

# Configurar o correio eletrónico no iPhone, iPad e iPod Touch da Apple

Pode estabelecer ligação ao correio eletrónico do Office 365 ou outro correio eletrónico baseado no Exchange num iPhone, iPad ou iPod Touch da Apple. Quando estabelecer ligação à sua conta através do método Microsoft Exchange, poderá aceder e sincronizar o seu correio eletrónico, calendário e contactos. Se só pretende utilizar o correio eletrónico, pode configurá-lo através de POP ou IMAP.

## Neste artigo

---

- [Configurar o correio eletrónico do Exchange num iPhone, iPad ou iPod Touch da Apple](#)  
Encontrar o seu nome de servidor do Exchange ActiveSync
  - [Configurar o correio eletrónico POP ou IMAP num iPhone, iPad ou iPod Touch da Apple](#)  
Localizar as definições de servidor POP, IMAP e SMTP
  - [O que mais preciso de saber?](#)
- 

## Configurar o correio eletrónico do Exchange num iPhone, iPad ou iPod Touch da Apple

1. Se esta é a primeira conta de correio eletrónico que configura no seu iPhone, toque em **Correio**. Caso contrário, toque em **Definições > Correio, Contactos, Calendários > Adicionar Conta**.
2. Toque em **Definições > Correio, Contactos, Calendário > Adicionar Conta**.
3. Toque em **Microsoft Exchange**.
4. Não é necessário escrever nada na caixa **Domínio**. Escreva as informações pedidas nas caixas **Correio eletrónico**, **Nome de utilizador** e **Palavra-passe**. Tem de escrever o seu endereço de correio eletrónico completo nas caixas **Correio eletrónico** e **Nome de utilizador** (por exemplo, fernando@contoso.com).
5. Toque em **Seguinte** no canto superior direito do ecrã. O programa de correio irá tentar localizar as definições de que necessita para configurar a conta. Passe ao passo 8 se o programa de correio localizar as definições.
6. Se o iPhone não conseguir localizar as definições, será necessário procurar manualmente o nome de servidor do **Exchange ActiveSync**. Se estiver a ligar ao seu correio eletrónico do Office 365, utilize **outlook.office365.com** como nome de servidor. Se não estiver a utilizar o Office 365, [Localize o seu nome de servidor ActiveSync](#) mais abaixo neste artigo.
7. Na caixa **Servidor**, introduza o seu nome de servidor e, em seguida, toque em **Seguinte**.

- Escolha o tipo de informações que pretende sincronizar entre a sua conta e o dispositivo e, em seguida, toque em **Guardar**. As informações de correio eletrónico, de contactos e de calendário são sincronizadas por predefinição.
- Se lhe for pedido para criar um código de acesso, toque em **Continuar** e escreva um código de acesso numérico. Se não configurar um código de acesso, não poderá ver a conta de correio eletrónico no seu iPhone. Posteriormente, poderá configurar um código de acesso nas definições do seu iPhone.

## Encontrar o seu nome de servidor do Exchange ActiveSync

Caso o seu programa de correio eletrónico não consiga encontrar automaticamente o seu nome de servidor do Exchange ActiveSync, poderá necessitar de o procurar.

Se estiver a ligar ao seu correio eletrónico do Office 365, utilize **outlook.office365.com** como o seu nome de servidor do Exchange ActiveSync. O nome de servidor do Exchange ActiveSync **outlook.office365.com** pode ser utilizado se estiver a utilizar a versão mais recente do Office 365.

Se não estiver a utilizar o Office 365, ou se não tem a certeza de que está a utilizar a versão mais recente do Office 365, siga estes passos para localizar o seu nome de servidor do Exchange ActiveSync. Siga estes passos para determinar o nome de servidor do **Exchange ActiveSync**.

- Inicie sessão na sua conta utilizando o Outlook Web App. Para obter ajuda com o início de sessão, consulte [Iniciar sessão no Outlook Web App](#).
- Na barra de ferramentas do Outlook Web App, clique em **Definições**  > **Opções** > **Conta** > **A minha conta** > **Definições de acesso POP e IMAP**.

**NOTA** Apesar de não estar a configurar uma conta POP3, vai utilizar este valor para determinar o nome de servidor do Exchange ActiveSync.

- Em **Configuração POP**, veja o valor do **Nome de servidor**.
  - Se o **Nome do servidor** apresentar **outlook.office365.com**, a sua conta do Office 365 está baseada na versão mais recente do Office 365 e pode utilizar **outlook.office365.com** como o nome de servidor do ActiveSync.
  - Se o valor do **Nome de servidor** estiver em formato **podxxxxx.outlook.com**, a sua conta do Office 365 ou outra conta do Exchange Online ainda não está na versão mais recente do Office 365 e pode utilizar **m.outlook.com** como nome de servidor do Exchange ActiveSync.
  - Se o valor do **Nome de servidor** incluir o nome da sua empresa, por exemplo, **pop.contoso.com**, então o seu nome de servidor do Exchange ActiveSync está incluído na barra de endereço no seu browser quando tem sessão iniciada no Outlook Web App mas sem a parte **https://** à esquerda e sem a parte **/owa** à direita. Por exemplo, se o endereço que utiliza para aceder ao Outlook Web App for **https://mail.contoso.com/owa**, o seu nome de servidor do Exchange ActiveSync é **mail.contoso.com**.

## Configurar o correio eletrónico POP ou IMAP num iPhone, iPad ou iPod Touch da Apple


1. Se esta é a primeira conta de correio eletrónico que configura no seu iPhone, toque em **Correio**. Caso contrário, toque em **Definições > Correio, Contactos, Calendários > Adicionar Conta**.
2. Toque em **Outros**.
3. Toque na caixa **Nome** e escreva o seu nome completo.
4. Toque na caixa **Endereço** e escreva o seu endereço de correio eletrónico completo (por exemplo, tony@contoso.com).
5. Toque na caixa **Palavra-passe** e escreva a sua palavra-passe.
6. Toque em **Guardar**.
7. Toque em **IMAP** ou **POP**. Recomenda-se o IMAP, já que suporta mais funcionalidades.
8. Em **Servidor de Receção de Correio**, na caixa **Nome do Anfitrião**, introduza o nome do servidor de receção. Se estiver a estabelecer ligação ao correio eletrónico do Office 365, o nome de servidor IMAP ou POP será **outlook.office365.com**. Se não estiver a utilizar o Office 365, consulte [Localizar as definições de servidor POP e IMAP](#) mais adiante neste artigo.
9. Introduza o seu nome de utilizador (por exemplo, pedro@contoso.com) e a sua palavra-passe.
10. Em **Nome do Anfitrião do Servidor de Envio de Correio**, introduza o nome do servidor de envio. Se estiver a estabelecer ligação ao correio eletrónico do Office 365, o nome de servidor SMTP será **smtp.office365.com**. Se não estiver a utilizar o Office 365, consulte [Localizar as definições de servidor POP e IMAP](#) mais adiante neste artigo.
11. Introduza o seu nome de utilizador e palavra-passe.
12. Toque em **Guardar**.

### Localizar as definições de servidor POP e IMAP

Se estiver a estabelecer ligação ao correio eletrónico do Office 365, não será necessário procurar as definições. Para o Office 365, o nome de servidor para IMAP e POP é **outlook.office365.com** e o nome de servidor para SMTP é **smtp.office365.com**. Estas definições podem ser utilizadas se estiver a utilizar a versão mais recente do Office 365.

Se não estiver a estabelecer ligação ao correio eletrónico do Office 365, ou se estiver a utilizar a versão mais recente do Office 365, execute o seguinte para encontrar as definições.

1. Inicie sessão na sua conta utilizando o Outlook Web App. Para obter ajuda com o início de sessão, consulte [Iniciar sessão no Outlook Web App](#).

2. Na barra de ferramentas do Outlook Web App, clique em **Definições**  > **Opções** > **Conta** > **A minha conta** > **Definições para acesso POP e IMAP**.
3. O nome de servidor do POP3, IMAP4 e SMTP, assim como outras definições de que possa necessitar estão listadas na página **Definições para acesso POP e IMAP**.

 [INÍCIO DA PÁGINA](#)

O que mais preciso de saber?

- Os nomes de servidor POP, IMAP e Exchange ActiveSync para os utilizadores do Office 365 apresentados anteriormente neste artigo aplicam-se a contas que se encontram na versão mais recente do Office 365 (por vezes referida como Office 365 após a atualização de serviço). Se a sua conta não se encontrar na versão mais recente do Office 365 (por vezes referida como Office 365 anterior à atualização), será necessário procurar as suas definições. Consulte o artigo [Estarei a utilizar o Office 365 após a atualização de serviço?](#) para determinar se a conta se encontra na versão mais recente do Office 365.
- Se a sua conta de correio eletrónico necessitar de um registo, tem de se registar da primeira vez que iniciar sessão no Outlook Web App. A ligação à sua conta de correio eletrónico através de um telemóvel falhará se não a tiver registado através do Outlook Web App. Depois de iniciar sessão na sua conta, termine-a. Em seguida, tente ligar-se utilizando o seu telemóvel. Para mais informações sobre como iniciar sessão utilizando o Outlook Web App, consulte [Iniciar sessão no Outlook Web App](#).
- Se lhe for pedido para criar um código de acesso e não o fizer, não será possível enviar e receber correio eletrónico.
- Se vir **Não disponível** em **Configuração POP**, **Configuração IMAP** e **Configuração SMTP**, poderá ter de contactar a pessoa que gere a sua conta de correio eletrónico para determinar o nome de servidor do Exchange ActiveSync.