

3º Trabalho de Sistemas de Apoio à Decisão

Mestrado em Gestão de Informação, Mestrado em Estatística e Gestão de Informação

O problema da Companhia de Seguros (parte II)

No trabalho prático anterior foi-lhe dada uma base de dados relativa aos clientes que tinham ou não dado prejuízo a uma dada companhia de seguros. Desta vez, os administradores da companhia já confiam na sua empresa de consultadoria, e querem que lhes desenvolva um sistema para prever se um novo cliente vai ou não dar prejuízo. Especificamente, querem que tente desenvolver uma rede neuronal e uma árvore de decisão que permita fazer essas previsões. Para o testarem, deram-lhe (no último trabalho) as características de 20 clientes que só eles sabem se deram ou não prejuízo.

Tente desenvolver diversos tipos de redes e árvores de decisão, e no fim escolha uma para “ser implementada operacionalmente”. Para essa rede, deverá indicar qual a taxa de acerto que espera obter. Para satisfazer os administradores, indique qual a sua previsão para cada um dos 20 clientes do conjunto de teste.

Boa sorte !