

Objetivo:

Missão

Formar líderes capazes de trabalhar num **contexto global e competitivo**, combinando investigação **inovadora em gestão de informação** com um **ambiente de ensino estimulante e criativo**, de forma a gerar e **disseminar conhecimento** na sociedade global.

Vocação

Criada em 1989, a NOVA IMS prossegue a sua vocação, enquanto Unidade Orgânica da Universidade Nova de Lisboa, de se afirmar como Escola de vanguarda na área da conversão de dados em valor (“From Data to Value”), através da Ciência dos Dados e sua Análise (“Data Science and Analytics”), por via de uma aposta integrada e devidamente articulada de iniciativas de ensino, investigação e contribuição para a sociedade (terceira missão).

Valores

Na realização da sua atividade, os valores da Universidade Nova de Lisboa, e da NOVA IMS em particular, incluem:

- **Comportamento ético e de responsabilidade social**, com respeito pela dignidade humana, pela liberdade, pela democracia, pela igualdade, pelo Estado de Direito e, em geral, pelos Direitos Humanos, incluindo os direitos das pessoas pertencentes a quaisquer minorias.
- **Integridade, honestidade e responsabilidade** em todas as ações realizadas como compromisso no prosseguimento da nossa missão, com sentido de justiça e independência em relação a interesses alheios aos objetivos da Universidade.
- **Transparência e partilha de conhecimento** em total abertura à sociedade.
- Busca constante da **Excelência e inovação** em todas as atividades desenvolvidas em tudo aquilo que fazemos.

Deste modo, a NOVA IMS assume o compromisso de incluir na sua prática académica e institucional, como parte integral da sua identidade, o contínuo respeito e promoção destes valores, que estão também refletidos em todas as iniciativas que forem desenvolvidas no âmbito do Plano Estratégico.

Cultura

A alma estratégica da qualidade na NOVA IMS baseia-se em cinco ações fundamentais: aprender, ousar, inovar, premiar a excelência e construir um mundo sustentável.

Na NOVA IMS acreditamos que o sucesso alcançado e a alcançar se deve em larga medida ao cultivo, preservação e consolidação da seguinte trilogia de elementos da cultura organizacional:

- **Coesão Interna**
- **Meritocracia**
- **Agilidade**

Objetivo:

Ambição

A NOVA IMS quer continuar a afirmar-se cada vez mais e melhor enquanto Escola líder em Gestão de Informação e Ciência dos Dados (“Information Management and Data Science”), através da clara ambição estratégica para a **construção de um Futuro de Excelência**. Para que assim seja, queremos **ser uma Escola cada vez mais atenta, ágil, preparada para as mudanças e capaz de responder**, com clara noção do posicionamento consistente a manter e alcançar, bem como a **preservação e consolidação de uma forte cultura organizacional**.

Política da Qualidade

Em alinhamento com o mote estratégico da NOVA IMS, a Política da Qualidade pode ser resumida em torno da seguinte orientação central:

“From Data to Value through Quality with Innovation, Agility and Anticipation”.

Na NOVA IMS a Qualidade é interpretada, em alinhamento com o Sistema Interno de Monitorização e Avaliação da Qualidade (NOVA SIMAQ), como sendo a capacidade sustentada e sustentável de gerar sorrisos junto das diferentes tipologias de membros, parceiros e demais partes interessadas da comunidade NOVA IMS e do seu ecossistema.

A essência desta qualidade, subjacente ao sucesso estratégico da NOVA IMS relaciona-se com a **captação de ótimos alunos, docentes e investigadores**, acompanhados de **serviços de apoio proporcionados por ótimos profissionais**, comunidade humana que depois através de um **ágil ambiente descomplicado, vibrante, motivador**, assente na **meritocracia** e de **forte coesão interna**, é encorajada a sonhar e implementar os sonhos num contexto de grande liberdade intelectual e criativa.

É esta a verdadeira Alma Estratégica da NOVA IMS e da sua qualidade, explicativa do sucesso alcançado nas décadas que passaram e que se assume enquanto motor do seu continuado desenvolvimento vindouro.

No sentido de ela ser alcançada e reforçada, a NOVA IMS compromete-se a:

- Desenvolver uma cultura de Qualidade transversal a todas as atividades desenvolvidas, estabelecendo mecanismos de avaliação apropriados e assumindo métodos de gestão baseados na autonomia, orientação para processos, na responsabilidade e no respeito mútuo dos intervenientes;
- Analisar regularmente o desempenho dos seus processos, através do acompanhamento dos objetivos da qualidade e o impacto junto dos clientes, nomeadamente quanto à sua satisfação, de modo a desencadear ações tendo em vista a melhoria contínua do desempenho dos serviços prestados e da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Promover o envolvimento ativo dos estudantes e demais partes interessadas (internas e externas) nos processos de melhoria contínua;
- Propiciar um ambiente favorável à igualdade e à inclusão;
- Incrementar uma política de alianças com parceiros internacionais e de internacionalização;
- Promover o desenvolvimento profissional e o reconhecimento do mérito dos seus docentes, colaboradores e investigadores;

Objetivo:

- Contribuir para a felicidade e satisfação dos seus docentes, colaboradores, investigadores, alunos e parceiros, na NOVA IMS e no seu ecossistema;
- Garantir que a Política da Qualidade é comunicada junto dos membros da NOVA IMS, e disponibilizada publicamente;
- Assegurar a revisão e a melhoria contínua, em conformidade com as exigências legais, padrões e requisitos de referenciais nacionais e internacionais, enquanto motor essencial da qualidade;
- Assegurar a adequada e contínua melhoria das competências dos docentes, investigadores e colaboradores, visando a manutenção e o reforço do desempenho.

Estas linhas gerais encontram declinação em torno dos diferentes Eixos de Intervenção da NOVA IMS, conforme seguidamente se enuncia:

No Ensino:

- Promover o rigor, exigência, sucesso escolar, inovação e qualidade pedagógica em todos os cursos, de modo a atrair o melhor talento nacional e internacional, assegurando níveis elevados de empregabilidade com valor acrescentado;
- Realizar avaliações periódicas das aulas, unidades curriculares, ciclos de estudos e da Qualidade Pedagógica agregadamente alcançada na NOVA IMS, com constante atenção à identificação e implementação de oportunidades de melhoria, baseadas nos resultados alcançados;
- Manter adequados meios técnicos, recursos e infraestruturas capazes de assegurar uma operacionalização dos processos e atividades por forma a obter uma resposta eficaz e eficiente às necessidades e expectativas dos estudantes e dos docentes, bem assim como dos processos de aprendizagem;
- Analisar regularmente o desempenho alcançado, através de múltiplos canais de comunicação e intervenção, de modo a desencadear ações tendo em vista a melhoria contínua da qualidade pedagógica.

Na Investigação:

- Desenvolver uma investigação focada na conversão de dados em valor (*From Data to Value*) e alinhada com a Agenda Europeia para o Conhecimento e para a Inovação e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável que constituem a Agenda 2030 da ONU;
- Analisar regularmente o desempenho dos seus processos e atividades, através do acompanhamento dos resultados alcançados, tendo em vista a melhoria contínua da investigação e seus impactos;
- Consolidar o programa de doutoramento, através do recrutamento de alunos de elevada qualidade e da criação de condições para uma atempada conclusão do mesmo;
- Dinamizar a crescente angariação de projetos nacionais e internacionais de I&D, mobilizando para esse efeito docentes, investigadores e o MagIC, enquanto unidade de investigação que ocupa lugar central nesta vertente de intervenção da NOVA IMS.

Na Contribuição para a Sociedade (Terceira Missão)

- Estimular o empreendedorismo e promover a empregabilidade dos alunos da NOVA IMS;
- Implementar iniciativas direcionadas para a formação de quadros e executivos;

Objetivo:

- Desenvolver atividades de colaboração interinstitucional e interação com a sociedade, Inovação e Transferência de Tecnologia e Conhecimento, iniciativas culturais e de responsabilidade social;
- Apoiar a concretização de iniciativas da Associação de Estudantes e de Grupos de Alunos, bem como a gestão das relações com Alumni da NOVA IMS.

Nos Serviços e Atividades de Suporte

- Proporcionar um apoio completo e integrado à realização eficaz e eficiente das atividades de Ensino, Investigação e Terceira Missão da NOVA IMS;
- Apoiar alunos, docentes, colaboradores, investigadores e parceiros da NOVA IMS e do seu ecossistema, indo de encontro e se possível excedendo mesmo as suas expectativas;
- Apoiar os Órgãos de Gestão nas tomadas de decisão e implementação das políticas e orientações estratégicas, com autonomia, orientação a processos e proatividade;
- Contribuir para reforçar os graus de motivação e satisfação dos alunos, colaboradores, docentes, investigadores e parceiros da NOVA IMS e do seu ecossistema;
- Assumir, desenvolver e implementar modelos de funcionamento e ambientes de trabalho orientados a processos e trabalho em equipa, que reconheçam, encorajem e premeiem a qualidade do trabalho desenvolvido, a flexibilidade, a autonomia e a proatividade de todos os envolvidos;
- Promover um uso eficiente dos recursos disponíveis, garantindo uma gestão económico-financeira eficiente, bem como a manutenção de elevados níveis de responsabilização e liderança descentralizada;
- Adotar uma estratégia de prevenção da poluição, de uso sustentável de recursos e de redução do risco para a segurança e saúde no trabalho dos colaboradores.

Lisboa, 19 de março de 2021