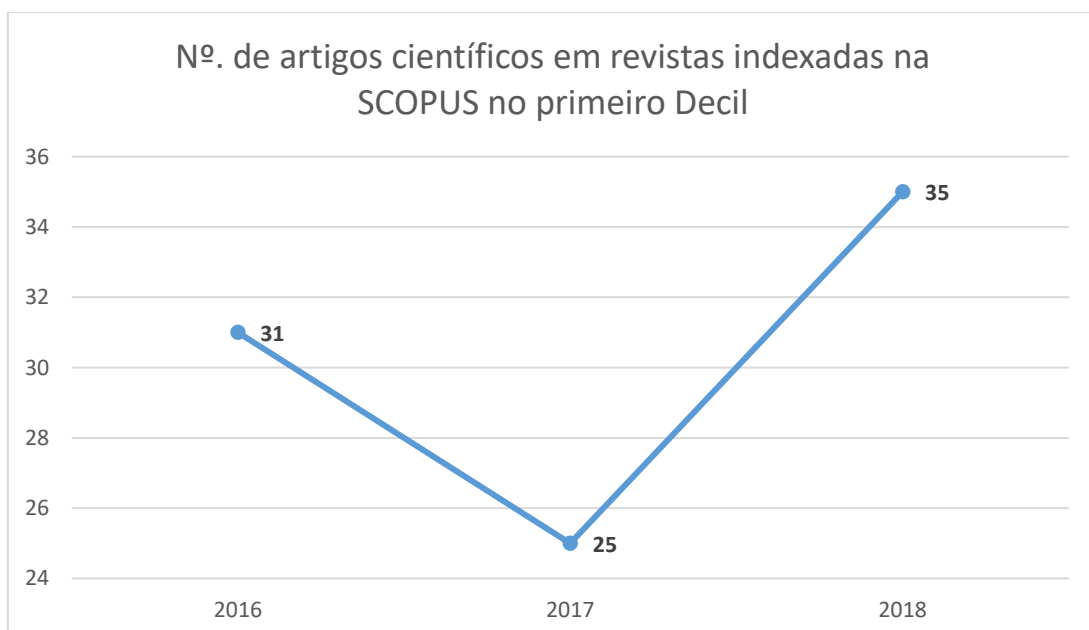


INVESTIGAÇÃO

INDICADOR 19: Nº. de artigos científicos em revistas indexadas na SCOPUS no primeiro Decil

Histórico:

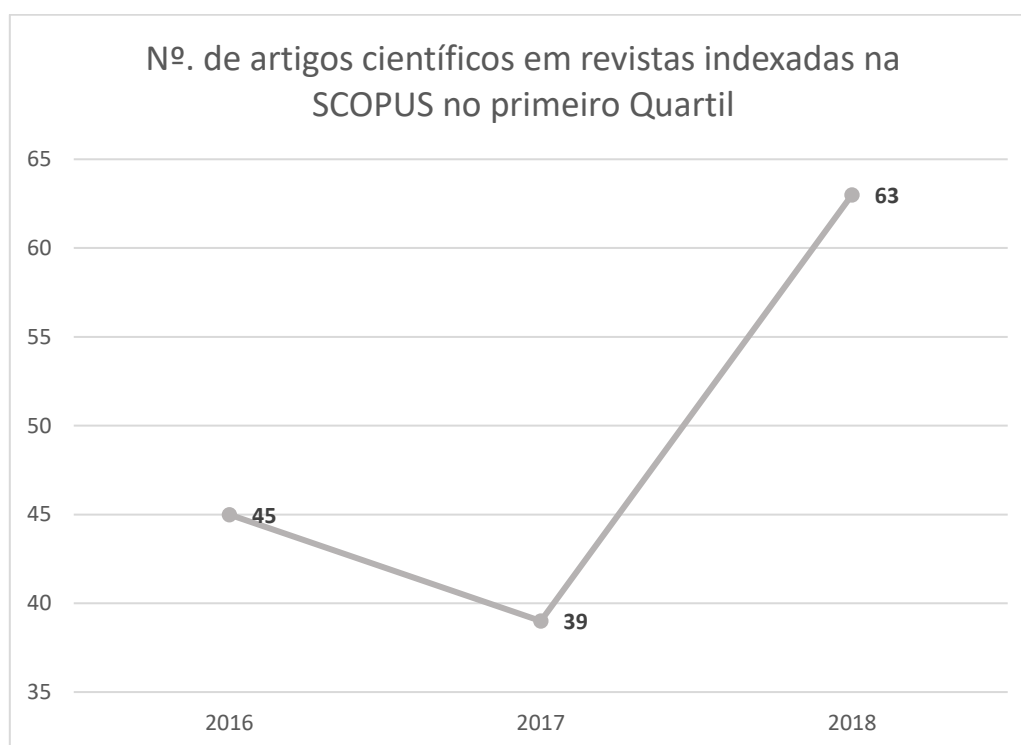
	2016	2017	2018
Nº. de artigos científicos em revistas indexadas na SCOPUS no primeiro Decil	31	25	35



INDICADOR 20: Nº. de artigos científicos em revistas indexadas na SCOPUS no primeiro Quartil

Histórico:

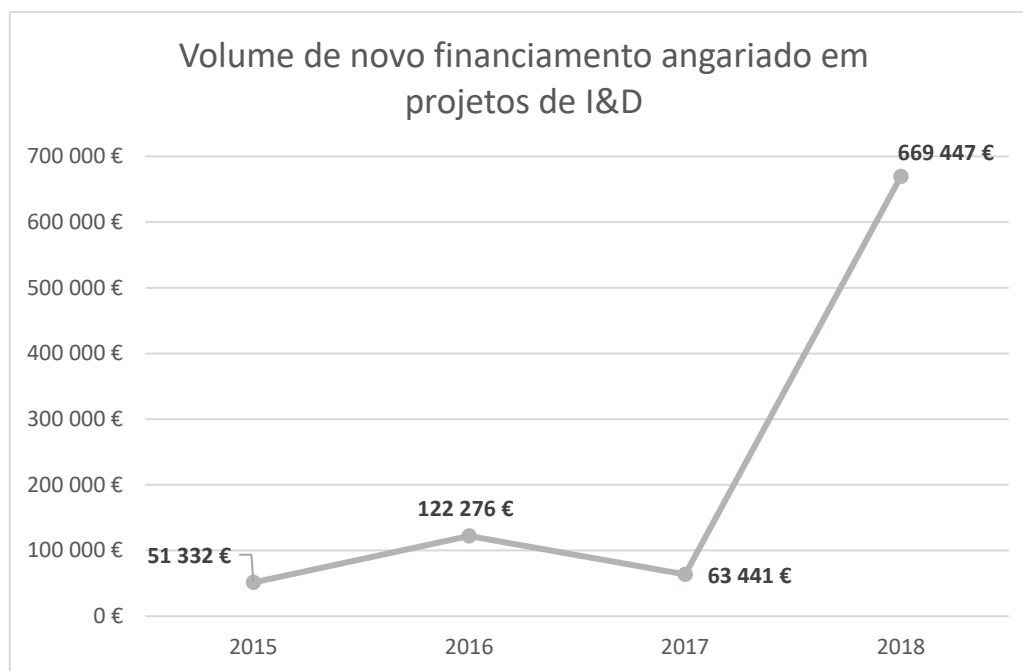
	2016	2017	2018
Nº. de artigos científicos em revistas indexadas na SCOPUS no primeiro Quartil	45	39	63



INDICADOR 21: Volume de Novo Financiamento Angariado em Projetos de I&D

Histórico:

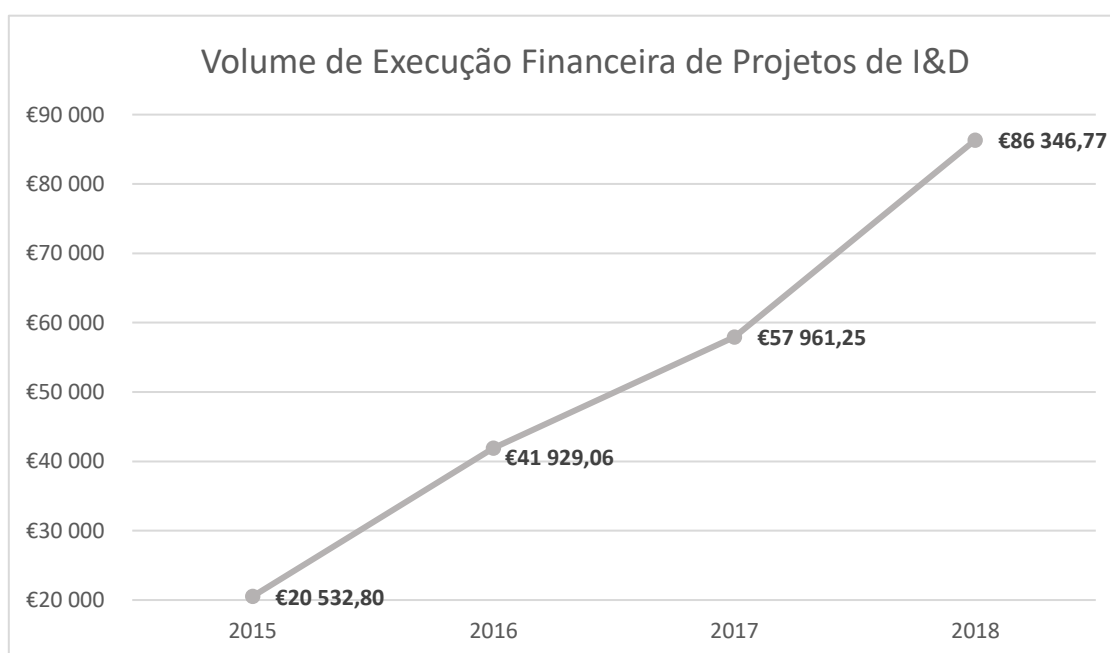
Ano	2015	2016	2017	2018
Volume de novo financiamento angariado em projetos de I&D	51.332 €	122.276 €	63.441 €	669.447 €



INDICADOR 22: Volume de Execução Financeira de Projetos de I&D

Histórico:

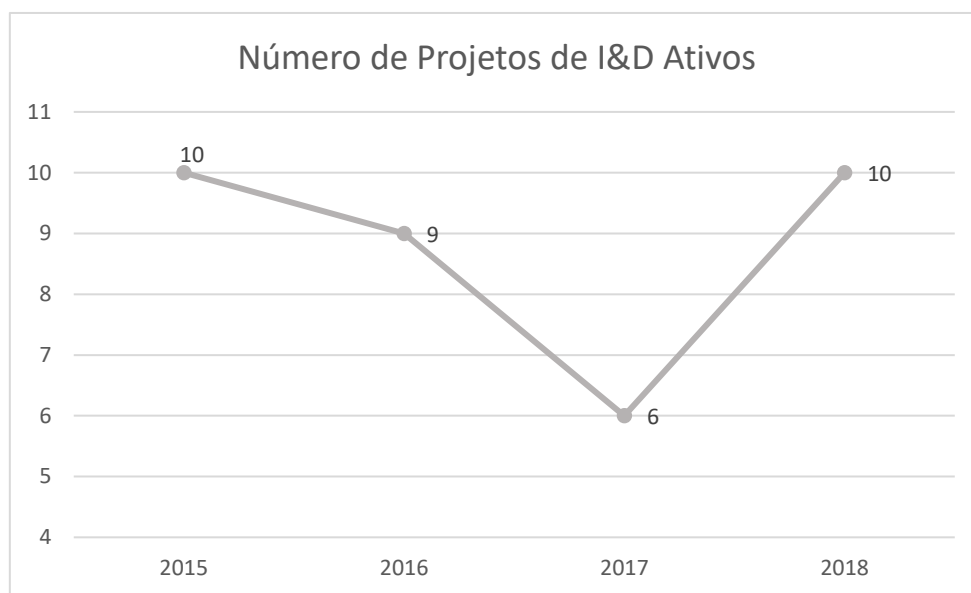
Ano	2015	2016	2017	2018
Volume de Execução Financeira de Projetos de I&D	20.532€	41.929€	57.961€	86.346€



INDICADOR 23: Número de Projetos de I&D Ativos

Histórico:

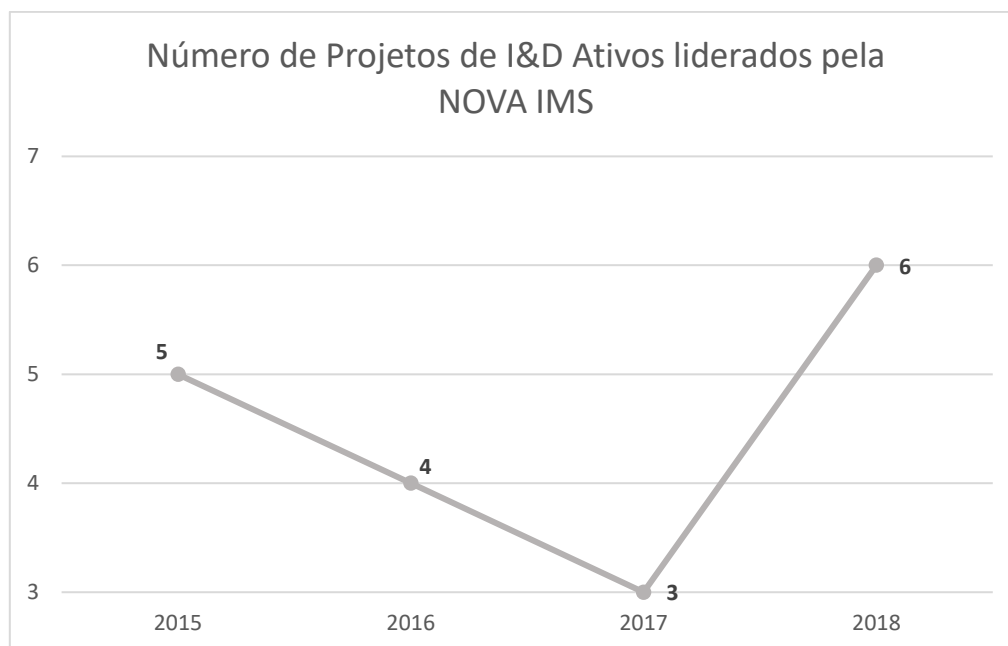
Ano	2015	2016	2017	2018
Projetos de I&D	3	2	2	7
Projetos Europeus	7	7	4	3
Número de Projetos de I&D Ativos	10	9	6	10



INDICADOR 24: Nº. de Projetos de I&D ativos liderados pela NOVA IMS

Histórico:

Ano	2015	2016	2017	2018
Número de Projetos de I&D Ativos liderados pela NOVA IMS	5	4	3	6

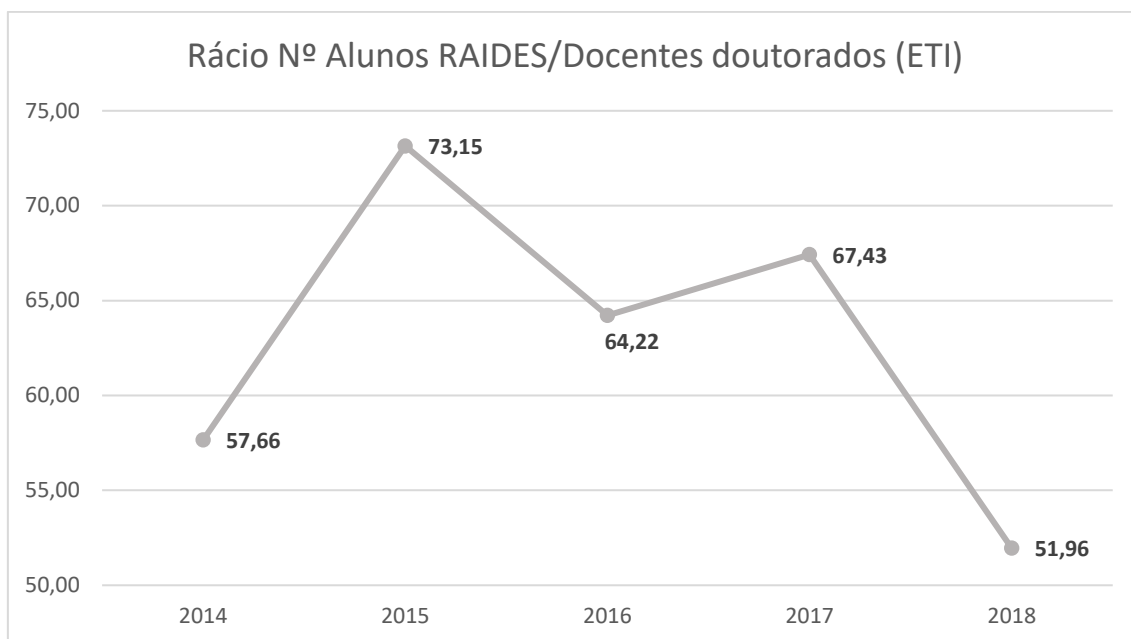


CAPITAL HUMANO

INDICADOR 28: Rácio entre N.º. de Alunos reportados no RAIDES e Docentes Doutorados

Histórico:

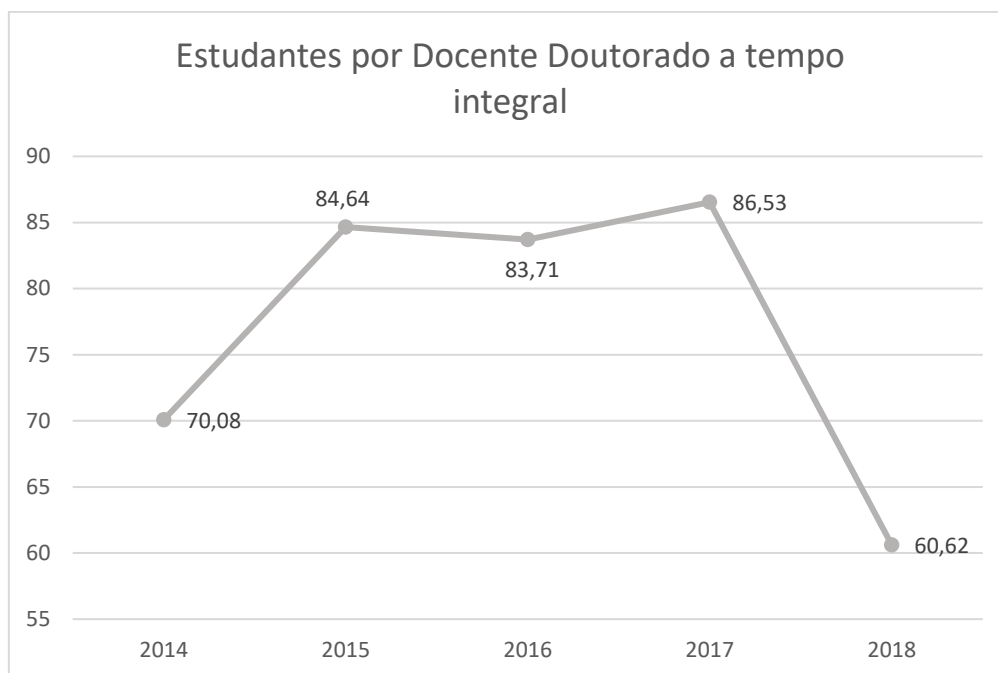
Ano	2014	2015	2016	2017	2018
Docentes Doutorados (ETI)	15,8	16,2	18,25	19,25	24,5
Total de estudantes em cursos conferentes de grau conforme RAIDES*	911	1 185	1 172	1 298	1 273
Rácio N.º Alunos RAIDES/Docentes doutorados (ETI)	57,66	73,15	64,22	67,43	51,96



INDICADOR 29: Rácio entre Nº. de Alunos reportados no RAIDES e Docentes Doutorados a Tempo Integral

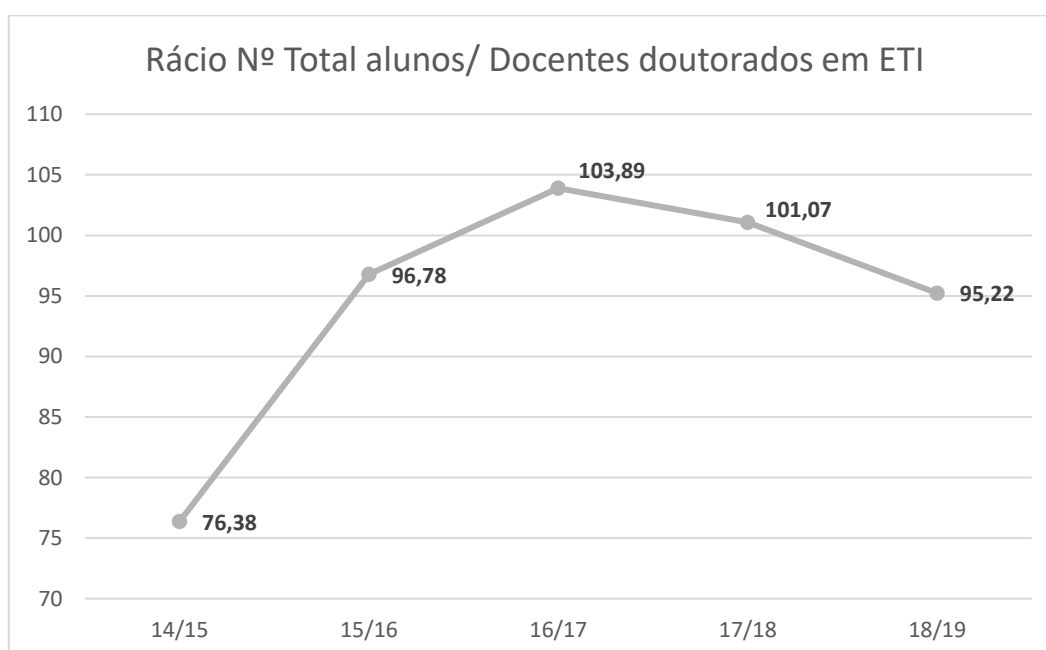
Histórico:

Ano	2014	2015	2016	2017	2018
Doutores a Full-time	13	14	14	15	21
Total de estudantes em cursos conferentes de grau conforme RAIDES*	911	1 185	1 172	1 298	1 273
Rácio Nº Alunos RAIDES/Docentes doutorados a tempo integral	70,08	84,64	83,71	86,53	60,62



INDICADOR 30: Rácio entre Nº. Total de Alunos e Docentes Doutorados

Ano Letivo	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19
Alunos inscritos	1 222	1 667	1 948	2 211	2 333
Docentes Doutorados (em ETI)	16,00	17,23	18,75	21,88	24,50
Rácio Nº Total de alunos/ Docentes doutorados em ETI	76,38	96,78	103,89	101,07	95,22



INDICADOR 31: Rácio entre N° Total de Alunos e Docentes Doutorados a Tempo Integral

Histórico:

Ano Letivo	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19
Alunos inscritos	1 222	1 667	1 948	2 211	2 333
Docentes Doutorados a Tempo Integral	14	14	16	16	21
Rácio N° Total Alunos/ Docentes doutorados a tempo integral	87,29	119,07	121,75	138,19	111,10

