

ACEF/1819/0216227 — Relatório preliminar da CAE

Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento.
Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), a avaliação externa dos ciclos de estudos deve ser realizada periodicamente. A periodicidade fixada é de seis anos.

O processo de avaliação/acreditação de ciclos de estudo em funcionamento (Processo ACEF) tem por elemento fundamental o relatório de autoavaliação elaborado pela instituição avaliada, que se deve focar nos processos que se julgam críticos para garantir a qualidade do ensino e nas metodologias para monitorizar/melhorar essa qualidade, incluindo a forma como as instituições monitorizam e avaliam a qualidade dos seus programas de ensino e da investigação.

A avaliação é efetuada por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por especialistas selecionados pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o relatório de autoavaliação e visita a instituição para confirmar as informações do relatório e proceder à sua discussão com representantes da instituição.

Antes do termo da visita, a Comissão reúne para discutir as conclusões sobre os resultados da avaliação e organizar os itens a integrar no relatório de avaliação externa a ser apresentado oralmente. Esta apresentação é da responsabilidade do(a) Presidente da CAE e deve limitar-se a discutir os resultados da sua análise em termos de aspetos positivos, deficiências, propostas de melhoria e outros aspetos que sejam relevantes no contexto da avaliação.

A CAE, usando o formulário eletrónico apropriado, prepara, sob supervisão do seu Presidente, a versão preliminar do Relatório de Avaliação Externa do ciclo de estudo. A Agência remete o relatório preliminar à instituição de ensino superior para apreciação e eventual pronúncia, no prazo regularmente fixado. A Comissão, face à pronúncia apresentada, poderá rever o relatório preliminar, se assim o entender, competindo-lhe aprovar a sua versão final e submetê-la na plataforma da Agência.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE e, havendo ordens e associações profissionais relevantes, será igualmente considerado o seu parecer. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

Composição da CAE

A composição da CAE que avaliou o presente ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador [Acreditação e Auditoria / Peritos](#)):

Soumodip Sarkar
Antónia Turkman
Juhani Iivari
Catarina Cepêda

1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior:
Universidade Nova De Lisboa

1.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior (proposta em associação):**1.2. Unidade orgânica:**

Instituto Superior De Estatística E Gestão De Informação

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (proposta em associação):**1.3. Ciclo de estudos:**

Gestão de Informação

1.3. Study programme:

Information Management

1.4. Grau:

Licenciado

1.5. Publicação em D.R. do plano de estudos em vigor (nº e data):

[1.5_II - 1.5 Publicação do plano de estudos em Diário da República.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Ciências Socioeconómicas

1.6. Main scientific area of the study programme:

Socioeconomic Sciences

1.7.1 Classificação CNAEF – primeira área fundamental:

345

1.7.2 Classificação CNAEF – segunda área fundamental, se aplicável:

460

1.7.3 Classificação CNAEF – terceira área fundamental, se aplicável:

480

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de março, com a redação do Decreto-Lei 63/2016 de 13 de setembro):

3 anos organizados em 6 semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL-74/2006, March 24th, as written in the DL-63/2016, of September 13th):

3 years organized into 6 semesters

1.10. Número máximo de admissões aprovado no último ano letivo:

90

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e sua justificação

Note-se que em virtude da decisão de supressão de 5% das vagas de ensino superior em Lisboa e no Porto, o número de candidatos máximos é, atualmente, de 56 para este ciclo de estudos.

1.10.1. Intended maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons

Due to the reduction of the number of places by the Directorate General for Higher Education (DGES), this year the number of vacancies was 56.

1.11. Condições específicas de ingresso.

As condições de acesso e ingresso são as previstas no Regulamento Geral dos Ciclos de Estudos conducentes ao grau de Licenciado da NOVA IMS.

A candidatura pode ser feita através de um dos seguintes procedimentos:

- 1. Concurso Nacional de acesso ao Ensino Superior;*
- 2. Concursos para o Regime de Mudança de Curso, Transferência e Reingresso;*
- 3. Concursos Especiais;*

4. Regimes Especiais.

As condições de acesso para o Contingente Geral são as seguintes:

1. Ser titular de um curso de ensino secundário português ou de habilitação legalmente equivalente;
2. Realizar, ou ter realizado nos últimos dois anos, o exame nacional de Matemática ou Economia ou Geografia, e obtido a classificação mínima fixada. Na 1ª fase do Concurso Nacional, para além do Contingente Geral, estão previstas determinadas percentagens para assegurar o acesso pelos diversos contingentes especiais.

1.11. Specific entry requirements.

The conditions of access and entry are provided in the General Regulations of the Cycles Studies leading to the degree of Bachelor of NOVA IMS.

The application may be made by one of the following:

1. National Competition for Access to Higher Education;
2. Contests for Regime of Course Change, Transfer and Re-entry;
3. Special contests;
4. Special Regimes.

The conditions of access to the General Contingent are:

1. Hold a Portuguese secondary education course or equivalent;
2. Perform, or have performed in the last two years, the national exam in Mathematics or Economics or Geography, and obtained the minimum prefixed classification grade. In the 1st phase of the National Competition, in addition to the General Contingent, certain percentages are foreseen to ensure access by the various special categories.

1.12. Regime de funcionamento.

Diurno

1.12.1. Outro:

n.a.

1.12.1. Other:

n.a.

1.13. Local onde o ciclo de estudos é ministrado:

Nova Information Management School
Universidade Nova de Lisboa
Campus de Campolide
1070-312 Lisboa, Portugal

1.14. Eventuais observações da CAE:

Nada a apontar.

1.14. Remarks by the EAT:

<no answer>

2. Corpo docente

Perguntas 2.1 a 2.5

2.1. Coordenação do ciclo de estudos.

O docente ou docentes responsáveis pela coordenação do ciclo de estudos têm o perfil adequado:

Sim

2.2. Cumprimento de requisitos legais.

O corpo docente cumpre os requisitos legais de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado:

Sim

2.3. Adequação da carga horária.

A carga horária do pessoal docente é adequada:

Sim

2.4. Estabilidade.

A maioria dos docentes mantém ligação à instituição por um período superior a três anos:

Em parte

2.5. Dinâmica de formação.

O número de docentes em programas de doutoramento há mais de um ano é adequado às necessidades de qualificação académica e de especialização do corpo docente do ciclo de estudos, quando necessário:

Sim

2.6. Apreciação global do corpo docente

2.6.1. Apreciação global

O docente responsável pela coordenação do ciclo de estudos é professor catedrático com especialização em Gestão da Informação.

Desde a apresentação do relatório de autoavaliação, o corpo docente deste ciclo de estudos sofreu uma alteração substancial. De acordo com a informação atualizada recebida, anteriormente à visita, existem, atualmente, 55 docentes, correspondendo a 32,6% ETI. Dos 48 membros que anteriormente compunham o corpo docente, 32 permaneceram e mais 23 foram contratados. Assim, atualmente, de acordo com a categoria, há 7 professores catedráticos (1 convidado), 5 professores associados (1 convidado), 25 professores auxiliares (23 convidados) e 18 professores assistentes convidados. Considerando aqueles em tempo integral, existem atualmente 24 docentes em tempo integral, dos quais 18 possuem o grau de doutor. Em relação à categoria dos professores em tempo integral, 6 são professores catedráticos, 4 são professores associados e 8 estão na categoria de professores auxiliares dos quais 6 são convidados.

A NOVA IMS depende fortemente de professores a tempo parcial para este ciclo de estudos, não necessariamente com o grau de doutor. Alguns são alunos da NOVA IMS (PhD ou MSc) e outros são especialistas, a trabalhar em empresas, mas com reconhecido mérito nas disciplinas lecionadas no ciclo de estudos. Esta situação é considerada, pelos coordenadores do ciclo de estudos, uma mais valia para a licenciatura, uma vez que dá aos alunos a oportunidade de contactarem com profissionais das áreas de estudo. Além disso, como foi reconhecido durante a visita, estes docentes a tempo parcial são dedicados, motivados e apreciam as condições de trabalho oferecidas pela NOVA IMS.

Não há informações suficientes nos documentos apresentados sobre a carga de trabalho dos professores. No entanto, durante a visita, os professores presentes afirmaram que a carga de ensino e monitoria era adequada. Também se mostraram motivados e dedicados aos alunos e ao seu sucesso.

Em geral, a maioria dos docentes com título de doutor, particularmente aqueles em tempo integral, são muito ativos na investigação. Integram o Centro de Investigação em Gestão de Informação (MagIC) da NOVA IMS, classificado como Muito Bom no último ciclo de avaliação.

2.6.1. Global appraisal

The professor responsible for the coordination of the study cycle is a full professor with a specialization in Information Management.

Since the submission of the self-assessment report, the teaching staff of this study cycle had a substantial change. According to the updated information received, previously to the visit, there are, at present, 55 faculty members, corresponding to 32.6% ETI. Of the 48 members who previously made-up the teaching staff, 32 remained and an extra 23 were appointed as part of the faculty. Hence at present, according to the category, there are 7 full professors (1 invited), 5 associated professors (1 invited), 25 auxiliar professors (23 invited) and 18 invited assistant professors. Considering those in full-time, there are currently 24 full-time faculty members, of which 18 hold a Ph.D. degree. Regarding the category of the full-time professors, 6 are full professors, 4 are associate professors and 8 are in the category of auxiliar professors of which 6 are invited.

NOVA IMS depends heavily on part-time teachers for this study cycle, not necessarily holding a PhD degree. Some are students at NOVA IMS (PhD or MSc) and others are specialists, working in companies, but with recognized merit on the subjects taught at the study cycle. This is considered, by the coordinators of the study cycle, as an added-value to the degree, since it gives the students the opportunity to contact with professionals on the areas of study. Besides, as it was recognized during the visit, these part-time teachers are dedicated, well-motivated, and appreciate the working conditions offered by the NOVA IMS.

There is not enough information in the documents submitted about the working load of the teachers. However, during the visit, the teachers who were present said that the teaching and monitoring load was adequate. They also showed to be motivated and dedicated to the students and their success.

In general, most faculty members holding a PhD degree, particularly those in full-time, are very active in research. They integrate the NOVA IMS Information Management Research Center (MagIC), classified as Very Good in the last evaluation cycle.

2.6.2. Pontos fortes

A dedicação do corpo docente aos alunos.

2.6.2. Strengths

The dedication of the faculty to the students.

2.6.3. Recomendações de melhoria

A estabilidade do corpo docente do ciclo de estudos deve ser melhorada. O ciclo de estudos depende fortemente de professores a tempo parcial (31), a maioria dos quais não possui o grau de doutor (18, correspondendo a 36,20% ETI). O corpo docente com qualificação académica – docente com doutoramento – corresponde a 63,04% ETI, o que é bastante baixo. Além disso, neste ciclo de estudos, o corpo docente de carreira com vínculo com a instituição há mais de 3 anos é baixo, rondando 55% ETI. Deve haver um esforço para inverter essas estatísticas, aumentando o corpo docente academicamente qualificado e com vínculo com a Instituição.

2.6.3. Recommendations for improvement

The stability of the teaching staff of the study cycle needs to be improved. The study cycle depends heavily on part-time teachers (31) most of which do not hold a PhD degree (18, corresponding to 36.20% of ETI). The academically qualified teaching staff – staff holding a PhD - corresponds to 63.04% of ETI, which is quite low. Also, the career teaching staff of the study programme with a link to the institution for over 3 years is low, rounding 55% of ETI. There should be an effort to invert these statistics by increasing the academically qualified teaching staff and those with a link to the Institution.

3. Pessoal não-docente

Perguntas 3.1. a 3.3.

3.1. Competência profissional e técnica.

O pessoal não-docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à lecionação do ciclo de estudos:

Sim

3.2. Adequação em número.

O número e o regime de trabalho do pessoal não-docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos:

Sim

3.3. Dinâmica de formação.

O pessoal não-docente frequenta regularmente cursos de formação avançada ou de formação contínua:

Sim

3.4. Apreciação global do pessoal não-docente

3.4.1. Apreciação global

25 dos 35 funcionários não docentes (até ao final de outubro de 2018) possuíam formação superior.

3.4.1. Global appraisal

25 of the 35 non-teaching staff (at the end of October 2018) had higher education.

3.4.2. Pontos fortes

Com base no relatório de autoavaliação, o pessoal não docente é qualificado, sendo que 1 detém um grau de Doutoramento e 4 são mestres.

3.4.2. Strengths

Based on the self-assessment report, the non-teaching staff is qualified, with 1 holding a PhD degree and 4 holding a Master's degree.

3.4.3. Recomendações de melhoria

Nada a registar.

3.4.3. Recommendations for improvement

Nothing to mention.

4. Estudantes

Pergunta 4.1.

4.1. Procura do ciclo de estudos.

Verifica-se uma procura consistente do ciclo de estudos por parte de potenciais estudantes ao longo dos 3 últimos anos:

Sim

4.2. Apreciação global do corpo discente

4.2.1. Apreciação global

O ciclo de estudos tem muitos candidatos. A nota do último candidato admitido, bem como a nota média, é superior a 16 (na escala de 0 a 20).

O número de alunos inscritos em cada ano letivo é razoável, tendo em conta o número de admissões.

A distribuição por género é equilibrada.

Os alunos apresentam um elevado nível de satisfação com o ciclo de estudos.

4.2.1. Global appraisal

The study cycle has many candidates. The grade of the last candidate admitted, as well as the average grade, is higher than 16 (on a scale of 0 to 20).

The number of students enrolled in each academic year is reasonable, taking into account the number of admissions.

The distribution by gender is balanced.

Students show a high level of satisfaction with the study cycle.

4.2.2. Pontos fortes

O ciclo de estudos tem muitos candidatos e os alunos admitidos possuem médias elevadas.

4.2.2. Strengths

The study cycle has many candidates and the admitted students have high averages.

4.2.3. Recomendações de melhoria

Nada a registar.

4.2.3. Recommendations for improvement

Nothing to mention.

5. Resultados académicos

Perguntas 5.1. e 5.2.

5.1. Sucesso escolar

O sucesso escolar da população discente é satisfatório e é convenientemente acompanhado:

Sim

5.2. Empregabilidade

Os níveis de empregabilidade dos graduados pelo ciclo de estudos não revelam dificuldades de transição para o mercado de trabalho:

Sim

5.3. Apreciação global dos resultados académicos

5.3.1. Apreciação global

As informações disponíveis mostram uma eficiência de graduação razoavelmente boa, com aumento da percentagem de alunos que terminam em 3 anos. Existe, no entanto, uma pequena, mas não insignificante, percentagem de alunos que demoram mais de 5 anos a concluir a licenciatura.

O nível de empregabilidade é bom, com uma percentagem elevada dos que conseguem emprego em setores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos, 1 ano após a obtenção do grau. Muitos diplomados continuam com seus estudos.

Os diplomados presentes na visita deram notas muito boas sobre o curso e a maioria deles decidiu fazer um mestrado em Ciência de Dados. Consideram que o curso os prepara para o mercado de trabalho, mas falta a transição das técnicas estatísticas para a ciência de dados.

5.3.1. Global appraisal

The information available shows a reasonably good graduation efficiency, with an increase of the percentage of students who finish in 3 years. There is however a small, but not insignificant, percentage of those who take more than 5 years to complete the degree.

The level of employability is good, with a high percentage of those who get a job in sectors of activity related to the study cycle area, 1 year after obtaining the degree. Many graduates continue with their studies as well.

Graduates present at the visit gave very good notes on the course and most of them decided to take a master degree in Data Science. They consider that the course prepares them for the job market, but lacks the transition from statistics to data science techniques.

5.3.2. Pontos fortes

Boa eficiência de graduação e elevado nível de emprego.

5.3.2. Strengths

Good graduation efficiency and high level of employment.

5.3.3. Recomendações de melhoria

As recomendações de melhoria têm mais a ver com o emprego futuro do que com os resultados.

Nos últimos anos, houve um rápido aumento da oferta de cursos de primeiro ciclo em áreas afins, como ciência de dados e os diplomados desses cursos competirão com os deste. Assim, tal como os diplomados recomendaram durante a visita, para os diplomados deste curso serem competitivos com os demais, tem que haver uma melhor transição entre a componente teórica e prática das unidades curriculares, mais reforço nas competências de programação, mais envolvimento na aprendizagem através de projetos e um reforço da componente de gestão.

5.3.3. Recommendations for improvement

Recommendations of improvement have more to do with future employment rather than the results.

There has been, in recent years, a fast increase of first-degree course offers in related areas, such as on data sciences and graduates from those courses will compete with graduates from this one. So, as graduates recommended during the visit, for the graduates from this course to be competitive with others, there has to be a better transition between the theoretical and practical component of the curricular units, more reinforcement on programming skills, more involvement in the learning through projects and a reinforcement of the management component.

6. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

Perguntas 6.1. a 6.5.

6.1. Centros de Investigação

A instituição dispõe de recursos organizativos e humanos que integrem os seus docentes em atividades de investigação, seja por si ou através da sua participação ou colaboração, ou dos seus docentes e investigadores, em instituições científicas reconhecidas:

Sim

6.2. Produção científica ou artística

Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros e capítulos de livro ou trabalhos de produção artística, ou publicações resultantes de atividades de investigação orientada ou de desenvolvimento profissional de alto nível, nos últimos cinco anos, com relevância para a área do ciclo de estudos:

Sim

6.3. Outras publicações

Existem outras publicações do corpo docente com relevância para a área do ciclo de estudos, designadamente de natureza pedagógica:

Sim

6.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico

As atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos representam um contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística:

Sim

6.5. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais

As atividades científicas, tecnológicas e artísticas estão integradas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais:

Sim

6.6. Apreciação global dos resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

6.6.1. Apreciação global

Vinte e quatro docentes do ciclo de estudos estão integrados no MagIC (Information Management Research Center), centro de investigação e desenvolvimento da NOVA Information Management School (NOVA IMS), classificado como Muito Bom. Todos são ativos na investigação, a grande maioria com um excelente nível de publicações nos últimos cinco anos, quer em revistas internacionais com revisão por pares, quer com capítulos de livros ou atas de congressos. Existem também vários livros publicados internacionalmente e outros publicados pela NOVA IMS ou por outras editoras portuguesas.

Do ponto de vista pedagógico releva-se alguns vídeos, o desenvolvimento de materiais para as aulas, conferências sobre questões pedagógicas e livros de divulgação científica em português.

Há evidências de projetos de I&D e formação avançada que promovem e estabelecem parcerias com empresas e outras universidades, bem como, da integração das atividades científicas em projetos e parcerias nacionais e internacionais. Com efeito, no relatório de autoavaliação estão listados um conjunto de (i) projetos de desenvolvimento avançado e serviço comunitário, desenvolvidos em colaboração com instituições públicas e privadas de uma gama diversificada de atividades, (ii) conferências nacionais e internacionais, seminários e workshops que foram organizados (iii) cursos de formação avançada e (iv) os principais projetos com financiamento externo e os respetivos valores de financiamento.

6.6.1. Global appraisal

Twenty-four of the study programme's teachers are integrated in the MagIC (Information Management Research Center), the NOVA Information Management School (NOVA IMS) research and development center, classified as Very Good. They are all active in research, the vast majority with an excellent level of publications in the last five years, either in peer review international journals, chapter of books or conference proceedings. There are also several books published internationally and others published by NOVA IMS or other Portuguese editors.

From the pedagogical point of view there are to be considered some videos, development of class materials, conferences on pedagogical issues and science dissemination books in Portuguese.

There is evidence of R&D projects and advanced training, that promote and establish partnerships with companies and other universities, as well as, of the integration of the scientific activities in national and international projects and partnerships. Indeed, In the self-assessment report are listed a number of (i) projects of advanced development and community service, developed in collaboration with both public and private institutions from a diverse range of activities, (ii) organized national and international conferences, seminars and workshops, (iii) advanced training courses and (iv) the main projects with external funding and the corresponding funding values.

6.6.2. Pontos fortes

Elevado nível de atividade de investigação por parte dos membros do ciclo de estudos, doutorados e em tempo integral.

6.6.2. Strengths

High level of research activity by the full-time PhD members of the study programme.

6.6.3. Recomendações de melhoria

Não há necessidade de qualquer recomendação de melhoria.

6.6.3. Recommendations for improvement

No need for any recommendation for improvement.

7. Nível de internacionalização

Perguntas 7.1. a 7.3.

7.1. Mobilidade de estudantes e docentes**Existe um nível significativo de mobilidade de estudantes e docentes do ciclo de estudos:***Sim***7.2. Estudantes estrangeiros****Existem estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (para além de estudantes em mobilidade):***Sim***7.3. Participação em redes internacionais****A instituição participa em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos:***Sim***7.4. Apreciação global do nível de internacionalização**

7.4.1. Apreciação global*Existe um bom nível de internacionalização:**6% dos alunos inscritos no ciclo de estudos são estrangeiros.**8,3% do corpo docente é estrangeiro.**14,6% do corpo docente está envolvido em iniciativas de mobilidade.**O envolvimento dos alunos em programas de mobilidade (IN ou OUT) é bom, especialmente mobilidade IN.**A instituição participa de redes internacionais relevantes para o programa de estudos.***7.4.1. Global appraisal***There is a good level of internationalisation:**6% of the students enrolled in the study cycle are foreign.**8.3% of the teaching staff is foreign.**14.6% of the teaching staff is involved in mobility initiatives.**The involvement of students in mobility programmes (IN or OUT) is good, especially mobility IN.**The institution participates in international networks relevant for the study programme.***7.4.2. Pontos fortes***Elevado nível de mobilidade IN entre os estudantes.***7.4.2. Strengths***High level of IN mobility among students.***7.4.3. Recomendações de melhoria***Nada a registar.***7.4.3. Recommendations for improvement***Nothing to mention.***8. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade****Perguntas 8.1 a 8.6**

8.1. Sistema interno de garantia da qualidade**Existe um sistema interno de garantia da qualidade, a nível da Instituição ou da Unidade Orgânica, certificado pela A3ES:***Não (continua no campo 8.2)***8.2. Mecanismos de garantia da qualidade****Existem mecanismos de garantia da qualidade do ciclo de estudos e das atividades desenvolvidas pelos serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem:***Sim***8.3. Coordenação e estrutura(s) de apoio**

Existem um coordenador e estrutura(s) responsáveis pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade do(s) ciclo(s) de estudos:

Sim

8.4. Avaliação do pessoal docente

Existem procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

Sim

8.5. Avaliação do pessoal não-docente

Existem procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

Sim

8.6. Outras vias de avaliação

Existiram outras avaliações do ciclo de estudos ou de natureza institucional, nos últimos cinco anos, não conduzidas pela A3ES:

Sim

8.6.1. Conclusões de outras avaliações (quando aplicável)

Apesar de não ser da A3ES, existe segundo o relatório de autoavaliação um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), certificado de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2015.

Apesar de não ter havido oportunidade de reunir com o pessoal não docente no seio da visita, o relatório de autoavaliação refere que a instituição aplica o SIADAP, instituído pela Lei n.º 66-B/2007, com periodicidade bienal, conforme estipulado no artigo 49.º da Lei n.º 66-B/2012, 31 de dezembro.

8.6.1. Conclusions of the other assessments (when applicable)

Although not from A3ES, according to the self-assessment report, there is a Quality Management System, certified in accordance with the NP EN ISO 9001:2015 standard.

Although there was no opportunity to meet with non-teaching staff during the visit, the self-assessment report states that the institution applies the SIADAP, established by article 49.º of Law n.º 66-B/2012, 31 december.

8.7. Apreciação global dos mecanismos de garantia da qualidade

8.7.1. Apreciação global

A instituição possui mecanismos de gestão e de garantia da qualidade adequados.

8.7.1. Global appraisal

The institution has adequate management and quality assurance mechanisms.

8.7.2. Pontos fortes

Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), certificado de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2015.

8.7.2. Strengths

Quality Management System (QMS), certified in accordance with the NP EN ISO 9001:2015 standard.

8.7.3. Recomendações de melhoria

Nada a registar.

8.7.3. Recommendations for improvement

Nothing to mention.

9. Melhoria do ciclo de estudos – Evolução desde a avaliação anterior e ações futuras de melhoria

9.1. Evolução desde a avaliação anterior

Foram consideradas as recomendações de melhoria formuladas pela Comissão Externa de Avaliação (CEE) relativamente ao último processo de acreditação, em 2012. Estão bem descritas no documento “Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos” anexo ao relatório de autoavaliação.

Para além dessas melhorias, registaram-se dois momentos de melhoria da estrutura curricular e do programa do ciclo de estudos, nomeadamente:

- 1. Melhoramentos efetuados antes da apresentação do relatório de autoavaliação, publicados no “Diário da República, 2.ª série — N.º 242 — 16 de dezembro de 2014”;*
- 2. Melhorias efetuadas após a apresentação do relatório de autoavaliação e publicadas no “Diário da República, 2.ª série — N.º 177 — 10 de setembro de 2021”.*

Basicamente, este novo plano de estudos compreende

- i) Uma alteração da estrutura curricular com uma diminuição de 6 ECTS na área de Matemática e Estatística (ME) e um aumento na área de Ciências Empresariais (CE);*
- ii) Alteração da designação de 9 unidades curriculares para melhor refletir os seus conteúdos, inclusão de duas novas unidades curriculares obrigatórias e 4 optativas, redução de 6 para 4 ECTS em cinco unidades curriculares (3 da área de Matemática e Estatística), e a inclusão de uma troca de semestre para três unidades curriculares.*

9.1. Evolution of the study programme since the previous assessment

The improvement recommendations made by the External Evaluation Committee (EEC) regarding the last accreditation process, in 2012, were taken into consideration. They are well described in the document “Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos” attached to the self-assessment report.

Besides these, there were two times of improvement regarding the curricular structure and the study cycle programme, namely:

- 1. Improvements made before the submission of the self-assessment report published in “Diário da República, 2.ª série — N.º 242 — 16 de dezembro de 2014”.*
- 2. Improvements made after the submission of the self-assessment report and published in “Diário da República, 2.ª série — N.º 177 — 10 de setembro de 2021”.*

Basically, this new study plan comprises

- i) A change in the curricular structure with a decrease of 6 ECTS in the area of Mathematics and Statistics (ME) and an increase in the area of Management Sciences area (CE).*
- ii) A change of 9 course units' names to reflect better their contents, the inclusion of two new compulsory units and 4 elective ones, a reduction from 6 to 4 ECTS in five curricular units (3 from the area of Mathematics and Statistics), and a semester exchange in three curricular units.*

9.2. Apreciação e validação das propostas de melhoria futura

As propostas de melhoria futura indicadas no relatório de autoavaliação estão aqui resumidas da seguinte forma:

1. (tempo de implementação de prioridade média):

- i) Promoção de projetos em parceria com empresas e envolvimento dos melhores alunos do ciclo de estudos em pequenas tarefas nesses projetos;*
- ii) Cursos de Formação de Executivos ou Programas de Pós-Graduação de curta duração;*
- iii) Organização de conferências e seminários que promovam a Information Management SA, envolvendo os alunos na sua organização e promovendo a sua participação ativa.*

2. (tempo de implementação de prioridade alta)

Substituição de algumas unidades curriculares e inclusão de novos conteúdos noutras;

3. (tempo de implementação de prioridade baixa)

Avaliar a possibilidade de oferta de unidades curriculares trimestrais.

Estas medidas de melhoria são muito razoáveis;

A 1ª proposta é importante para a promoção do curso e contribuiria para o envolvimento dos alunos em atividades com entidades externas.

A 2ª é muito importante, pois há necessidade de uma revisão da estrutura do curso para se adequar ao aumento na geração e armazenamento de dados que se tem observado nos últimos anos, com a introdução de unidades curriculares onde os alunos aprendem as técnicas necessárias para abordar essas questões. A nova estrutura do ciclo de estudos, iniciada neste ano letivo, conforme divulgado no documento disponibilizado antes da visita, já dá parcialmente resposta à proposta de implementação que procura atender a algumas dessas necessidades.

Relativamente à 3ª proposta, não está claro em que medida irá contribuir para a melhoria do ciclo de estudos.

9.2. Appraisal and validation of the proposals for future improvement

The proposals for future improvement stated at the self-assessment report are summarized here as follows:

1. (medium priority implementation time)

- i) Promotion of projects in partnership with companies and engaging the best students of the study cycle in small tasks for these projects;*
- ii) Training courses for Executives, or short-term Graduate programs;*
- iii) Organization of conferences and seminars that promote the Information Management SA, engaging students in their organization and active participation.*

2. (high priority implementation time)

Replacement of some course units and new curricular content for others;

3. (low priority implementation time)

Assess the possibility of offering quarterly course units.

These improvement measures are very reasonable;

The 1st proposal is important for the promotion of the course and would contribute to the engagement of students in

activities with external entities.

The 2nd is quite important since there is a need for a review of the course structure to adequate for the increase in data generation and storage observed in recent years, with the introduction of curricular units where students learn the techniques needed to address those issues. The new program structure, that started in this academic year, as disclosed in the document made available before the visit, is addresses part of the proposed implementation that tries to respond to some of those needs.

Regarding the 3rd proposal, it is not clear to what extent it will contribute to the improvement of the study cycle.

10. Reestruturação curricular (se aplicável)

10.1. Apreciação e validação da proposta de reestruturação curricular

A proposta de reestruturação curricular apresentada no relatório de autoavaliação encontra-se agora desatualizada em relação ao que foi decidido pelos coordenadores do curso e publicado no “Diário da República, 2.ª série — N.º 177 — 10 de setembro de 2021”, conforme mencionado em 9.1 deste relatório preliminar. Este plano de estudos foi implementado no ano letivo 2021/2022.

A CEE considera que este novo plano de estudos responde a algumas das questões levantadas no ponto 9.1 do relatório de autoavaliação, nomeadamente a necessidade de uma maior componente analítica, dando assim uma melhor resposta às necessidades do mercado. Para o efeito, a introdução de uma nova unidade curricular obrigatória no 5º semestre, “Estratégia de Negócios e Transformação Digital” com 6 ECTS, teve como efeito a redução de 6 ECTS na área de Matemática e Estatística, através da redução de 2 ECTS em três unidades curriculares obrigatórias nessa área. Desta forma, esta área perdeu peso no ciclo de estudos ao invés de ganhar peso, como foi proposto no ponto 9.1 do relatório de autoavaliação. Os coordenadores apresentaram a justificação para a redução dos ECTS na reunião que decorreu durante a visita.

As seguintes recomendações de melhoria deste plano de estudos, são apresentadas tendo em consideração a opinião de alunos e diplomados ouvidos durante a visita.

- 1. A Geospatial Intelligence não deve ser obrigatória e outra unidade curricular da lista de opções deve ser colocada em seu lugar.*
- 2. Desenvolvimento Pessoal I deve ser retirada e substituída por outra unidade curricular. A justificação apresentada pelos alunos é a de que os conceitos introduzidos nessa UC são abordados noutras unidades curriculares ao longo do curso.*
- 3. Reforço adicional das competências de programação, nomeadamente em Python, para que os alunos estejam mais bem preparados nestas áreas na sua transição para o mercado de trabalho*
- 4. Mais reforço na componente da gestão.*

10.1. Appraisal and validation of the proposal of syllabus restructure

The proposal of syllabus restructure presented in the self-assessment report is now outdated in relation to what was decided by the coordinators of the course and published in “Diário da República, 2.ª série — N.º 177 — 10 de setembro de 2021”, as mentioned in 9.1 of this preliminary report. This study plan has been implemented in the 2021/2022 school year.

The EEC considers that this new study plan answers some of the issues raised in the point 9.1 of the self-assessment report, namely the need for a greater analytical component, hence providing a better response to the market needs. For that purpose, the introduction of a new compulsory curricular unit on the 5th semester, “Business Strategy and Digital Transformation” with 6 ECTS, had the effect of the reduction of 6 ECTS in the area of Mathematics and Statistics, through the reduction of 2 ECTS in three compulsory curricular units in that area. In this way, this area lost weight in the study cycle rather than gaining weight, as it was proposed in the point 9.1 of the self-assessment report.

Justification for the reduction in the ECTS in those curricular units was given by the coordinators, during the meeting that took place during the visit.

The following recommendations, for further improvement of this study plan, are suggested after listening the opinion of students and graduates during the visit.

- 1. Geospatial Intelligence should not be mandatory and another curricular unit from the optional list should be placed instead.*
- 2. Personal Development I should be removed a substituted by another curricular unit. The reason given by students is that the concepts introduced there are being approached in other curricular units along the course.*
- 3. More reinforcement on programming skills, namely on Python, so that students are better prepared on these areas in the transition to the job market*
- 4. More reinforcement on management.*

11. Observações finais

11.1. Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável)

<sem resposta>

11.1. Appraisal of the institution's response. (if applicable)

<no answer>

11.2. Observações

<sem resposta>

11.2. Observations

<no answer>

11.3. PDF (máx. 100kB)

<sem resposta>

12. Conclusões**12.1. Apreciação global do ciclo de estudos**

O curso de 1º ciclo em Gestão de Informação tem um registo de procura elevada e sustentada; alta taxa de emprego e tem atraído alunos muito bons. A metodologia de ensino, focada na resolução de problemas e estudos de caso, prepara os alunos para o mercado de trabalho. O programa tem como força a aplicabilidade e interação com o mundo empresarial, permitindo que os alunos direcionem seu currículo para propósitos realmente úteis. No geral, o ciclo de estudos tem uma grande força na orientação abrangente para o mundo real.

O corpo docente é ativo na investigação, muito motivado e comprometido com o sucesso do ciclo de estudos. Alunos e professores usufruem de um bom ambiente, familiar, na NOVA IMS.

Apesar desses pontos fortes, ainda há espaço para melhorias.

Embora o ciclo de estudos atraia muito bons alunos, com classificações de ingresso altas, olhando para os dados referentes aos últimos três anos, observa-se uma queda no número total de candidatos e no número de candidatos que colocam o ciclo de estudos como 1ª opção. Isso pode ser visto como resultado do rápido aumento da oferta de cursos de primeiro ciclo em áreas afins, como a ciência de dados, e/ou como necessidade de revisão da estrutura do curso para se adequar ao avanço das tecnologias da informação e da análise de dados observado nos últimos anos. A nova estrutura programática, iniciada no ano letivo 2021/2022, responde a algumas destas necessidades, mas pode não ser suficiente para travar a tendência de diminuição da procura. Os coordenadores estão cientes deste facto e estão a trabalhar para melhorar ainda mais o programa.

O ciclo de estudos depende fortemente de professores a tempo parcial, não necessariamente detentores do grau de doutor. Esta característica é considerada, pelos coordenadores do ciclo de estudos, uma mais valia para a licenciatura, uma vez que dá aos alunos a oportunidade de contactarem com profissionais das áreas de estudo. No entanto, o corpo docente academicamente qualificado – pessoal titular de um Doutoramento - corresponde a 63,04% ETI, o que é bastante baixo. Além disso, o corpo docente de carreira do ciclo de estudos, com vínculo com a instituição há mais de 3 anos é baixo, rondando 55% ETI. Deve haver um esforço para inverter essas estatísticas, aumentando o corpo docente academicamente qualificado e com vínculo com a Instituição.

12.1. Global appraisal of the study programme

The 1st cycle in Information Management has a record of high and sustained demand; high employment rate and it has been attracting very good students. The teaching methodology, focused on problem solving and case studies, prepares students for the labour market. The programme has a strength in applicability and interaction with business, enabling its students to turn their curriculum to actual useful purposes. Overall, the programme has a noteworthy strength in a pervasive real-world orientation.

Teaching staff is active in research, well-motivated and committed to make the study programme a success. Students and teachers enjoy a familiar and good environment offered by the NOVA IMS.

Albeit these strong points, there are still room for improvements.

Although the study programme attracts many good students and has high entrance grades, looking at the data with respect to the last three years, one observes a decline on the total number of candidates and those who place it as 1st option. This can be seen as a result of the fast increase of first-degree course offers in related areas, such as on data sciences, and/or a need for a review of the course structure to adequate for the advance in information technologies and data analysis observed in recent years. The new programme structure, that started in the academic year 2021/2022, answers some of these needs, but it may not be enough to stop the trend of decline in the demand. Coordinators are aware of this fact and are working towards further improvements on the programme.

The study cycle depends heavily on part-time teachers, not necessarily holding a PhD degree. This is considered, by the coordinators of the study cycle, as an added-value to the degree, since it gives the students the opportunity to contact with professionals on the areas of study. However, the academically qualified teaching staff – staff holding a

PhD - corresponds to 63.04% of ETI, which is quite low. Also, the career teaching staff of the study programme with a link to the institution for over 3 years is low, rounding 55% of ETI. There should be an effort to invert these statistics by increasing the academically qualified teaching staff and those with a link to the Institution.

12.2. Recomendação final.

Com fundamento na apreciação global do ciclo de estudos, a CAE recomenda:

O ciclo de estudos deve ser acreditado

12.3. Período de acreditação condicional (se aplicável):

<sem resposta>

12.4. Condições:

<sem resposta>

12.4. Conditions to fulfil:

<no answer>