

Configurar o correio eletrónico num telefone ou tablet Android

Pode estabelecer ligação ao Office 365 ou a outro correio eletrónico com base no Exchange ou num telefone ou tablet Android. Quando configurar uma conta Exchange no seu Android, poderá sincronizar e aceder ao correio eletrónico, calendário e contactos. Se pretender apenas utilizar o correio eletrónico, poderá configurar o correio eletrónico POP ou IMAP num Android. Se tiver um dispositivo diferente, consulte a [Referência de configuração de telemóvel e tablet](#). Se estiver a ter problemas a ligar o seu dispositivo depois de seguir estes passos, consulte [Que mais preciso de saber?](#) no fim deste artigo.

Neste artigo

- [Configurar o correio eletrónico do Microsoft Exchange num Android](#)
[Encontrar o seu nome de servidor do Exchange ActiveSync](#)
 - [Configurar o correio eletrónico POP ou IMAP num Android](#)
[Localizar as definições de servidor POP e IMAP](#)
 - [Que mais preciso de saber?](#)
-

Configurar o correio eletrónico do Microsoft Exchange num Android

1. No menu **Aplicações**, selecione **Correio Eletrónico**. Esta aplicação pode chamar-se **Correio** em algumas versões do Android.
 2. Escreva o seu correio eletrónico completo, por exemplo, nuno@contoso.com, e a sua palavra-passe e, em seguida, selecione **Seguinte**.
 3. Selecione **Conta do Exchange**. Esta opção pode ter o nome Exchange ActiveSync em algumas versões do Android.
 4. Introduza as informações de conta seguintes e selecione **Seguinte**.
- **Domínio/Nome de Utilizador** Escreva o seu endereço de correio eletrónico completo nesta caixa. Se **Domínio** e **Nome de Utilizador** forem caixas de texto separadas na sua versão do Android, deixe a caixa **Domínio** vazia e introduza o seu endereço de correio eletrónico completo na caixa **Nome de Utilizador**.
- NOTA** Em algumas versões do Android, o utilizador deverá ver o formato domínio/nome de utilizador. Por exemplo, se o seu correio eletrónico for nuno@contoso.com, escreva contoso.com\nuno@contoso.com. O seu nome de utilizador é o seu endereço de correio eletrónico completo..
- **Palavra-passe** Utilize a palavra-passe que usa para aceder à sua conta.
 - **Exchange Server** Utilize o endereço do seu servidor Exchange. Se estiver a ligar ao seu correio eletrónico do Office 365, utilize **outlook.office365.com** como o nome de servidor. Se não estiver a utilizar o Office 365, consulte [Localize o seu nome de servidor do ActiveSync](#) mais abaixo neste artigo.

5. Assim que o telefone verificar as definições do servidor, é apresentado o ecrã **Opções de Conta**. As opções disponíveis dependem da versão do Android no seu dispositivo. As opções podem incluir as seguintes:
 - **Frequência de verificação de correio eletrónico** O valor predefinido é Automático (push). Quando seleciona esta opção, as mensagens de correio eletrónico serão enviadas para o seu telefone à medida que são recebidas. Recomendamos que selecione esta opção apenas se tiver um plano de dados ilimitado.
 - **Volume a sincronizar** Este é o volume de correio que o utilizador pretende manter no telemóvel. Estão disponíveis várias opções de duração, incluindo Um dia, Três dias e Uma semana.
 - **Notificar-me quando é recebido correio eletrónico** Se selecionar esta opção, o seu telemóvel vai notificá-lo quando receber uma nova mensagem de correio eletrónico.
 - **Sincronizar contactos a partir desta conta** Se selecionar esta opção, os seus contactos serão sincronizados entre o telefone e a conta.
6. Selecione **Seguinte** e introduza um nome para esta conta e o nome que pretende ver apresentado quando enviar correio para outros. Selecione **Concluído** para completar a configuração de correio eletrónico e começar a utilizar a sua conta.

NOTA Pode ter de esperar entre dez a quinze minutos depois de configurar a sua conta para poder enviar ou receber correio eletrónico.

Encontrar o seu nome de servidor do Exchange ActiveSync

Caso o seu programa de correio eletrónico não consiga encontrar automaticamente o seu nome de servidor do Exchange ActiveSync, poderá necessitar de o procurar.

Se estiver a ligar ao seu correio eletrónico do Office 365, utilize **outlook.office365.com** como o seu nome de servidor do Exchange ActiveSync. O nome de servidor do Exchange ActiveSync **outlook.office365.com** pode ser utilizado se estiver a utilizar a versão mais recente do Office 365.

Se não estiver a utilizar o Office 365, ou se não tem a certeza de que está a utilizar a versão mais recente do Office 365, siga estes passos para localizar o seu nome de servidor do Exchange ActiveSync. Siga estes passos para determinar o nome de servidor do **Exchange ActiveSync**.

1. Inicie sessão na sua conta utilizando o Outlook Web App. Para obter ajuda com o início de sessão, consulte [Iniciar sessão no Outlook Web App](#).
2. No Outlook Web App, na barra de ferramentas, clique em **Definições**  > **Opções** > **Conta** > **A minha conta** > **Definições de acesso POP e IMAP**.

NOTA Embora não esteja a configurar uma conta POP3, vai utilizar este valor para determinar o seu nome de servidor do **Exchange ActiveSync**.

3. Em **Configuração POP**, observe o valor para **Nome do servidor**.

- Se o **Nome do servidor** apresentar **outlook.office365.com**, a sua conta do Office 365 está baseada na versão mais recente do Office 365 e pode utilizar **outlook.office365.com** como o nome de servidor do ActiveSync.
- Se o valor **Nome do servidor** estiver no formato podxxxxx.**outlook.com**, a sua conta do Office 365 ou outra conta do Exchange Online ainda não está na versão mais recente do Office 365 e pode utilizar **m.outlook.com** como o seu nome de servidor do Exchange ActiveSync.
- Se o valor do **Nome do servidor** inclui o nome da sua organização, por exemplo, pop.contoso.com, então o seu nome de servidor do Exchange ActiveSync está incluído na barra de endereço no seu browser quando tem sessão iniciada no Outlook Web App, mas sem **https://** à esquerda e sem **/owa** à direita. Por exemplo, se o endereço que utiliza para aceder ao Outlook Web App for <https://mail.contoso.com/owa>, o seu nome de servidor do Exchange ActiveSync é **mail.contoso.com**.

 [INÍCIO DA PÁGINA](#)

Configurar o correio eletrónico POP ou IMAP num Android

1. No ecrã principal, toque em **Aplicações > Definições > Contas e sincronização > Adicionar conta > Configuração manual**.
2. No ecrã **Definições a receber**, no menu pendente **Protocolo**, seleccione **IMAP** ou **POP3**. Sugerimos que seleccione IMAP porque suporta mais funcionalidades.
3. Nas caixas de texto **Endereço de correio eletrónico** e **Nome de Utilizador**, introduza o seu endereço de correio eletrónico completo, por exemplo, nuno@contoso.com, e a sua palavra-passe e, em seguida, seleccione **Seguinte**. O seu nome de utilizador é o mesmo que o seu endereço de correio eletrónico.
4. Na caixa de texto Palavra-passe, introduza a sua palavra-passe.
5. Na caixa de texto **Servidor IMAP** ou **Servidor POP3**, introduza o nome de servidor IMAP ou POP. Se estiver a estabelecer ligação ao correio eletrónico do Office 365, o nome de servidor IMAP ou POP será **outlook.office365.com**. Se não estiver a utilizar o Office 365, consulte [Localizar as definições de servidor POP e IMAP](#) mais adiante neste artigo.
6. No menu pendente **Segurança** e nas caixas de texto **Porta do servidor**, especifique as definições POP ou IMAP que localizou no passo 5 e, em seguida, toque em **Seguinte**. A sua aplicação de correio eletrónico vai verificar as suas definições IMAP ou POP.
7. No ecrã **Definições de servidor a enviar**, a opção **Início de Sessão Necessário** deverá ser seleccionada e as caixas de texto **Nome de Utilizador** e **Palavra-passe** devem ser preenchidas.
8. Na caixa de texto do servidor SMTP, introduza o nome de servidor SMTP. Se estiver a estabelecer ligação ao correio eletrónico do Office 365, o nome de servidor SMTP será

smtp.office365.com. Se não estiver a utilizar o Office 365, consulte [Localizar as definições de servidor POP e IMAP](#) mais adiante neste artigo.

9. No menu pendente **Tipo de segurança** e na caixa de texto **Porta do servidor**, especifique as definições SMTP que localizou no passo 5 e clique em **Seguinte**.
10. Na caixa de texto **Nome de Conta**, introduza um nome para a sua conta (por exemplo, "Correio eletrónico do Office 365" ou "Correio eletrónico de trabalho"). Na caixa de texto **O seu nome**, introduza o nome que pretende que seja mostrado quando enviar correio eletrónico a outros utilizadores (por exemplo, "Nuno Farinha") e, em seguida, selecione **Terminar Configuração**

NOTA Poderá ter de esperar entre dez a quinze minutos depois de ter configurado a sua conta para poder enviar ou receber correio eletrónico.

Localizar as definições de servidor POP e IMAP

Se estiver a estabelecer ligação ao correio eletrónico do Office 365, o nome de servidor para IMAP e POP é **outlook.office365.com** e o nome de servidor para SMTP é **smtp.office365.com**. Estas definições podem ser utilizadas se estiver a usar a versão mais recente do Office 365.

Se não estiver a estabelecer ligação ao correio eletrónico do Office 365 ou se não tiver a certeza se está a utilizar a versão mais recente do Office 365, execute o seguinte para encontrar as definições.

1. Inicie sessão na sua conta utilizando o Outlook Web App. Para obter ajuda com o início de sessão, consulte [Iniciar sessão no Outlook Web App](#).
2. No Outlook Web App, na barra de ferramentas, clique em **Definições**  > **Opções** > **Conta** > **A minha conta** > **Definições para acesso POP e IMAP**.
3. O nome de servidor POP3, IMAP4 e SMTP, bem como outras definições que poderá necessitar de introduzir, estão listados na página **Definições para acesso POP e IMAP** em **Configuração POP** ou **Configuração IMAP** e **Configuração SMTP**.

 [INÍCIO DA PÁGINA](#)

Que mais preciso de saber?

- Os nomes de servidor POP, IMAP, SMTP e Exchange ActiveSync para os utilizadores do Office 365 apresentados anteriormente neste artigo aplicam-se a contas que se encontram na versão mais recente do Office 365 (por vezes referida como Office 365 após a atualização de serviço). Se a sua conta não se encontrar na versão mais recente do Office 365 (por vezes referida como Office 365 anterior à atualização), será necessário procurar as suas definições. Consulte [Estarei a utilizar o Office 365 após a atualização de serviço?](#) para determinar se a conta se encontra na versão mais recente do Office 365.

- Se vir **Não disponível** em **Configuração POP**, **Configuração IMAP** e **Configuração SMTP**, poderá ter de contactar a pessoa que gere a sua conta de correio eletrónico para determinar o nome do servidor do [Exchange ActiveSync](#).
- Se a sua conta de correio eletrónico for o tipo de conta que necessita de um registo, deve registá-la quando iniciar sessão no Outlook Web App pela primeira vez. A ligação à sua conta de correio eletrónico através de um telemóvel vai falhar caso não tenha registado a sua conta através do Outlook Web App. Depois de iniciar sessão na sua conta, termine a sessão. Em seguida, tente ligar utilizando o telemóvel. Para mais informações sobre como iniciar sessão na sua conta utilizando o Outlook Web App, consulte [Iniciar sessão no Outlook Web App](#)
- Se for um profissional de TI ou um administrador de correio eletrónico, leia a publicação do blogue [Redireção em vários sites de clientes Exchange ActiveSync no Office 365](#) para informações detalhadas sobre problemas de conectividade que poderá encontrar.