

## Política da Qualidade

Em alinhamento com o mote estratégico da NOVA IMS, a Política da Qualidade pode ser resumida em torno da seguinte orientação central:

### “From Data to Value through Quality with Innovation, Agility and Anticipation”.

Na NOVA IMS a Qualidade é interpretada, em alinhamento com o Sistema Interno de Monitorização e Avaliação da Qualidade (NOVA SIMAQ), como sendo a capacidade sustentada e sustentável de gerar sorrisos junto das diferentes tipologias de membros, parceiros e demais partes interessadas da comunidade NOVA IMS e do seu ecossistema.

A essência desta qualidade, subjacente ao sucesso estratégico da NOVA IMS relaciona-se com a **captação de ótimos alunos, docentes e investigadores**, acompanhados de **serviços de apoio proporcionados por ótimos profissionais**, comunidade humana que depois através de um **ágil ambiente descomplicado, vibrante, motivador**, assente na **meritocracia** e de **forte coesão interna**, é encorajada a sonhar e implementar os sonhos num contexto de grande liberdade intelectual e criativa.

É esta a verdadeira Alma Estratégica da NOVA IMS e da sua qualidade, explicativa do sucesso alcançado nas décadas que passaram e que se assume enquanto motor do seu continuado desenvolvimento vindouro.

No sentido de ela ser alcançada e reforçada, a NOVA IMS compromete-se a:

- Desenvolver uma cultura de Qualidade transversal a todas as atividades desenvolvidas, estabelecendo mecanismos de avaliação apropriados e assumindo métodos de gestão baseados na autonomia, orientação para processos, na responsabilidade e no respeito mútuo dos intervenientes;
- Analisar regularmente o desempenho dos seus processos, através do acompanhamento dos objetivos da qualidade e o impacto junto dos clientes, nomeadamente quanto à sua satisfação, de modo a desencadear ações tendo em vista a melhoria contínua do desempenho dos serviços prestados e da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Promover o envolvimento ativo dos estudantes e demais partes interessadas (internas e externas) nos processos de melhoria contínua;
- Propiciar um ambiente favorável à igualdade e à inclusão;
- Incrementar uma política de alianças com parceiros internacionais e de internacionalização;
- Promover o desenvolvimento profissional e o reconhecimento do mérito dos seus docentes, colaboradores e investigadores;
- Contribuir para a felicidade e satisfação dos seus docentes, colaboradores, investigadores, alunos e parceiros, na NOVA IMS e no seu ecossistema;
- Garantir que a Política da Qualidade é comunicada junto dos membros da NOVA IMS, e disponibilizada publicamente;

- Assegurar a revisão e a melhoria contínua, em conformidade com as exigências legais, padrões e requisitos de referenciais nacionais e internacionais, enquanto motor essencial da qualidade;
- Assegurar a adequada e contínua melhoria das competências dos docentes, investigadores e colaboradores, visando a manutenção e o reforço do desempenho.

Estas linhas gerais encontram declinação em torno dos diferentes Eixos de Intervenção da NOVA IMS, conforme seguidamente se enuncia.

## No Ensino:

- Promover o rigor, exigência, sucesso escolar, inovação e qualidade pedagógica em todos os cursos, de modo a atrair o melhor talento nacional e internacional, assegurando níveis elevados de empregabilidade com valor acrescentado;
- Realizar avaliações periódicas das aulas, unidades curriculares, ciclos de estudos e da Qualidade Pedagógica agregadamente alcançada na NOVA IMS, com constante atenção à identificação e implementação de oportunidades de melhoria, baseadas nos resultados alcançados;
- Manter adequados meios técnicos, recursos e infraestruturas capazes de assegurar uma operacionalização dos processos e atividades por forma a obter uma resposta eficaz e eficiente às necessidades e expectativas dos estudantes e dos docentes, bem assim como dos processos de aprendizagem;
- Analisar regularmente o desempenho alcançado, através de múltiplos canais de comunicação e intervenção, de modo a desencadear ações tendo em vista a melhoria contínua da qualidade pedagógica.

## Na Investigação:

- Desenvolver uma investigação focada na conversão de dados em valor (*From Data to Value*) e alinhada com a Agenda Europeia para o Conhecimento e para a Inovação e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável que constituem a Agenda 2030 da ONU;
- Analisar regularmente o desempenho dos seus processos e atividades, através do acompanhamento dos resultados alcançados, tendo em vista a melhoria contínua da investigação e seus impactos;
- Consolidar o programa de doutoramento, através do recrutamento de alunos de elevada qualidade e da criação de condições para uma atempada conclusão do mesmo;
- Dinamizar a crescente angariação de projetos nacionais e internacionais de I&D, mobilizando para esse efeito docentes, investigadores e o MagIC, enquanto unidade de investigação que ocupa lugar central nesta vertente de intervenção da NOVA IMS.

## Na Contribuição para a Sociedade (Terceira Missão):

- Estimular o empreendedorismo e promover a empregabilidade dos alunos da NOVA IMS;
- Implementar iniciativas direcionadas para a formação de quadros e executivos;
- Desenvolver atividades de colaboração interinstitucional e interação com a sociedade, Inovação e Transferência de Tecnologia e Conhecimento, iniciativas culturais e de responsabilidade social;
- Apoiar a concretização de iniciativas da Associação de Estudantes e de Grupos de Alunos, bem como a gestão das relações com Alumni da NOVA IMS.

## Nos Serviços e Atividades de Suporte:

- Proporcionar um apoio completo e integrado à realização eficaz e eficiente das atividades de Ensino, Investigação e Terceira Missão da NOVA IMS;
- Apoiar alunos, docentes, colaboradores, investigadores e parceiros da NOVA IMS e do seu ecossistema, indo de encontro e se possível excedendo mesmo as suas expectativas;
- Apoiar os Órgãos de Gestão nas tomadas de decisão e implementação das políticas e orientações estratégicas, com autonomia, orientação a processos e proatividade;
- Contribuir para reforçar os graus de motivação e satisfação dos alunos, colaboradores, docentes, investigadores e parceiros da NOVA IMS e do seu ecossistema;
- Assumir, desenvolver e implementar modelos de funcionamento e ambientes de trabalho orientados a processos e trabalho em equipa, que reconheçam, encorajem e premeiem a qualidade do trabalho desenvolvido, a flexibilidade, a autonomia e a proatividade de todos os envolvidos;
- Promover um uso eficiente dos recursos disponíveis, garantindo uma gestão económico-financeira eficiente, bem como a manutenção de elevados níveis de responsabilização e liderança descentralizada;
- Adotar uma estratégia de prevenção da poluição, de uso sustentável de recursos e de redução do risco para a segurança e saúde no trabalho dos colaboradores.

Lisboa, 19 de março de 2021