

ACEF/1213/16227 — Relatório preliminar da CAE

Caracterização do ciclo de estudos

Perguntas A.1 a A.10

A.1. Instituição de Ensino Superior / Entidade Instituidora:

Universidade Nova De Lisboa

A.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior / Entidades Instituidoras:

A.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):

Instituto Superior De Estatística E Gestão De Informação

A.3. Ciclo de estudos:

Gestão de Informação

A.3. Study cycle:

Information Management

A.4. Grau:

Licenciado

A.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):

<sem resposta>

A.5. Publication of the study plan in the Official Journal (nº and date):

<no answer>

A.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Ciências Socioeconómicas

A.6. Main scientific area of the study cycle:

Socio-Economic Sciences

A.7.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF):

345

A.7.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

460

A.7.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

480

A.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

180

A.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de Março):

3 anos organizados em 6 semestres

A.9. Duration of the study cycle (article 3rd of Decreto-Lei 74/2006, March 24th):

3 years organized into 6 semesters

A.10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:

60

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento

Pergunta A.11

A.11.1.1. Condições de acesso e ingresso, incluindo normas regulamentares

Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais

A.11.1.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

O requisitos são adequados e cumprem a legislação.

A.11.1.2. Evidences that support the given performance mark.

The entry requirements have been defined and comply with the legislation.

A.11.2.1. Designação

É adequada

A.11.2.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

A designação é adequada e é usada, com o mesmo sentido, noutras ciclos de estudo em Portugal e fora.

A.11.2.2. Evidences that support the given performance mark.

The designation is appropriate and is used in other study cycles in Portugal and abroad, to convey the same meaning.

A.11.3.1. Estrutura curricular e plano de estudos

Satisfaz as condições legais

A.11.3.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

A estrutura curricular e o plano de estudos estão definidos e cumprem os requisitos de Bolonha.

A.11.3.2. Evidences that support the given performance mark.

The curricular structure and study plan are defined and comply with the Bologna regulations.

A.11.4.1 Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos

Foi indicado e tem o perfil adequado

A.11.4.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

O coordenador foi nomeado. Satisfaz os requisitos legais e tem perfil científico adequado.

A.11.4.2. Evidences that support the given performance mark.

The coordinator has been appointed. He fulfills the legal requirements and his scientific profile is appropriate.

Pergunta A.12

A.12.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.*Não aplicável***A.12.2. São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.***Não aplicável***A.12.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes.***Não aplicável***A.12.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).***Não aplicável***A.12.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.***NA***A.12.5. Evidences that support the given performance mark.***NA***A.12.6. Pontos Fortes.***NA***A.12.6. Strong Points.***NA***A.12.7. Recomendações de melhoria.***NA***A.12.7. Improvement recommendations.***NA*

1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

1.1. Os objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.*Em parte***1.2. Os objectivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da instituição.***Sim***1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objectivos definidos.***Sim***1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

Os objectivos gerais do ciclo de estudos, tal como formulados no relatório de auto-avaliação, estão um pouco vagos, contudo durante a visita o painel ficou de perceber melhor os objectivos gerais deste ciclo de estudo, que são coerentes com a missão de instituição e a sua estratégia.

1.4. Evidences that support the given performance mark.

The general objectives of the study cycle, as formulated in the self-evaluation report, are a bit vague, however, during the visit, the objectives became clearer to the panel, objectives which are coherent with the Institutions' mission and strategy.

1.5. Pontos Fortes.

O ciclo de estudos fornece uma capacidade considerável de por em prática as ferramentas e técnicas que foram aprendidas.

1.5. Strong points.

The study program, leads to a considerable ability of putting tools and techniques and whatever has been learnt into practice.

1.6. Recomendações de melhoria.

N/A

1.6. Improvement recommendations.

N/A

2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

2.1. Organização Interna

2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos.

Sim

2.1.2. Existem formas de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

Sim

2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A informação fornecida no relatório de auto-avaliação e os esclarecimentos prestados nas reuniões.

2.1.3. Evidences that support the given performance mark.

The information provided in the self-evaluation report and the clarifications given in the meetings.

2.1.4. Pontos Fortes.

A forte cultura de uma pequena comunidade.

2.1.4. Strong Points.

The strong culture of a small community.

2.1.5. Recomendações de melhoria.

N/A

2.1.5. Improvement recommendations.

N/A

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

Sim

2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade.

Sim

2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

Sim

2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suas funções.

Sim

2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de acções de melhoria.

Sim

2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.

Não

2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A informação fornecida no relatório de auto-avaliação e os esclarecimentos prestados nas reuniões. A taxa de resposta aos inquéritos aos estudantes é baixa.

2.2.7. Evidences that support the given performance mark.

The information provided in the self-evaluation report and the clarifications given in the meetings. The student survey response rate is low.

2.2.8. Pontos Fortes.

Os alunos sentem que suas sugestões e contribuições são levadas em conta.

2.2.8. Strong Points.

The students feel that their suggestions and contributions are taken into account.

2.2.9. Recomendações de melhoria.

Como o sistema atual de controlo de qualidade parece estar a funcionar bem, pode valer a pena evoluir-se para uma abordagem mais ambiciosa da qualidade – a qualidade da concepção. Isso incluiria preocupações com a qualidade desde a concepção dos ciclos de estudos e das suas disciplinas individuais, em vez do seu lançamento exploratório com ajustes posteriores, que podem perturbar os alunos. O desenvolvimento interno de um "Manual para a Concepção de Cursos", possivelmente como parte do "Manual do Professor", pode ser um bom passo nessa direção.

2.2.9. Improvement recommendations.

As the current system for quality control seems to be working smoothly, it might be worth considering a move towards a more ambitious approach to quality – quality by design. This would include concerns with quality from the very inception of the study cycles and of its individual disciplines rather than their exploratory launching, with subsequent adjustments that may disturb the students. The internal development of a Manual for Course Design, possibly as a part of the Teacher's Manual, might be a good step in this direction.

3. Recursos materiais e parcerias

3.1. Recursos materiais

3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Em parte

3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didácticos e científicos e os materiais necessários ao

cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.*Sim***3.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.***A informação fornecida no relatório de auto-avaliação e os esclarecimentos prestados nas reuniões.***3.1.3. Evidences that support the given performance mark.***The information provided in the self-evaluation report and the clarifications given in the meetings.***3.1.4. Pontos Fortes.***Pequenos espaços, dentro de proporções controláveis, por vezes contribuem para um forte sentido de comunidade (que se dissolve quando a comunidade se move para espaços mais amplos).***3.1.4. Strong Points.***Small spaces, within manageable proportions, sometimes contribute to a stronger sense of community (that dissolves when the community moves to wider spaces).***3.1.5. Recomendações de melhoria.***Obter mais espaço e ocupá-lo com cuidado para evitar a dissolução do sentido de comunidade.***3.1.5. Improvement recommendations.***Obtaining more space and occupying it with care to avoid the dissolution of the sense of community.***3.2. Parcerias**

3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.*Sim***3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.***Sim***3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.***Sim***3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.***Sim***3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.***A informação fornecida no relatório de auto-avaliação, esclarecimentos prestados nas reuniões e observações feitas durante a visita.***3.2.5. Evidences that support the given performance mark.***The information provided in the self-evaluation report, clarifications given in the meetings, and observations made during the visit.***3.2.6. Pontos Fortes.***Uma rede bem tecida de parcerias, tanto a nível nacional, com empresas e entidades representativas, como internacional, nomeadamente no âmbito do programa Erasmus.***3.2.6. Strong Points.***A well woven web of partnerships, both national, with representative companies and organizations, and international, namely within the Erasmus program.*

3.2.7. Recomendações de melhoria.

Poderia existir uma melhor ligação-cooperação dentro das outras escolas da própria universidade, para benefício mútuo.

3.2.7. Improvement recommendations.

There could exist a better link-cooperation with other schools within the university itself, for mutual benefit.

4. Pessoal docente e não docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais.

Sim

4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de ensino adequadas aos objectivos do ciclo de estudos.

Sim

4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Sim

4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a actividades de ensino, investigação e administrativas.

Sim

4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.

Sim

4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.

Sim

4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos.

Sim

4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.

Sim

4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Mais de 80% do Staff trabalha a tempo inteiro. 13 dos 17 membros do staff têm um doutoramento. A produção científica está num nível alto. A instituição alcança bons resultados e certamente acima da média neste programa de estudos. O número de candidatos tem vindo a crescer desde 2010 até 2013 (com uma flutuação descendente menor em 2012), o tempo de produção é, para os padrões europeus, bom, e a empregabilidade dos estudantes notavelmente boa. A satisfação dos estudantes está também num nível elevado. Está claro que a instituição encoraja a mobilidade internacional, como testemunhado, nomeadamente, pelas suas relações internacionais, bem como a sua recente entrada na iSchools. Finalmente, nota-se que há procedimentos adequados para a avaliação do pessoal docente do programa de estudos. Isto inclui avaliação das unidades curriculares e professores em cada semestre e corpos adequados para o monitorização da qualidade pedagógica.

4.1.9. Evidences that support the given performance mark.

More than 80% of the staff is employed full time, 13 out of 17 staff members hold a PhD, Scientific production is at a high level. The institution achieves good results and certainly above average in this study programme. The

number of applicants has been growing from 2010 till 2013 (with a minor downward fluctuation in 2012), the throughput time is by European standards good, and the employability of the students remarkably good. Student satisfaction is also at a very high level. It is clear that the institution also encourages international mobility, as witnessed inter alia by its international relations as well as its recent entry into iSchools. Finally, it can be noted that there are adequate procedures for evaluating the study programme's academic staff. This includes evaluation of curricular units and teachers each semester and suitable bodies for monitoring the pedagogical quality.

4.1.10. Pontos Fortes.

- *Bons resultados da instituição na parte do estudo (empregabilidade, nº de candidaturas, tempo de produção, taxa de empregabilidade)*
- *Boa e, claramente acima da média, produção científica*
- *Alto grau de compromisso com o programa e a instituição, entre o pessoal docente.*
- *Uma forte orientação sobre o mundo real com interação intensiva com a sociedade e empresas importantes*
- *Foco na transformação de conhecimento relevante a partir do estudo e ciência na solução concreta de problemas reais*

4.1.10. Strong Points.

- *The institution's good overall results on the study side (employability, no. of applications, throughput time, employability rate)*
- *Good and clearly above-average Scientific production*
- *High degree of commitment to the programme and institution among the academic staff*
- *A strong real-world orientation with intensive interaction with society and relevant businesses*
- *a focus on transforming relevant knowledge from the study and science into concrete solution to real problems*

4.1.11. Recomendações de melhoria.

Apesar dos pontos 4.1.3 e 4.1.8 serem respondidos afirmativamente, há espaço para melhorias em ambos os casos. Considerando os resultados bastante bons no programa de estudo, o pessoal deve ser caracterizado como adequado para os seus objetivos. Contudo, a pesada carga administrativa do pessoal, assim como a necessidade de uma forte posição em Teoria da Informação, faz com que a expansão do pessoal seja algo desejável. É por isso aconselhável a contratação de 1 professor catedrático em Teoria da Informação assim que possível, atendendo sempre à estratégia da Instituição em contratar jovens doutorados altamente promissores. Apesar da Instituição apoiar a mobilidade do pessoal académico, é desejável que se aumentem as relações internacionais no futuro, não apenas em termos de os professores do ISEGI saírem como professores visitantes, preferencial/ por durações de até 1 semestre completo ou até mais. Da mesma forma, sugere-se que se tente encontrar e atrair financiamento para + prof. visitantes.

4.1.11. Improvement recommendations.

Even though points 4.1.3 and 4.1.8 are answered affirmatively there is room for improvement on both Counts. On account of the really good results in the study programme, the staff must be characterized as adequate for its objectives. Nevertheless, the heavy administrative load on the staff as well as the need for a stronger position in theory of information an expansion of the staff is clearly desirable. It is advisable to employ a full professor (professor catedratico) in Theory of Information as soon as possible, as well as pursuing the institution's strategy of hiring highly promising young PhDs. Even though the institution encourages academic staff mobility it is desirable to raise international interactions further, both in terms of ISEGI's professors going out as visiting professors, preferably for durations up to a full semester or even longer. Likewise, it is suggested to try to attract and find funding for more visiting professors.

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leccionação do ciclo de estudos.

Sim

4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Sim

4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.

Sim

4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.

Sim

4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O pessoal não docente é qualificado, motivado e parece ser eficiente. Existe uma cultura de equipa.

4.2.5. Evidences that support the given performance mark.

The non-teaching staff is qualified, motivated and appears to be efficient. There exists a team culture.

4.2.6. Pontos Fortes.

Uma das coisas positivas da instituição é o espírito colectivo de todos os envolvidos, bem como um muito forte "know-how" técnico.

4.2.6. Strong Points.

One of the assets of the institution is the collective spirit of all involved, along with a very strong technical knowhow.

4.2.7. Recomendações de melhoria.

Nada a referir

4.2.7. Improvement recommendations.

Nothing to report

5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem sócio-económica (escolaridade e situação profissional dos pais).

Sim

5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.

Sim

5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Isto é cuidadosamente definido no guião de auto-avaliação e suportado por outros documentos fornecidos pelo ISEGI. O aumento do numero de candidatos nos últimos anos e especialmente em primeiras prioridades (de 66 em 2010 a 95 em 2012) também suporta essas marcas de desempenho.

5.1.3. Evidences that support the given performance mark.

This is carefully laid out in the self-evaluation report and supported through other documentation material supplied by ISEGI. The increasing number of applicants over the last few years and especially in first priorities (from 66 in 2010 to 95 in 2012) also supports these performance marks.

5.1.4. Pontos Fortes.

Indo além das medidas quantitativas em 5.1.1 e 5.1.2, nota-se que os estudantes são trabalhadores e comprometidos. De acordo com os seus empregadores (numa reunião entre a CAE e os representantes da ADISEGI) os graduados do ISEGI possuem finas "soft skills" como abertura, colaboração e carácter de trabalho. A grande capacidade de transformação de conhecimentos e competências adquiridas em resolução de problemas úteis também é notável e positiva.

5.1.4. Strong Points.

Going beyond the purely quantitative measures in 5.1.1 and 5.1.2, it can be noted that the students are hard-working and committed. According to their employers (in a meeting between CAE and ADISEGI representatives) ISEGI graduates exhibit fine soft skills such as openness, collaboration and an ethos of hard Work. A considerable capacity for transforming acquired knowledge and skills into useful problem solving is also notable and positive.

5.1.5. Recomendações de melhoria.

Indo além das medidas puramente quantitativas em 5.1.1 e 5.1.2, nota-se que a qualidade de pensamento crítico e reflectivo entre os estudantes parece necessitar de algum melhoramento. Isso é também evidente desde o facto de que os estudantes têm algumas dificuldades discutindo se e como o seu estudo poderia ser diferente, ou por outras palavras, em ver o seu programa a partir de fora.

5.1.5. Improvement recommendations.

Going beyond the purely quantitative measures in 5.1.1 and 5.1.2, it can be noted that the quality of critical and reflexive thinking among the students appears to need some improvement. This is also evident from the fact that the students have quite some difficulty in discussing whether and how their study could be different, or in other words, seeing their study programme from the outside.

5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

Sim

5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

Sim

5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.

Sim

5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.

Sim

5.2.5. A instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.

Sim

5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Este ponto foi cuidadosamente definido no guião de auto-avaliação e suportado pela documentação fornecida pelo ISEGI. Foi suportado e confirmado em várias reuniões com representantes dos estudantes e atuais e anteriores alunos do programa de estudos bem como por outros alunos do ISEGI. De um ângulo diferente foi confirmado em reuniões entre a CAE e os membros relevantes do staff.

5.2.6. Evidences that support the given performance mark.

This is carefully laid out in the self-evaluation report and supported through other documentation material supplied by ISEGI. It was supported and confirmed in several meeting with students' representatives and current and previous students from the study programme as well as other ISEGI students. From a different angle it was also confirmed in meetings between the CAE and the relevant staff members.

5.2.7. Pontos Fortes.

Um forte espírito de cooperação com os alunos, bem como a preocupação com ele é evidente. A acessibilidade, a prestabilidade e a abertura desde os professores aos dirigentes foi enfatizada de várias formas pelos estudantes. A atmosfera é fechada e até caracterizada como "família" por alguns. O "ethos" resultante é claramente percebido e apreciado pelos empregadores.

5.2.7. Strong Points.

A strong spirit of cooperation with and caring for the students is obvious. The accessibility, helpfulness and openness from the professors and the leadership were emphasized in many ways by the students. The atmosphere is close and even characterized as "Family" by some. The resulting ethos is clearly perceived and appreciated by employers.

5.2.8. Recomendações de melhoria.

Enquanto o ISEGI tem claramente medidas para promover a mobilidade estudantil, e a resposta ao ponto correspondente 5.2.5 é afirmativa, os resultados precisam de ser melhorados com mais entradas e saídas de estudantes.

A atmosfera fechada e comprometida tem muitas qualidades, mas também contém o risco de desenvolvimento de uma "visão de túnel" entre os estudantes - ver também ponto 5.1.5.

5.2.8. Improvement recommendations.

While ISEGI clearly has measures for promoting student mobility and the answer to 5.2.5 correspondingly is affirmative, the results need to be improved with more inbound as well as outbound students.

The close and committed atmosphere has many qualities but also contains the risk of developing some "tunnel vision" among the students - See also 5.1.5.

6. Processos**6.1. Objectivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos**

6.1.1. Estão definidos os objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objectivos permitindo a medição do grau de cumprimento.

Sim

6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

Sim

6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a actualização científica e de métodos de trabalho.

Sim

6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.

Sim

6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O ciclo de estudos preenche as exigências e critérios de Bolonha

6.1.5. Evidences that support the given performance mark.

The study cycle fulfills the Bologna demands and criteria (workload, ECTS, quality ensurance mechanisms etc.) There is a detailed and multi-layered plan for the running appraisal and reappraisal of the curriculum.

6.1.6. Pontos Fortes.

No geral, a combinação de elementos de ciências informáticas, estatísticas e estudos de gestão forma um perfil forte e útil, que é também corroborado pela excelente empregabilidade dos graduados deste programa.

6.1.6. Strong Points.

Overall, the combination of informatics/computer science elements, statistics and business studies/management forms a strong and useful competence profile, which is also corroborated but excellent employability for graduates from this program.

6.1.7. Recomendações de melhoria.

A informática poderia ser melhorada e desenvolvida com o objectivo de:

- 1) *fazer dela a componente central do ciclo de estudo, para que assim outros elementos sejam seleccionados mais claramente dos critérios da informação, ie. como eles contribuem para a análise, compreensão e uso prático da informação*
- 2) *reflectir isto colocando uma proporção maior de ECTS em geral nos componentes de informação*
- 3) *Reavaliar especialmente os cursos de Ciência da Computação, respeitando as suas prioridades (exemplo: programação processual face à orientação do objectivo, o equilíbrio entre algoritmos e outras abordagens construtivas aos sistemas de informação (ex. conteúdo de sistemas de gestão) - considerar que elementos melhor apoiam o conhecimento (e a ciência) da informação.*

6.1.7. Improvement recommendations.

The informatics could be improved and developed further with a view to:

- 1) *making it the central component of the study cycle such that other elements are more clearly selected from information criteria, ie. how they contribute to the analysis, understanding and practical use of information*
- 2) *reflecting this by allotting a higher proportion of overall ECTS to the informations components*
- 3) *reassessing especially the computerscience courses wrt. their priorities (eg. procedural programming vis-a-vis object orientation, the balance between algorithmics and other constructive approaches to information systems (eg. content managements systems) - consider which elements best support the overall expertise (and science of) information*

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. São definidos os objectivos da aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.

Sim

6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de cada unidade curricular.

Sim

6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objectivos de cada unidade curricular.

Sim

6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.

Sim

6.2.5. Os objectivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.

Sim

6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Há extensos e cuidados procedimentos no ISEGI para monitorizar e debater e assim garantir a qualidade em todos os pontos.

6.2.6. Evidences that support the given performance mark.

Extensive and careful procedures exist at ISEGI to monitor and debate and thus ensure the quality on all points.

6.2.7. Pontos Fortes.

O ISEGI é caracterizado por um alto nível de compromisso e atenção à coerência do ciclo de estudos, não só no regulamentos de estudos como também nas constantes comunicações entre dirigentes, professores e estudantes. Não menos importante, a coordenação entre professores é louvável.

6.2.7. Strong Points.

ISEGI is characterized by a very high degree of commitment and attention to the coherence of the study cycle, not only in the study regulation but also through constant communication between leadership, professors and students. Not least the running coordination between professors is commendable.

6.2.8. Recomendações de melhoria.

Apesar das respostas em todos os pontos acima e, portanto, também em 6.2.2 e 6.2.4 a coerência pode ser ainda mais forte através do reforço da perspectiva coerente e permanente de informações sobre o ciclo de estudos - ver também a secção 6.1.7

6.2.8. Improvement recommendations.

Although the answers to all points above and hence also 6.2.2 and 6.2.4 coherence can be made even stronger by strengthening the consistent and pervasive information perspective on the study cycle - see also section 6.1.7

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. As metodologias de ensino e as didácticas estão adaptadas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

Sim

6.3.2. A carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Sim

6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.

Sim

6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

Sim

6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os planos de estudos incluem as suas quantificações em carga horária e os ECTS confirmam essas respostas bem como as entrevistas com os estudantes.

6.3.5. Evidences that support the given performance mark.

The study plans including their quantifications into workload and ECTS confirm these answers as well as did interviews with students.

6.3.6. Pontos Fortes.

Os estudantes enfatizaram nas entrevistas que o ensino é claramente baseado em investigação e eles têm uma boa visão das actividades e interesses de investigação dos seus professores.

6.3.6. Strong Points.

Students emphasized in interviews that teaching is clearly research-based and that they get a good insight into their professors' research activities and interests.

6.3.7. Recomendações de melhoria.

nada a apontar

6.3.7. Improvement recommendations.

nothing to add

7. Resultados**7.1. Resultados Académicos**

7.1.1. O sucesso académico da população discente é efectivo e facilmente mensurável.

Sim

7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.

Em parte

7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria no mesmo.

Sim

7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.

Sim

7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Há uma considerável variação no sucesso académico entre as diferentes unidades curriculares.

Relativamente à empregabilidade, as taxas de emprego dos graduados é muito boa (95.4% dentro de, no máximo, um ano mas usualmente imediatamente após o término do curso.

7.1.5. Evidences that support the given performance mark.

There is considerable variance in academic success between different curricular units.

Concerning employability the employment rate of graduates is very good (95.4 % within maximally a year but usually immediately after graduation time).

7.1.6. Pontos Fortes.

A empregabilidade impressionante.

7.1.6. Strong Points.

Impressive employability.

7.1.7. Recomendações de melhoria.

Enquanto diferentes unidades e áreas, naturalmente, nem todos têm igual dificuldade - algumas disciplinas são mais proibitivas para a maioria dos alunos do que outras - ainda que uma melhoria da variação do sucesso académico entre várias unidades possa ser diminuída. Como referenciado também no guião de auto-avaliação, especialmente a matemática 1 e 2 evidencia uma baixa taxa de sucesso académico em relação a outras unidades. Seria bom que isto pudesse ser melhorado (embora, evidentemente, não à custa de diminuir o nível académico).

7.1.7. Improvement recommendations.

While different units and subject fields are naturally not all equally difficult - some disciplines are more forbidding to the majority of students than others - still it would be an improvement if the variance in academic success between various units could be decreased. As pointed out also in the self-evaluation report especially mathematics 1 & 2 exhibit a lower rate of academic success than other units. It would be good if this could be improved (though evidently not at the cost of lessening the academic level).

7.2. Resultados da actividade científica, tecnológica e artística

7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvam a sua actividade.

Sim

7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.

Sim

7.2.3. Existem outras publicações científicas relevantes do corpo docente do ciclo de estudos.

Sim

7.2.4. As actividades científicas, tecnológicas e artísticas têm uma valorização e impacto no desenvolvimento

económico.

Sim

7.2.5. As actividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

Sim

7.2.6. Os resultados da monitorização das actividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria.

Sim

7.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O ISEGI tem 3 centros de investigação de imediata relevância para o ciclo de estudos, todos eles num nível elevado. Isto vale para o CEGI também, apesar da sua recente avaliação (Bom) não ter apreciado a sua força em pleno. CEGI é, contudo, forte e também muito promissor no futuro. A produção científica está claramente acima da média como documentado por um estudo bibliométrico e impacto recente da Universidade de Leiden. A muito boa taxa de emprego em bancos, em empresas tecnológicas e outras organizações é uma clara evidência da relevância do ciclo de estudos e do seu valor para a sociedade.

7.2.7. Evidences that support the given performance mark.

ISEGI has three research centres of immediate relevance to the study cycle, all of which are at a high level. This goes for CEGI, too, even if its recent assessment (Fair) did not fully appreciate CEGI's strength. CEGI is however strong and also very promising for the future. Scientific output is clearly above average as documented by a recent bibliometrical and impact study from Leiden university. The very good employment rate in banks, technological and other companies and organizations is clear evidence of the relevance of the study cycle and its value to society.

7.2.8. Pontos Fortes.

A muito boa taxa de emprego em bancos, empresas tecnológicas e outras empresas e organizações é uma clara evidência da importância do valor do ciclo de estudos para a sociedade.

7.2.8. Strong Points.

The very good employment rate in banks, technological and other companies and organizations is clear evidence of the relevance of the study cycle and its value to society.

7.2.9. Recomendações de melhoria.

Nada a apontar

7.2.9. Improvement recommendations.

Nothing to add

7.3. Outros Resultados

7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.

Sim

7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a acção cultural, desportiva e artística.

Sim

7.3.3. O conteúdo das informações sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado são realistas.

Sim

7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.

Em parte

7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O ISEGI tem um forte envolvimento com a sociedade envolvente, tanto regional como a nível nacional. Isto é uma manifestação do considerável número de projetos de desenvolvimento, consultorias e atividades de treino. Também a instituição ADISEGI é notável no estabelecimento de vínculos e interações com empresas relevantes.

7.3.5. Evidences that support the given performance mark.

ISEGI has a strong involvement with surrounding society, both at a regional and at a national level. This is manifest in a considerable number of development projects, consultancies and training activities. Also the "ADISEGI" institution is noteworthy in establishing particularly close ties and interaction with relevant companies.

7.3.6. Pontos Fortes.

O ISEGI tem um envolvimento com o mundo exterior que, de longe, supera a média das unidades escolas/universidades.

7.3.6. Strong Points.

ISEGI has an involvement with the outside world that by far surpasses average schools/university units.

7.3.7. Recomendações de melhoria.

A internacionalização deve ser reforçada tanto quanto possível. Claramente, o número de obstáculos à internacionalização está para além da imediata influência do ISEGI, como crises financeiras, barreiras linguísticas, tradições locais, etc. Mas isso não deve desviar a atenção para o facto de que o ISEGI tem um nível de internacionalização relativamente baixo. Um melhoramento na entrada e saída de estudantes bem como intercâmbio de investigadores deveria ser um bom ganho para o desenvolvimento futuro do ISEGI. A recente admissão do ISEGI na organização internacional iSchools é um passo na direção certa e testemunha a consciência da escola sobre a necessidade de reforçar a internacionalização.

7.3.7. Improvement recommendations.

Internationalization should be enhanced as much as possible. Clearly, a number of obstacles to internationalization are beyond ISEGI's immediate influence, such as financial crisis, linguistic barriers, local traditions etc. But this must not detract attention from the fact that ISEGI has a relatively low level of internationalization. An increase in inbound and outbound students as well as researcher exchanges would be a great gain for ISEGI's future development. ISEGI's recent admission to the international iSchools organization is a step in the right direction and bears witness to the school's awareness of the need to strengthen internationalization.

8. Observações

8.1. Observações:

O relatório de auto-avaliação parece ter sido objecto de pouca coordenação geral (ou demasiada coordenação), uma vez que a análise SWOT é muito semelhante em todos os cursos. Por isso é difícil usar a análise SWOT como um instrumento significativo de melhoria.

8.1. Observations:

The auto-evaluation report appears to have seen little coordination overall (or too much coordination), since the SWOT analysis is very similar in all courses. Therefore is difficult to use the SWOT analysis as a meaningful instrument of improvement.

8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):

<sem resposta>

9. Comentários às propostas de acções de melhoria

9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos:

As melhorias propostas parecem apropriadas.

9.1. General objectives:

The proposed improvements seem appropriate.

9.2. Alterações à estrutura curricular:

NA

9.2. Changes to the curricular structure:

NA

9.3. Alterações ao plano de estudos:

9.3. Changes to the study plan:

9.4. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade:

A melhoria proposta parece adequada.

9.4. Internal organisation and quality assurance mechanisms:

The proposed improvement seems appropriate.

9.5. Recursos materiais e parcerias:

A melhoria proposta parece adequada.

9.5. Material resources and partnerships:

The proposed improvement seems appropriate.

9.6. Pessoal docente e não docente:

A melhoria proposta parece adequada.

9.6. Academic and non-academic staff:

The proposed improvement seems appropriate.

9.7. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem:

A melhoria proposta parece adequada.

9.7. Students and teaching / learning environments:

The proposed improvement seems appropriate.

9.8. Processos:

A melhoria proposta parece adequada.

9.8. Processes:

The proposed improvement seems appropriate.

9.9. Resultados:

A melhoria proposta parece adequada.

9.9. Results:

The proposed improvement seems appropriate.

10. Conclusões**10.1. Recomendação final.**

O ciclo de estudos deve ser acreditado

10.2. Fundamentação da recomendação:

- 1. O ciclo de estudos fornece uma capacidade considerável de por em prática as ferramentas e técnicas que foram aprendidas*
- 2. Os estudantes compreendem o ensino como baseado na investigação e também têm alguns percepções dos actuais projetos e processos de investigação dos seus professores.*
- 3. ISEGI aparece neste programa para ser bem sucedido em inculcar nos seus alunos uma ética de trabalho duro, a abertura à opinião dos outros e o orgulho na sua identidade.*
- 4. No geral, o programa tem uma força notável na orientação para o mundo real.*
- 5. O programa tem, igualmente, um força na aplicabilidade ou seja, permite que os seus alunos transformem o seu currículo para fins úteis reais.*
- 6. O ISEGI e este programa oferecem um atraente ambiente de estudo, em relação à qualidade de ser "quase familiar". O acesso e comunicação com os dirigentes e professores, bem como outro pessoal é fácil e informal, com utilidade e típico do lado dos funcionários.*

10.2. Justification:

- 1. The study programme leads to a considerable ability of putting tools and techniques and whatever has been learnt into practice.*
- 2. The students perceive teaching as research-based and also get some insights into their professors' actual research projects and processes.*
- 3. ISEGI appears in this programme to be succesful in instilling in their students an ethos of hard work, openness to others' opinions and pride in their ISEGI identity.*
- 4. Overall, the programme has a noteworthy strength in a pervasive real-world orientation*
- 5. The programme similarly has a strength in applicability that is, enabling its students to turn their curriculum to actual useful purposes.*
- 6. ISEGI and this programme offer an attractive study environment with respect to the quality of being "close". Access to and communication with leadership and professors as well as other staff is easy and informal, with e typical helpfulness on the side of the staff.*