

# NOVA

# IMS

Information  
Management  
School

Pós-Graduação

## Gestão de Informação e Business Intelligence na Saúde

Em parceria com



Escola Nacional  
de Saúde Pública  
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA



INSTITUTO DE HIGIENE E  
MEDICINA TROPICAL  
DESDE 1902

Com o patrocínio de

abbvie



SPMS<sup>EPE</sup>  
Serviços Partilhados do  
Ministério da Saúde

ars|lvt  
ISSUA E VALE DO TEJO

[www.novaims.unl.pt](http://www.novaims.unl.pt)

Instituto Superior de Estatística e Gestão de Informação  
Universidade Nova de Lisboa

# Pós-Graduação em Gestão de Informação e Business Intelligence na Saúde



A dinâmica do ambiente globalizado em que se desenvolve a atividade do setor da saúde tem vindo a destacar como fator crítico de sucesso e gerador de vantagens competitivas para o negócio, a capacidade das organizações terem acesso aos dados, informação e conhecimento, no momento oportuno e de forma transparente e fiável.

Neste contexto de conhecimento intensivo, a capacidade das organizações intervenientes no sistema de saúde de identificarem, capturarem e explorarem os seus repositórios de conhecimento, por forma a criar valor para o seu negócio e suportar o processo de tomada de decisão, é um fator crítico para garantir a sua competitividade.

O Business Intelligence, enquanto utilização de sistemas e tecnologias de informação para a recolha, armazenamento, análise e disponibilização de informação que suporta os gestores na tomada de decisão, tem-se vindo a destacar como uma das principais bases para a criação de vantagens competitivas na economia em rede em que hoje vivemos.

## Objetivos

Este curso visa completar a formação de gestores e profissionais que trabalham na área da gestão de informação e do conhecimento no setor da saúde.

O curso tem por objetivo fornecer uma formação equilibrada entre duas áreas chave para a competitividade das organizações: a Gestão de Informação e a Business Intelligence.

Este curso tem os seguintes objetivos específicos:

- Conhecer os desafios do novo mercado da saúde e em particular os instrumentos de planeamento e de controlo de gestão nas organizações de saúde;
- Conhecer e gerir os processos de inovação e de mudança, bem como de relacionamento com o cliente no novo mercado da saúde;
- Desenvolver estratégias, metodologias e instrumentos de gestão de conhecimento;
- Compreender o processo de Business Intelligence e o seu papel na criação de valor para o negócio da saúde;
- Conhecer as principais aplicações de Business Intelligence no setor da saúde;
- Utilizar aplicações analíticas, de monitorização do desempenho das organizações e identificar os indicadores chave das aplicações analíticas no contexto da saúde;
- Conhecer e gerir os componentes da infraestrutura do Business Intelligence - pessoas, processos e tecnologias.

## Destinatários

O curso destina-se a licenciados em qualquer área compatível que desejem adquirir competências de gestão de informação, de gestão do conhecimento e de Business Intelligence no setor da saúde. Entre os potenciais destinatários desta pós-graduação destacam-se aqueles que têm responsabilidades nas áreas financeira, planeamento e controlo, qualidade, sistemas de informação,

marketing, compras e logística, recursos humanos e técnicos e gestores que trabalham em áreas de suporte à tomada de decisão. Esta pós-graduação dirige-se igualmente a profissionais de saúde encarregues da gestão de serviços, bem como a gestores e líderes no setor da Saúde que necessitam desenvolver estudos ou projetos de Business Intelligence.

## Plano de Estudos

### UNIDADES CURRICULARES OBRIGATÓRIAS

Business Intelligence Miguel de Castro Neto	7,5 ECTS	O Novo Mercado na Saúde José Carlos Caiado	4 ECTS
Inovação, Gestão da Mudança e o Novo Cliente em Saúde Guilherme Victorino	7,5 ECTS	Planeamento e Controlo de Gestão em Organizações de Saúde José Carlos Caiado	7,5 ECTS
Liderança e Gestão de Pessoas Gustavo Madeira e António Martins	7,5 ECTS	Saúde Sustentável Guilherme Victorino	3,5 ECTS

A conclusão da pós-graduação requer a realização de 60 ECTS, dos quais 37,5 são de UC obrigatórias e 22,5 de UC opcionais, escolhidas por cada aluno de entre um vasto leque de unidades curriculares oferecidas na NOVA IMS, na ENSP-NOVA e no IHMT-NOVA.

### UNIDADES CURRICULARES OPTATIVAS OFERECIDAS PELA NOVA IMS

Entre o vasto leque de disciplinas optativas oferecidas pela NOVA IMS são aconselhadas as seguintes:

- Big Data Analytics
- Gestão do Conhecimento
- Metodologias de Investigação
- Métodos Descritivos de Data Mining
- Métodos Preditivos de Data Mining

Para consultar a lista de todas as UC optativas, aceda a [www.novaims.unl.pt/GIBIS](http://www.novaims.unl.pt/GIBIS)



## Testemunhos

### Leonor Cary Abecasis

Administradora Hospitalar no IPO Lisboa

*Com o desenvolvimento do conceito de “aldeia global”, a informação e o conhecimento passaram a desempenhar um novo e estratégico papel na vida das pessoas e das organizações. Considero a Pós-Graduação de Gestão de Informação e Business Intelligence na Saúde uma ferramenta importante na formação e desenvolvimento de um gestor no mundo globalizado.*

### Patrícia Conceição

Direção de Planeamento e Controlo de Gestão do Grupo Lusíadas Saúde

*A Pós-Graduação de Gestão de Informação e Business Intelligence na Saúde permitiu a partilha de experiência e conhecimento de uma área tão específica como a gestão da informação em organizações de saúde, enriquecendo-me tanto a nível profissional como pessoal e deixando-me alerta para as problemáticas e soluções futuras da área da saúde em Portugal.*

## Acesso a Mestrado

A pós-graduação confere acesso ao Mestrado em Gestão de Informação, com especialização em Gestão do Conhecimento e Business Intelligence, mediante a realização de uma dissertação de natureza científica, um trabalho de projeto ou um estágio de natureza profissional e ainda a aprovação às seguintes disciplinas:

- Big Data Analytics
- Business Intelligence II
- Gestão de Conhecimento
- Metodologias de Investigação
- Métodos Descritivos de Data Mining
- Métodos Preditivos de Data Mining

## Coordenação Científica

- Dr. José Carlos Caiado (NOVA IMS)
- Prof. Doutor José Fragata (NMS | FCM)
- Dr. Guilherme Victorino (NOVA IMS)
- Prof. Doutor Rui Santana (ENSP-NOVA)
- Prof. Doutor Luís Lapão (IHMT-NOVA)

## EDUNIVERSAL RANKING 2022

Pós-Graduação em  
Gestão de Informação e Business  
Intelligence na Saúde

1<sup>a</sup> MUNDO  
EUROPA  
PORTUGAL

O curso de Pós-Graduação em Gestão de Informação e Business Intelligence na Saúde está classificado como **o melhor curso em Gestão de Saúde do Mundo** pela Eduniversal - agência internacional que publica anualmente o *ranking* dos melhores Mestrados e MBA do mundo.

Mestrado em  
Gestão de Informação

Especialização em  
Gestão do Conhecimento  
e Business Intelligence

1<sup>o</sup> MUNDO  
EUROPA  
PORTUGAL

O Mestrado em Gestão de Informação, com especialização em Gestão do Conhecimento e Business Intelligence, está classificado como **o melhor Mestrado do Mundo em Business Intelligence and Strategy** pela Eduniversal.



EDUNIVERSAL  
RANKING 2022  
BEST MASTERS



## Calendário e Horário Escolar

O curso tem a duração de 2 semestres letivos. As aulas começam em fevereiro e terminam em dezembro, e funcionam em regime pós-laboral, a partir das 18h30, 2 a 3 vezes por semana.

## Corpo Docente

O curso conta com um corpo docente composto por académicos de prestígio internacional e por reputados profissionais, de forma a garantir uma formação cientificamente suportada, de elevado pendor aplicado.

## Requisitos de Candidatura

Para ingressar neste curso, o candidato deverá satisfazer as seguintes condições:

- Possuir grau de Licenciatura em área compatível (concluído até janeiro);
- Ser proficiente na língua inglesa, falada e escrita.

## Contactos

Caso pretenda obter mais informações sobre este curso, poderá contactar com qualquer elemento da equipa:

### Admissions Office Coordinator

**Beatriz Branco**

abranco@novaims.unl.pt

+351 213 828 610 (Chamada para a rede fixa nacional)



## Como chegar à NOVA IMS

### Carris

701, 713, 716, 726, 742, 746, 756, 758, 770

### Metro

São Sebastião (Linha Azul e Linha Vermelha)  
Praça de Espanha (Linha Azul)

### Coordenadas GPS

38.732462 | -9.159921

Campus de Campolide, 1070-312 Lisboa

Tel: +351 213 828 610 (Chamada para a rede fixa nacional)

Fax: +351 213 828 611

### Acreditações e Certificações da NOVA IMS



### Cofinanciado por

