

ACEF/1920/0026541 — Relatório preliminar da CAE

Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento.
Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), a avaliação externa dos ciclos de estudos deve ser realizada periodicamente. A periodicidade fixada é de seis anos.

O processo de avaliação/acreditação de ciclos de estudo em funcionamento (Processo ACEF) tem por elemento fundamental o relatório de autoavaliação elaborado pela instituição avaliada, que se deve focar nos processos que se julgam críticos para garantir a qualidade do ensino e nas metodologias para monitorizar/melhorar essa qualidade, incluindo a forma como as instituições monitorizam e avaliam a qualidade dos seus programas de ensino e da investigação.

A avaliação é efetuada por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por especialistas selecionados pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o relatório de autoavaliação e visita a instituição para confirmar as informações do relatório e proceder à sua discussão com representantes da instituição.

Antes do termo da visita, a Comissão reúne para discutir as conclusões sobre os resultados da avaliação e organizar os itens a integrar no relatório de avaliação externa a ser apresentado oralmente. Esta apresentação é da responsabilidade do(a) Presidente da CAE e deve limitar-se a discutir os resultados da sua análise em termos de aspetos positivos, deficiências, propostas de melhoria e outros aspetos que sejam relevantes no contexto da avaliação.

A CAE, usando o formulário eletrónico apropriado, prepara, sob supervisão do seu Presidente, a versão preliminar do Relatório de Avaliação Externa do ciclo de estudo. A Agência remete o relatório preliminar à instituição de ensino superior para apreciação e eventual pronúncia, no prazo regularmente fixado. A Comissão, face à pronúncia apresentada, poderá rever o relatório preliminar, se assim o entender, competindo-lhe aprovar a sua versão final e submetê-la na plataforma da Agência.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE e, havendo ordens e associações profissionais relevantes, será igualmente considerado o seu parecer. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

Composição da CAE

A composição da CAE que avaliou o presente ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador [Acreditação e Auditoria / Peritos](#)):

Soumodip Sarkar
João Álvaro Carvalho
Antónia Turkman
Juhani Iivari
Catarina Cepêda

1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior:
Universidade Nova De Lisboa

1.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior (proposta em associação):

1.2. Unidade orgânica:

Instituto Superior De Estatística E Gestão De Informação

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos:

Gestão de Informação

1.3. Study programme:

Information Management

1.4. Grau:

Doutor

1.5. Publicação em D.R. do plano de estudos em vigor (nº e data):

[1.5_Regulamento_n287_2010_Doutoramento.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Gestão de Informação

1.6. Main scientific area of the study programme:

Information Management

1.7.1 Classificação CNAEF – primeira área fundamental:

340

1.7.2 Classificação CNAEF – segunda área fundamental, se aplicável:

480

1.7.3 Classificação CNAEF – terceira área fundamental, se aplicável:

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de março, com a redação do Decreto-Lei 63/2016 de 13 de setembro):

3 anos

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL-74/2006, March 24th, as written in the DL-63/2016, of September 13th):

3 years

1.10. Número máximo de admissões aprovado no último ano letivo:

30

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e sua justificação

Dado a procura existente pelo programa de Doutoramento de Gestão de Informação da NOVA IMS, o corpo docente da NOVA IMS ter crescido nos últimos anos, e a ambição que este continue a crescer de forma sustentada pretendemos aumentar o número máximo de admissões para 20 alunos.

1.10.1. Intended maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons

Given the existing demand for the NOVA IMS PhD program, the NOVA IMS faculty has grown in recent years, and with the ambition for it to continue to grow sustainably we aim to increase the maximum number of admissions to 20 students.

1.11. Condições específicas de ingresso.

O candidato deve satisfazer as condições estabelecidas na legislação nacional, nos normativos da UNL e da NOVA IMS, e respeitar pelo menos uma das condições expressas nas alíneas seguintes:

a) Possuir o grau de mestre ou equivalente legal, ou o grau de licenciado correspondente a uma licenciatura com um

número de unidades de crédito igual ou superior a 240 ECTS, e neste caso possuir uma classificação final mínima de dezasseis valores neste ciclo de estudos.

b) Possuir o grau de licenciado e ser detentor de um currículo escolar ou científico especialmente relevante, que seja reconhecido pelo conselho científico da NOVA IMS como atestando capacidade para a realização deste ciclo de estudos;

c) Ser detentor de um currículo escolar, científico ou profissional que seja reconhecido pelo conselho científico da NOVA IMS como atestando capacidade para a realização deste ciclo de estudos

Os candidatos devem ter ainda um bom domínio, falado e escrito, da língua inglesa.

1.11. Specific entry requirements.

The applicant must comply with the conditions laid down in national law, namely in UNL and NOVA IMS standards, and meet at least one of the conditions set out in the following paragraphs:

a) Hold a master's degree or legal equivalent, or a bachelor's degree corresponding to at least 240 ECTS, and in this case the final grade average must be at least 16 (out of 20).

b) Hold a bachelor's degree and a particularly relevant academic or scientific curriculum, which is recognized by the NOVA IMS Scientific Council as certifying the ability to accomplish this study cycle.

c) Hold an Academic, scientific or professional curriculum that is recognized by the NOVA IMS Scientific Council attesting the ability to accomplish this study cycle.

All applicants must show proficiency in English, both spoken and written.

1.12. Regime de funcionamento.

Outros

1.12.1. Outro:

Algumas unidades curriculares funcionam em regime pós-laboral e outras em regime diurno.

1.12.1. Other:

Some curricular units have an after working hours schedule while others function on a daytime basis.

1.13. Local onde o ciclo de estudos é ministrado:

Nova Information Management School

Universidade Nova de Lisboa

Campus de Campolide

1070-312 Lisboa | Portugal

1.14. Eventuais observações da CAE:

<sem resposta>

1.14. Remarks by the EAT:

<no answer>

2. Corpo docente

Perguntas 2.1 a 2.5

2.1. Coordenação do ciclo de estudos.

O docente ou docentes responsáveis pela coordenação do ciclo de estudos têm o perfil adequado:

Sim

2.2. Cumprimento de requisitos legais.

O corpo docente cumpre os requisitos legais de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado:

Sim

2.3. Adequação da carga horária.

A carga horária do pessoal docente é adequada:

Sim

2.4. Estabilidade.

A maioria dos docentes mantém ligação à instituição por um período superior a três anos:

Em parte

2.5. Dinâmica de formação.

O número de docentes em programas de doutoramento há mais de um ano é adequado às necessidades de qualificação académica e de especialização do corpo docente do ciclo de estudos, quando necessário:

Sim

2.6. Apreciação global do corpo docente

2.6.1. Apreciação global

Desde a apresentação do relatório de autoavaliação, o corpo docente deste ciclo de estudos sofreu uma alteração substancial. De acordo com a informação atualizada recebida anteriormente à visita, existem, atualmente, 55 docentes, correspondendo a 30,16% dos ETI. Dos 32 membros que anteriormente compunham o corpo docente, 31 permaneceram e mais 24 foram nomeados como docentes. Assim, atualmente, de acordo com a categoria, existem 12 professores catedráticos (5 convidados), 7 professores associados (1 convidado), 36 professores auxiliares (32 convidados), todos com título de doutor nas principais áreas científicas do programa de estudos. Considerando aqueles em tempo integral, atualmente há 24 docentes em tempo integral (79,58% dos ETI), dos quais 20 (66,31% dos ETI) possuem vínculo com a instituição há mais de 3 anos. Os 31 professores a tempo parcial para este ciclo de estudos, estão basicamente envolvidos na coorientação dos alunos nas suas teses. As áreas científicas do corpo docente revelam uma multidisciplinaridade muito rica.

A maioria dos docentes é muito ativa na investigação e está integrada no NOVA IMS Information Management Research Center (MagIC), classificado como Muito Bom no último ciclo de avaliação.

Não há informações suficientes nos documentos apresentados sobre a carga de trabalho dos professores. No entanto, durante a visita, os professores presentes afirmaram que a carga de ensino e monitoria era adequada. Também se mostraram motivados e dedicados aos alunos e ao seu sucesso.

2.6.1. Global appraisal

Since the submission of the self-assessment report, the teaching staff of this study cycle had a substantial change. According to the updated information received, previously to the visit, there are, at present, 55 faculty members, corresponding to 30.16% of the ETI. Of the 32 members who previously made-up the teaching staff, 31 remained and an extra 24 were appointed as part of the faculty. Hence at present, according to the category, there are 12 full professors (5 invited), 7 associated professors (1 invited), 36 auxiliar (assistant) professors (32 invited) all with a PhD degree on the main scientific areas of the study programme. Considering those in full-time, there are currently 24 full-time faculty members (79.58% of the ETI), of which 20 (66.31% of the ETI) have a link to the institution for more than 3 years. The 31 part-time faculty for this study cycle, are basically involved in the co-supervision of students in their theses. The scientific areas of the faculty reveal a very rich multidisciplinary.

Most of faculty members are very active in research and are integrated in the NOVA IMS Information Management Research Center (MagIC), classified as Very Good in the last evaluation cycle.

There is not enough information in the documents submitted about the working load of the teachers. However, during the visit, the teachers who were present said that the teaching and monitoring load was adequate. They also showed to be motivated and dedicated to the students and to their success.

2.6.2. Pontos fortes

Corpo docente multidisciplinar, muito motivado, com experiência de orientação e ativo em atividades de investigação.

Bons contactos com o setor empresarial.

2.6.2. Strengths

Multidisciplinary faculty, very motivated, with supervising experience and active in research.

Good contacts with industry.

2.6.3. Recomendações de melhoria

O ISEGI tem no seu corpo docente, um número significativo de docentes convidados, que são contratados em regime de tempo parcial. Na sua maioria, são doutorados que trabalham em empresas ou em instituições públicas. A inclusão destes docentes convidados pode ser enriquecedora para os doutorandos, possibilitando uma experiência de ensino e investigação mais ligada às mudanças tecnológicas constantes que ocorrem nas organizações. No entanto, é recomendável assegurar que os docentes convidados trazem esta mais-valia e também mantêm uma atividade de investigação apropriada.

2.6.3. Recommendations for improvement

SEGI has in its faculty a significant number of invited professors, who are not hired full-time. Many are PhDs employed by companies or public organizations.

The inclusion of these invited professors can be enriching for doctoral students, enabling a teaching and research

experience that is more linked to continuous technological changes that occur in organizations.

However, it is recommended to ensure that invited professors bring this added value, and maintain an adequate research activity.

3. Pessoal não-docente

Perguntas 3.1. a 3.3.

3.1. Competência profissional e técnica.

O pessoal não-docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à lecionação do ciclo de estudos:

Sim

3.2. Adequação em número.

O número e o regime de trabalho do pessoal não-docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos:

Sim

3.3. Dinâmica de formação.

O pessoal não-docente frequenta regularmente cursos de formação avançada ou de formação contínua:

Sim

3.4. Apreciação global do pessoal não-docente

3.4.1. Apreciação global

25 dos 35 funcionários não docentes (até ao final de outubro de 2018) possuíam formação superior.

3.4.1. Global appraisal

25 of the 35 non-teaching staff (at the end of October 2018) had higher education.

3.4.2. Pontos fortes

Com base no relatório de autoavaliação, o pessoal não docente é qualificado, sendo que 1 detém um grau de Doutoramento e 4 são mestres.

3.4.2. Strengths

Based on the self-assessment report, the non-teaching staff is qualified, with 1 holding a PhD degree and 4 holding a Master's degree.

3.4.3. Recomendações de melhoria

Nada a registar.

3.4.3. Recommendations for improvement

Nothing to mention.

4. Estudantes

Pergunta 4.1.

4.1. Procura do ciclo de estudos.

Verifica-se uma procura consistente do ciclo de estudos por parte de potenciais estudantes ao longo dos 3 últimos anos:

Sim

4.2. Apreciação global do corpo discente

4.2.1. Apreciação global

O ciclo de estudos tem muitos candidatos face ao número de vagas.

O número de alunos inscritos em cada ano letivo é inferior ao número de admissões.

A distribuição por género favorece o sexo masculino.

A maioria dos alunos do ciclo de estudos são, na sua maioria, profissionais altamente qualificados, com cargos profissionais de elevada responsabilidade no setor privado e público.

4.2.1. Global appraisal

The study cycle has many candidates in relation to the number of vacancies.

The number of students enrolled in each academic year is less than the number of admissions.

Gender distribution favors males.

Most students in the study cycle are, for the most part, highly qualified professionals, with professional positions of high responsibility in the private and public sectors.

4.2.2. Pontos fortes

O ciclo de estudos tem muitos candidatos e os alunos são, na sua maioria, profissionais altamente qualificados.

4.2.2. Strengths

The study cycle has many candidates and most students are highly qualified professionals.

4.2.3. Recomendações de melhoria

A instituição deveria realizar um esforço de promoção do curso junto de candidatas do sexo feminino.

4.2.3. Recommendations for improvement

The institution should make an effort to promote the course among female candidates.

5. Resultados académicos

Perguntas 5.1. e 5.2.

5.1. Sucesso escolar

O sucesso escolar da população discente é satisfatório e é convenientemente acompanhado:

Em parte

5.2. Empregabilidade

Os níveis de empregabilidade dos graduados pelo ciclo de estudos não revelam dificuldades de transição para o mercado de trabalho:

Sim

5.3. Apreciação global dos resultados académicos

5.3.1. Apreciação global

De acordo com a informação recebida, o número total de diplomados nos últimos 5 anos (2017 a 2021) foi de 37.

Considerando o total de alunos matriculados no ciclo de estudos, a eficiência da graduação, medida pelo número anual de diplomados, é baixa. Com exceção do ano de 2018 em que havia 17 diplomados, 13 dos quais concluídos nos três anos, a maioria dos alunos demora mais de três anos a concluir o grau. Não há informações sobre a percentagem de inscritos no ciclo de estudos, que não seguem para tese ou desistem.

A maioria dos alunos do ciclo de estudos são, na sua maioria, profissionais altamente qualificados, com cargos profissionais de elevada responsabilidade no setor privado e público. Há, também, um bom número de estudantes internacionais e estudantes com bolsas integrais.

A empregabilidade é muito boa. Os graduados trabalham nas universidades, seja como professores ou investigadores; também encontram empregos no setor privado e na administração pública.

5.3.1. Global appraisal

According to the information received, the total number of graduates in the last 5 years (2017 to 2021) was 37.

Considering the total of students enrolled in the study programme, the graduation efficiency, measured by the yearly number of graduates is low. Except for the exceptional year of 2018 when there were 17 graduates, 13 of them having finished on the three years, most students take more than three years to finish the degree. There is no information on the percentage of those who enroll in the programme but do not follow for thesis or drop-out.

Most students from the study cycle are, in majority, highly qualified professionals, with high responsibility professional positions in the private and public sector. There are, as well, a good number of international students and students with full grants.

Employability is very good. Graduates work at the universities, either as professors or researchers; they also find jobs in the private sector and in public administration.

5.3.2. Pontos fortes

Bom nível de empregabilidade.

5.3.2. Strengths

Good employability level.

5.3.3. Recomendações de melhoria

Maior envolvimento dos alunos nas atividades da unidade de investigação. Há necessidade de uma análise cuidadosa e reflexão sobre os motivos da baixa eficiência da graduação.

A coordenação do programa de doutoramento e a própria instituição, poderão considerar aumentar a duração do programa para 4 anos, dado que a maior parte dos doutorandos não consegue concluir o curso em 3 anos.

5.3.3. Recommendations for improvement

More involvement of the students in the activities of the research unit. There is a need for a careful analysis and reflection regarding the reasons for the low graduation efficiency. The coordination of the doctoral program (and the institution itself) may consider the increasing the duration of the program to 4 years, as most doctoral students cannot complete the course in 3 years.

6. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

Perguntas 6.1. a 6.5.

6.1. Centros de Investigação

A instituição dispõe de recursos organizativos e humanos que integrem os seus docentes em atividades de investigação, seja por si ou através da sua participação ou colaboração, ou dos seus docentes e investigadores, em instituições científicas reconhecidas:

Sim

6.2. Produção científica ou artística

Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros e capítulos de livro ou trabalhos de produção artística, ou publicações resultantes de atividades de investigação orientada ou de desenvolvimento profissional de alto nível, nos últimos cinco anos, com relevância para a área do ciclo de estudos:

Sim

6.3. Outras publicações

Existem outras publicações do corpo docente com relevância para a área do ciclo de estudos, designadamente de natureza pedagógica:

Sim

6.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico

As atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos representam um contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística:

Sim

6.5. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais

As atividades científicas, tecnológicas e artísticas estão integradas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais:

Sim

6.6. Apreciação global dos resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

6.6.1. Apreciação global

Atualmente 37 dos 55 docentes estão integrados no MagIC (Information Management Research Center), centro de investigação e desenvolvimento da NOVA Information Management School (NOVA IMS), classificado com Muito Bom. São todos muito ativos na atividade de investigação, a grande maioria com um excelente nível de publicações nos últimos cinco anos, quer em revistas internacionais de revisão por pares, quer capítulos de livros ou atas de congressos.

Existe evidência de projetos de I&D e formação avançada, que promovem e estabelecem parcerias com empresas e outras universidades, bem como, da integração das atividades científicas em projetos e parcerias nacionais e internacionais. De fato,

No relatório de autoavaliação estão listados uma série de

(i) Conferências, seminários e workshops nacionais e internacionais promovidos pela NOVA IMS.

(ii) projetos de I&D, programas avançados e serviços à comunidade.

(iii) Cursos avançados.

(iv) Os principais projetos Nacionais e Europeus com financiamento externo.

No âmbito do Programa de Doutoramento, foram estabelecidos três protocolos com universidades internacionais.

6.6.1. Global appraisal

At present 37 out of the 55 faculty members are integrated in the MagIC (Information Management Research Center), the NOVA Information Management School (NOVA IMS) research and development center, classified as Very Good. They are all very active in research, the vast majority with an excellent level of publications in the last five years, either in peer review international journals, chapter of books or conference proceedings.

There is evidence of R&D projects and advanced training, that promote and establish partnerships with companies and other universities, as well as, of the integration of the scientific activities in national and international projects and partnerships. Indeed,

In the self-assessment report are listed a number of

(i) National and International conferences, seminars and workshops promoted by NOVA IMS.

(ii) R&D projects, advanced programs, and community services.

(iii) Advanced courses.

(iv) The main National and European projects with external funding.

As part of the Doctoral Programme, there were three protocols established with international universities.

6.6.2. Pontos fortes

Muito boa produção científica e de alto nível internacional.

6.6.2. Strengths

Very good scientific output and at a high international level.

6.6.3. Recomendações de melhoria

Maior envolvimento dos alunos nas atividades da unidade de investigação.

6.6.3. Recommendations for improvement

More involvement of the students in the activities of the research unit.

7. Nível de internacionalização

Perguntas 7.1. a 7.3.

7.1. Mobilidade de estudantes e docentes

Existe um nível significativo de mobilidade de estudantes e docentes do ciclo de estudos:

Em parte

7.2. Estudantes estrangeiros

Existem estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (para além de estudantes em mobilidade):

Sim

7.3. Participação em redes internacionais

A instituição participa em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos:

Sim

7.4. Apreciação global do nível de internacionalização

7.4.1. Apreciação global

Existe um bom nível de internacionalização:

44% dos alunos inscritos no ciclo de estudos são estrangeiros.

15% do corpo docente é estrangeiro.

15% do corpo docente está envolvido em iniciativas de mobilidade.

O envolvimento dos alunos em programas de mobilidade (IN ou OUT) é praticamente inexistente.

A instituição participa de redes internacionais relevantes para o programa de estudos.

7.4.1. Global appraisal

There is a good level of internationalization:

44% of the students enrolled in the study cycle are foreigners.

15% of the faculty is foreign.

15% of the faculty is involved in mobility initiatives.

Student involvement in mobility programs (IN or OUT) is practically non-existent.

The institution participates in international networks relevant to the study programme.

7.4.2. Pontos fortes

Elevada percentagem de estudantes estrangeiros.

7.4.2. Strengths

High percentage of foreign students.

7.4.3. Recomendações de melhoria

Incentivar a mobilidade in/out dos estudantes.

7.4.3. Recommendations for improvement

Encourage in/out student mobility.

8. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

Perguntas 8.1 a 8.6

8.1. Sistema interno de garantia da qualidade

Existe um sistema interno de garantia da qualidade, a nível da Instituição ou da Unidade Orgânica, certificado pela A3ES:

Não (continua no campo 8.2)

8.2. Mecanismos de garantia da qualidade

Existem mecanismos de garantia da qualidade do ciclo de estudos e das atividades desenvolvidas pelos serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem:

Sim

8.3. Coordenação e estrutura(s) de apoio

Existem um coordenador e estrutura(s) responsáveis pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade do(s) ciclo(s) de estudos:

Sim

8.4. Avaliação do pessoal docente

Existem procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

Sim

8.5. Avaliação do pessoal não-docente

Existem procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

Sim

8.6. Outras vias de avaliação

Existiram outras avaliações do ciclo de estudos ou de natureza institucional, nos últimos cinco anos, não conduzidas pela A3ES:

Sim

8.6.1. Conclusões de outras avaliações (quando aplicável)

Apesar de não ser da A3ES, existe segundo o relatório de autoavaliação um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), certificado de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2015.

Apesar de não ter havido oportunidade de reunir com o pessoal não docente no seio da visita, o relatório de autoavaliação refere que a instituição aplica o SIADAP, instituído pela Lei n.º 66-B/2007, com periodicidade bienal, conforme estipulado no artigo 49.º da Lei n.º 66-B/2012, 31 de dezembro.

8.6.1. Conclusions of the other assessments (when applicable)

Although not from A3ES, according to the self-assessment report, there is a Quality Management System, certified in accordance with the NP EN ISO 9001:2015 standard.

Although there was no opportunity to meet with non-teaching staff during the visit, the self-assessment report states that the institution applies the SIADAP, established by article 49.º of Law n.º 66-B/2012, 31 december.

8.7. Apreciação global dos mecanismos de garantia da qualidade

8.7.1. Apreciação global

A instituição possui mecanismos de gestão e de garantia da qualidade adequados

8.7.1. Global appraisal

The institution has adequate management and quality assurance mechanisms.

8.7.2. Pontos fortes

Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), certificado de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2015.

8.7.2. Strengths

Quality Management System (QMS), certified in accordance with the NP EN ISO 9001:2015 standard.

8.7.3. Recomendações de melhoria

Nada a registar.

8.7.3. Recommendations for improvement

Nothing to mention.

9. Melhoria do ciclo de estudos – Evolução desde a avaliação anterior e ações futuras de melhoria

9.1. Evolução desde a avaliação anterior

Desde a última avaliação, várias medidas foram tomadas, em alinhamento com as recomendações da CAE:

- Foi estabelecido um novo regulamento para o programa; o regulamento está em conformidade com o Decreto-Lei n.º 65/2018;*
- Revisão do Regulamento de Acreditação de Formação e Experiência Profissional em conformidade com o Decreto-Lei n.º. 65/2018 (em andamento);*
- Revisão das unidades curriculares optativas para assegurar a sua adequação a um programa de doutoramento;*
- Eliminação de especializações.*

9.1. Evolution of the study programme since the previous assessment

Since the last evaluation, several measures were take, in alignment with the recommendations of the CAE:

- a new regulation for the program was established; the regulation complies with Decree-Law 65/2018;*
- revision of Regulation on Accreditation of Training and Professional Experience comply with Decree-Law nr. 65/2018 (in progress);*
- revision of the elective curricular units to assure that they are adequate to a doctoral program;*
- elimination of specialisations.*

9.2. Apreciação e validação das propostas de melhoria futura

As melhorias propostas baseiam-se na análise SWOT e contemplam a criação de bolsas e outros meios que facilitem que os alunos tenham as condições necessárias para frequentar o programa de doutoramento. A primeira medida passa pela isenção de propinas aos candidatos que demonstrem ter uma candidatura meritória e pretendam inscrever-se como estudantes a tempo inteiro. Embora esta medida seja para candidatos que obtiveram o título de mestre dentro da instituição, ela pode ser estendida a candidatos provenientes de outras instituições. Uma segunda medida envolve a criação de bolsas de um semestre. Essas bolsas exigem que os alunos estejam envolvidos em atividades de I&D na instituição. Não está claro se o projeto de doutoramento cumpre esse requisito. A bolsa deve ser renovada a cada semestre. A terceira medida envolve o lançamento de bolsas em conjunto com empresas. A instituição dispensa as propinas e as empresas permitem que os alunos trabalhem pelo menos um dia por semana no projeto de doutoramento.

Nenhuma das medidas envolve a concessão de bolsas que permitam aos estudantes dedicarem-se a tempo inteiro às suas atividades de doutoramento, uma vez que não consideram as propinas + despesas de subsistência. Essa medida pode ser útil em alguns casos.

9.2. Appraisal and validation of the proposals for future improvement

The proposed improvements are based on the SWOT analysis and address the creation of grants and other means to facilitate that students have the necessary conditions to attend the doctoral program.

The first measure involves waiving the fees to candidates that evidence to have a meritorious application and intend to enrol as full-time students. Although this measure is for candidates that obtained the master degree within the institution, it can be extended to candidates coming from other institutions.

A second measure involves the creation of one-semester grants. These grants request that students are involved in R&D activities at the institution. It is not clear if the doctoral project fulfils this requirement. The grant has to be renewed every semester.

The third measure involves the launch of grants together with companies. The institutions waives the fees and the companies allows students at least one day per week for working in the doctoral project.

None of the measures involve providing grants that enable students to dedicate full time to their doctoral activities, as they do not consider the fees + living expenses. The measures might be helpful in some cases.

10. Reestruturação curricular (se aplicável)

10.1. Apreciação e validação da proposta de reestruturação curricular

A instituição terminou recentemente com as especializações.

A versão inicial do relatório de autoavaliação confirmou a intenção de não considerar a existência de especializações. No entanto, em adenda ao relatório de autoavaliação, a instituição afirma que pretende "instituir formalmente quatro ramos de especialização, a saber: I - Data-driven Marketing; II - Data Science; III - Geo-Informática; IV - Sistemas de Informação.

Estas 4 áreas estão totalmente alinhadas com os quatro fluxos de investigação existentes no NOVA IMS MagIC Research Center.

De acordo com o que se propõe, todas as especializações partilham o programa de doutoramento - as unidades curriculares lecionadas que integram o plano de estudos, correspondendo a 40 créditos. Todos os créditos são na área da gestão de informação e envolvem 3 unidades curriculares obrigatórias (25 créditos) e . unidades curriculares optativas (até 15 créditos).

Não há requisitos de admissão diferentes para as diferentes especializações.

A distinção entre as especializações é conseguida associando a cada especialização uma subárea de Gestão de Informação: Data-driven Marketing; Ciência de Dados; Geoinformática; Sistemas de Informação.

Noutras palavras, a especialização é ditada pelo tema da tese de doutoramento.

Essas 4 áreas correspondem às linhas de investigação dentro da unidade de investigação da instituição focada em Gestão da Informação - MagIC.

A criação de especializações em tais condições é estranha.

Quando o MagIC mudar suas linhas de investigação, será necessário mudar as especializações do programa?

Os alunos têm que escolher uma especialização quando são admitidos? E se eles mudarem de ideia em relação ao tema da sua tese?

Considerando: a natureza de um programa de doutoramento; a falta de distinção na estrutura do programa; a perda de flexibilidade que a existência da especialização traz; a falta de um amplo consenso internacional sobre a estrutura das áreas relacionadas com a informação; e a liberdade que a instituição tem para anunciar os "temas preferidos" para a investigação que promove (sem os "congelar" como especializações), é difícil compreender as vantagens da existência de especializações.

10.1. Appraisal and validation of the proposal of syllabus restructure

The institutions recently ended with the specialisations.

The initial version of the self-evaluation report confirmed the intention of not considering the existence of specialisations.

However, in an adenda to the self-evaluation report, the institution states that it wants "to formally institute four

specialisation branches, namely: I - Data-driven Marketing; II - Data Science; III – Geo-Informatics; IV - Information Systems.

These 4 areas are fully aligned with the four existing research streams at the NOVA IMS MagIC Research Center”.

According to what is proposed, all specialisations share the doctoral course - the taught courses that integrate the study plan, corresponding to 40 credits. All the credits are in that area of information management and involve 3 mandatory curricular units (25 credits) and a few elective curricular units (up to 15 credits).

There are no different admission requirements for the different specialisations.

The distinction of the specialisations is achieved by associating a sub-area to Information Management to each specialisation: Data-driven Marketing; Data Science; Geo-Informatics; Information Systems.

In other words, the specialisation is dictated by the theme pursued for the doctoral thesis.

These 4 areas correspond to the research streams within the institution’s research unit focused in Information Management - MagIC.

The creation of specialisation in such conditions is odd.

When MagIC changes its research streams, it will be necessary to change the specialisations of the program?

Students have to select a specialisation when they are admitted? And if they change their mind, regarding their thesis’ theme?

Considering: the nature of a doctoral program; the lack of distinction in the structure of the program; the loss of flexibility that the existence of specialisation brings; the lack of an international wide consensus regarding the structure of information-related fields; and the freedom that the institution has to announce the “preferred themes” for the research in promotes (without “freezing” them as specialisations), it is difficult to understand the advantages of the existence of specialisations.

11. Observações finais

11.1. Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável)

<sem resposta>

11.1. Appraisal of the institution’s response. (if applicable)

<no answer>

11.2. Observações

<sem resposta>

11.2. Observations

<no answer>

11.3. PDF (máx. 100kB)

<sem resposta>

12. Conclusões

12.1. Apreciação global do ciclo de estudos

Os doutorandos deste ciclo de estudos apresentam um bom nível de empregabilidade. O corpo docente é multidisciplinar, muito motivado, com experiência de supervisão e ativo em pesquisa. Têm uma produção científica muito boa e de alto nível internacional. Os docentes possuem também bons contatos com a indústria. Contudo, é também necessário um maior envolvimento dos doutorandos nas atividades da unidade de investigação. Uma análise e reflexão cuidadosas sobre os motivos da baixa eficiência do curso deve ser feita. Quanto às especializações, considerando: a natureza de um programa de doutoramento; a falta de distinção na estrutura do programa; a perda de flexibilidade que a existência da especialização traz; a falta de um amplo consenso internacional sobre a estrutura do campo relacionado com a informação; e a liberdade que a instituição tem para anunciar os “temas preferidos” para a investigação que promove (sem os “congelar” como especializações), as vantagens da existência de especializações são difíceis de apreender.

12.1. Global appraisal of the study programme

The doctoral candidates of this study cycle have good employability level. The faculty is multidisciplinary, very motivated, with supervising experience and active in research. They have very good scientific output and at a high international level. They also have good contacts with industry.

However, more involvement of the students in the activities of the research unit is also needed. A careful analysis and reflection regarding the reasons for the low graduation efficiency should be made. Regarding specializations,

considering: the nature of a doctoral program; the lack of distinction in the structure of the program; the loss of flexibility that the existence of specialisation brings; the lack of an international wide consensus regarding the structure of information-related fields; and the freedom that the institution has to announce the “preferred themes” for the research in promotes (without “freezing” them as specialisations), the advantages of the existence of specialisations are hard to grasp.

12.2. Recomendação final.

Com fundamento na apreciação global do ciclo de estudos, a CAE recomenda:

O ciclo de estudos deve ser acreditado

12.3. Período de acreditação condicional (se aplicável):

<sem resposta>

12.4. Condições:

<sem resposta>

12.4. Conditions to fulfil:

<no answer>